ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Accesibilidad Comunicativa en los Servicios Públicos: Subtitulado, Transcripción e Inteligencia Artificial

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Accesibilidad Comunicativa en los Servicios Públicos: Subtitulado, Transcripción e Inteligencia Artificial de ICUFOR. En un contexto donde la inclusión y el derecho a la comunicación accesible son pilares fundamentales de los servicios públicos, este programa responde a la creciente demanda de profesionales capaces de eliminar barreras comunicativas y garantizar la participación ciudadana plena de todas las personas.

A lo largo de la formación, abordarás los fundamentos teóricos y el marco jurídico de la accesibilidad comunicativa, profundizando en las necesidades específicas de colectivos diversos como personas sordas, sordociegas, con discapacidad visual o cognitiva, y población migrante.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos teóricos y conceptuales de la accesibilidad comunicativa, identificando las barreras que afectan a la interacción ciudadana con los servicios públicos.

Identificar las necesidades comunicativas diferenciadas de los distintos colectivos ciudadanos, analizando la diversidad funcional, lingüística y cultural presente en los servicios públicos.

Aplicar las técnicas de subtitulado y transcripción accesible a los distintos ámbitos de los servicios públicos, desarrollando soluciones adaptadas a contextos sanitarios, educativos, judiciales e institucionales.

Implementar procedimientos de control de calidad y evaluación de los servicios de accesibilidad comunicativa, aplicando métricas cuantitativas y cualitativas con participación de las personas usuarias.

Conocer el marco jurídico y normativo internacional, europeo y español en materia de accesibilidad comunicativa, distinguiendo las obligaciones y responsabilidades de las administraciones públicas.

Dominar los fundamentos técnicos y lingüísticos del subtitulado accesible, diferenciando sus modalidades, parámetros normativos y procedimientos profesionales de producción.

Utilizar las herramientas de inteligencia artificial aplicadas al reconocimiento del habla, la transcripción automatizada y la traducción automática, incorporando criterios éticos y de supervisión humana en su despliegue.

Diseñar planes integrales de accesibilidad comunicativa en los servicios públicos, integrando diagnóstico de barreras, selección tecnológica, formación del personal y estrategias de seguimiento y sostenibilidad.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de la accesibilidad comunicativa

1.1. Concepto y evolución histórica de la accesibilidad comunicativa
1.2. Modelos teóricos de la discapacidad y su relación con la accesibilidad comunicativa
1.3. Barreras comunicativas en la interacción ciudadana con los servicios públicos
1.4. Principios fundamentales del diseño universal aplicado a la comunicación
1.5. Relación entre accesibilidad comunicativa, inclusión social y ciudadanía activa

02 Marco jurídico y normativo de la accesibilidad comunicativa en los servicios públicos

2.1. Normativa internacional sobre accesibilidad y derechos de las personas con discapacidad
2.2. Legislación española en materia de accesibilidad comunicativa
2.3. Normas técnicas y estándares de calidad aplicables al subtitulado y la transcripción
2.4. Responsabilidades de las administraciones públicas en la provisión de servicios comunicativos accesibles
2.5. Régimen sancionador e instrumentos de garantía del cumplimiento normativo
2.6. Evolución normativa y perspectivas de desarrollo legislativo en accesibilidad comunicativa

Temario

03 Diversidad funcional, diversidad lingüística y necesidades comunicativas de la ciudadanía

3.1. Personas sordas y con discapacidad auditiva: perfiles y necesidades comunicativas diferenciadas
3.2. Personas sordociegas: especificidades y estrategias de comunicación accesible
3.3. Personas con discapacidad visual y necesidades de acceso a la información textual y audiovisual
3.4. Personas con discapacidad intelectual o cognitiva: lectura fácil y adaptación de mensajes
3.5. Personas mayores y brecha digital en el acceso a los servicios públicos
3.6. Diversidad lingüística y cultural: población migrante y hablantes de lenguas minoritarias
3.7. Interseccionalidad y atención integral a personas con necesidades comunicativas múltiples

Temario

04 Fundamentos del subtitulado como herramienta de accesibilidad comunicativa

4.1. Concepto, tipología y funciones del subtitulado accesible
4.2. Parámetros técnicos del subtitulado accesible según la norma UNE 153010
4.3. Estrategias lingüísticas del subtitulado accesible
4.4. Subtitulado pregrabado: flujo de trabajo y procedimientos profesionales
4.5. Subtitulado en directo y en tiempo real: técnicas y modalidades
4.6. Formatos y estándares de archivos de subtítulos: compatibilidad y distribución
4.7. Competencias profesionales y perfil del subtitulador accesible

Temario

05 Aplicación del subtitulado accesible en los distintos ámbitos de los servicios públicos

5.1. Subtitulado en servicios de atención ciudadana presencial y telemática
5.2. Subtitulado en el ámbito sanitario: consultas, urgencias e información al paciente
5.3. Subtitulado en el ámbito educativo público y la formación institucional
5.4. Subtitulado en el ámbito judicial, policial y de seguridad pública
5.5. Subtitulado de actos institucionales, sesiones parlamentarias y eventos públicos de relevancia
5.6. Subtitulado en medios de comunicación públicos y plataformas audiovisuales institucionales

06 La transcripción como recurso de accesibilidad comunicativa en entornos públicos

6.1. Concepto, modalidades y funciones de la transcripción accesible
6.2. Transcripción de actas, reuniones y sesiones de órganos públicos colegiados
6.3. Transcripción de contenidos audiovisuales institucionales y de difusión pública
6.4. Transcripción en el ámbito judicial: declaraciones, vistas orales y diligencias procesales
6.5. Formatos accesibles de documentos transcritos: estructura, navegabilidad y compatibilidad con tecnologías de apoyo

Temario

07 Inteligencia artificial aplicada al subtitulado y la transcripción en servicios públicos

7.1. Fundamentos de la inteligencia artificial relevantes para la accesibilidad comunicativa
7.2. Sistemas de reconocimiento automático del habla: arquitectura y funcionamiento
7.3. Herramientas de inteligencia artificial para la generación automática de subtítulos
7.4. Herramientas de inteligencia artificial para la transcripción automatizada
7.5. Traducción automática neuronal y su integración con el subtitulado interlingüístico
7.6. Inteligencia artificial generativa y grandes modelos de lenguaje (LLM) al servicio de la accesibilidad
7.7. Síntesis de voz y tecnologías text-to-speech como complemento de la accesibilidad comunicativa
7.8. Consideraciones éticas, sesgos algorítmicos y gobernanza de la IA en servicios públicos

Temario

08 Herramientas tecnológicas y plataformas para la accesibilidad comunicativa en servicios públicos

8.1. Ecosistema tecnológico para la accesibilidad comunicativa: panorama general y tendencias actuales
8.2. Plataformas de videoconferencia accesible y funcionalidades de subtitulado integrado
8.3. Tecnologías de asistencia auditiva y soluciones portátiles para la atención presencial
8.4. Plataformas de gestión de contenidos accesibles en portales web institucionales
8.5. Criterios técnicos y organizativos para la selección, implementación y mantenimiento de soluciones tecnológicas

09 Control de calidad y evaluación de los servicios de accesibilidad comunicativa

9.1. Modelos y marcos de referencia para la evaluación de la calidad en accesibilidad comunicativa
9.2. Metodologías de evaluación de la calidad del subtitulado y la transcripción
9.3. Participación de las personas usuarias en los procesos de evaluación de la calidad
9.4. Auditorías de accesibilidad comunicativa y planes de mejora continua en servicios públicos

Temario

10 Diseño e implementación de planes integrales de accesibilidad comunicativa en los servicios públicos

10.1. Diagnóstico de la situación de partida: análisis de barreras y necesidades comunicativas existentes
10.2. Diseño estratégico de un plan integral de accesibilidad comunicativa
10.3. Integración del subtitulado, la transcripción y la inteligencia artificial en la cadena de prestación de servicios
10.4. Formación y sensibilización del personal de los servicios públicos en accesibilidad comunicativa
10.5. Gobernanza del plan, coordinación interinstitucional y participación activa de la sociedad civil
10.6. Seguimiento, evaluación de impacto y sostenibilidad del plan a medio y largo plazo

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

