ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Accesibilidad Universal en la Administración Pública: Edificios, Sede Electrónica y Atención al Ciudadano

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Accesibilidad Universal en la Administración Pública: Edificios, Sede Electrónica y Atención al Ciudadano de ICUFOR. En un contexto donde la inclusión se ha convertido en un pilar fundamental de las políticas públicas, este programa responde a la creciente demanda de profesionales capaces de garantizar que todos los ciudadanos, independientemente de sus capacidades, puedan ejercer plenamente sus derechos ante las instituciones públicas.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos conceptuales de la accesibilidad universal, diferenciando sus dimensiones física, sensorial, cognitiva y digital, e identificando los modelos teóricos de discapacidad que sustentan las políticas públicas de inclusión.

Dominar los requisitos técnicos de accesibilidad física en edificios e instalaciones administrativas, identificando las condiciones normativas de itinerarios, elementos de comunicación vertical, señalización, aseos, mobiliario y planes de evacuación inclusivos.

Analizar los estándares de accesibilidad digital y su normativa técnica, distinguiendo los principios, niveles de conformidad y criterios de éxito de las pautas WCAG, e implementando su aplicación en sedes electrónicas, documentos administrativos, formularios, aplicaciones móviles y contenidos multimedia.

Conocer el marco jurídico y normativo aplicable a la accesibilidad en la Administración Pública, analizando la legislación internacional, europea, estatal y autonómica, así como los instrumentos de planificación estratégica y los mecanismos de tutela y garantía de derechos.

Aplicar metodologías de diagnóstico, evaluación y elaboración de planes de accesibilidad en edificios públicos existentes, utilizando herramientas de inspección, criterios de priorización y estrategias de intervención adaptadas a cada contexto, incluidos los edificios de valor patrimonial.

Desarrollar competencias para la atención presencial y multicanal inclusiva al ciudadano, aplicando pautas de comunicación accesible con personas con distintos tipos de discapacidad y gestionando la emisión de documentación en formatos alternativos.

Objetivos del curso

Identificar las necesidades específicas de accesibilidad de los distintos colectivos de personas con discapacidad y otras situaciones de diversidad funcional, diseñando adaptaciones del entorno, la comunicación y los procedimientos administrativos que garanticen una atención equitativa.

Elaborar estrategias de planificación, evaluación, innovación y mejora continua en accesibilidad universal, incorporando indicadores de seguimiento, criterios de accesibilidad en la contratación pública y soluciones tecnológicas emergentes al funcionamiento de las organizaciones públicas.

Temario

01 Fundamentos conceptuales y teóricos de la accesibilidad universal

1.1. Evolución histórica del concepto de accesibilidad: de la eliminación de barreras al diseño para todas las personas
1.2. Definición y dimensiones de la accesibilidad universal en el ámbito público
1.3. El paradigma del diseño universal y sus principios fundamentales
1.4. Modelos teóricos de la discapacidad y su influencia en las políticas públicas de accesibilidad
1.5. Tipología de barreras, su impacto en el ejercicio de la ciudadanía y la accesibilidad como derecho fundamental

Temario

02 Marco jurídico y normativo de la accesibilidad en la Administración Pública

2.1. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad como marco internacional de referencia
2.2. Legislación de la Unión Europea aplicable a la accesibilidad en el sector público
2.3. Marco normativo estatal español en materia de accesibilidad
2.4. Normativa autonómica y ordenanzas municipales en materia de accesibilidad
2.5. Régimen sancionador y responsabilidad de la Administración ante el incumplimiento de las obligaciones de accesibilidad
2.6. Mecanismos de tutela, garantía y defensa de los derechos de accesibilidad de la ciudadanía
2.7. Instrumentos de planificación estratégica: planes y estrategias nacionales de accesibilidad

Temario

03 Accesibilidad física en edificios e instalaciones de la Administración Pública

3.1. Requisitos generales de accesibilidad en edificios de uso público administrativo
3.2. Elementos de comunicación vertical: rampas, escaleras, ascensores y plataformas elevadoras
3.3. Señalización accesible y sistemas de orientación e información en edificios públicos
3.4. Accesibilidad en aseos y espacios higiénico-sanitarios
3.5. Mostradores de atención al público, puntos de información y mobiliario accesible del edificio
3.6. Condiciones ambientales para la accesibilidad: iluminación, acústica y confort térmico
3.7. Seguridad y evacuación accesible en situaciones de emergencia
3.8. Accesibilidad en el entorno urbanístico inmediato a los edificios administrativos

Temario

04 Diagnóstico, adaptación y mejora de la accesibilidad en edificios administrativos existentes

4.1. Metodología de evaluación de la accesibilidad en edificios públicos en servicio
4.2. Elaboración e implementación del Plan de Accesibilidad del edificio público
4.3. Criterios de distinción entre accesibilidad universal y ajustes razonables en la práctica administrativa
4.4. Intervenciones de accesibilidad en edificios protegidos y de valor patrimonial
4.5. Análisis de casos prácticos y experiencias de referencia en la adaptación de edificios administrativos

05 Fundamentos de accesibilidad digital y normativa técnica para la Administración electrónica

5.1. Concepto y alcance de la accesibilidad digital en el contexto de la Administración electrónica
5.2. Estándares internacionales de accesibilidad web: las Pautas WCAG del W3C
5.3. Norma europea UNE-EN 301 549: requisitos de accesibilidad para productos y servicios TIC
5.4. Marco regulatorio español: Real Decreto 1112/2018 y normativa de desarrollo
5.5. Perfiles de usuario con discapacidad y tecnologías de apoyo en el entorno digital
5.6. Accesibilidad cognitiva, lectura fácil y lenguaje claro en entornos digitales de la Administración

Temario

06 Diseño e implementación de sedes electrónicas y servicios digitales accesibles

6.1. Arquitectura de información accesible en portales y sedes electrónicas
6.2. Diseño de interfaces accesibles: maquetación, color, tipografía y contraste
6.3. Diseño de formularios electrónicos accesibles para la tramitación administrativa
6.4. Creación de documentos administrativos electrónicos accesibles
6.5. Accesibilidad en aplicaciones móviles de la Administración Pública
6.6. Producción de contenidos multimedia accesibles: vídeo, audio e imagen
6.7. Accesibilidad en redes sociales y comunicación institucional digital
6.8. Evaluación y monitorización continua de la accesibilidad digital

Temario

07 Accesibilidad en la atención presencial y multicanal al ciudadano

7.1. Principios de atención inclusiva y no discriminatoria en los servicios públicos presenciales
7.2. Comunicación accesible con personas con discapacidad en el entorno presencial
7.3. Servicios de interpretación en lengua de signos en la Administración Pública
7.4. Emisión de documentación administrativa en formatos accesibles y alternativos
7.5. Sistemas de gestión de turnos, colas y cita previa accesibles para todos los ciudadanos
7.6. Atención telefónica y telemática accesible como canales complementarios
7.7. Formación, sensibilización y capacitación del personal de atención directa al público

Temario

08 Atención inclusiva a colectivos con necesidades específicas de accesibilidad

8.1. Personas con discapacidad física y movilidad reducida en el entorno administrativo
8.2. Personas con discapacidad sensorial: visual y auditiva
8.3. Personas con discapacidad intelectual y del desarrollo
8.4. Personas con trastorno del espectro autista en su relación con la Administración Pública
8.5. Personas mayores, envejecimiento y accesibilidad: necesidades convergentes y específicas
8.6. Otras situaciones de diversidad funcional, accesibilidad temporal y factores transversales

09 Evaluación, auditoría y certificación de la accesibilidad en la Administración Pública

9.1. Metodologías de auditoría integral de la accesibilidad en organizaciones públicas
9.2. Definición y gestión de indicadores de accesibilidad para la Administración Pública
9.3. Sellos, certificaciones y reconocimientos en materia de accesibilidad
9.4. Inspección, participación ciudadana y rendición de cuentas en materia de accesibilidad

Temario

10 Planificación estratégica, innovación y buenas prácticas en accesibilidad universal en la Administración Pública

10.1. Diseño e implementación de planes institucionales y municipales de accesibilidad universal
10.2. Incorporación transversal de la accesibilidad en la contratación pública
10.3. Presupuestación, financiación y retorno social de las inversiones en accesibilidad
10.4. Innovación tecnológica al servicio de la accesibilidad en las organizaciones públicas
10.5. Cultura organizativa de la accesibilidad y formación continua del personal público
10.6. Buenas prácticas y perspectivas de futuro de la accesibilidad universal en la Administración Pública

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

