ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Acogida y Primera Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género en Servicios Sociales Comunitarios: Entrevista, Escucha Activa y Derivación

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Adquiere las herramientas necesarias para intervenir de forma profesional, ética y eficaz en la primera línea de atención a mujeres que sufren violencia de género. En ICUFOR entendemos que los servicios sociales comunitarios constituyen la puerta de entrada al sistema de protección, por lo que contar con profesionales cualificados en acogida y primera atención resulta fundamental para garantizar una respuesta de calidad que respete la dignidad y autonomía de las víctimas.

A lo largo de esta formación, profundizarás en el marco conceptual, jurídico e institucional de la violencia de género, comprendiendo sus dinámicas, tipologías y consecuencias biopsicosociales. Desarrollarás competencias esenciales en comunicación terapéutica, escucha activa y técnicas de entrevista adaptadas a contextos de alta vulnerabilidad emocional.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar la comprensión profesional de la violencia de género analizando sus tipologías, teorías explicativas, dinámicas de mantenimiento y factores de interseccionalidad y vulnerabilidad múltiple.

Describir la organización y funciones de los servicios sociales comunitarios como puerta de entrada al sistema de protección, diferenciando sus niveles de atención, indicadores de detección y protocolos de actuación institucional.

Desarrollar habilidades de escucha activa y comunicación profesional utilizando técnicas de validación emocional, empatía y superación de barreras comunicativas específicas en la atención a víctimas.

Aplicar procedimientos de valoración inicial del riesgo y de intervención en crisis elaborando planes de seguridad personalizados e incorporando técnicas de contención emocional y primeros auxilios psicológicos.

Conocer el marco jurídico-normativo de protección integral frente a la violencia de género identificando los derechos, prestaciones y obligaciones profesionales aplicables a la intervención desde servicios sociales comunitarios.

Dominar el proceso de acogida a mujeres víctimas de violencia de género aplicando los principios de credibilidad, confidencialidad, no revictimización y respeto a la autonomía de la mujer.

Diseñar y conducir la entrevista de primera atención empleando técnicas específicas de exploración no directiva, manejo emocional y abordaje de situaciones de especial complejidad.

Implementar procesos de derivación responsable y coordinación interinstitucional integrando el trabajo en red con estrategias de autocuidado profesional y prevención del desgaste por traumatización vicaria.

Temario

01 Marco conceptual y teórico de la violencia de género: fundamentos para la comprensión profesional del fenómeno

1.1. Delimitación conceptual de la violencia de género y diferenciación respecto a otros tipos de violencia interpersonal
1.2. Teorías explicativas de la violencia de género desde una perspectiva multidisciplinar
1.3. Dinámica de la violencia de género: el ciclo de Walker, los mecanismos de mantenimiento de la relación abusiva y sus consecuencias biopsicosociales
1.4. Mitos, estereotipos y creencias erróneas sobre la violencia de género que interfieren en la atención profesional
1.5. Interseccionalidad y vulnerabilidad múltiple: mujeres con discapacidad, migrantes, mayores, del ámbito rural y de minorías étnicas

Temario

02 Marco jurídico-normativo de protección integral frente a la violencia de género aplicable a la intervención desde servicios sociales

2.1. Normativa internacional y europea de referencia en materia de violencia contra las mujeres
2.2. Legislación estatal española de protección integral contra la violencia de género
2.3. Desarrollo normativo autonómico en materia de violencia de género y su impacto en los servicios sociales comunitarios
2.4. El sistema de protección social como derecho subjetivo de las víctimas: prestaciones, ayudas y recursos garantizados
2.5. Responsabilidades legales y obligaciones profesionales del personal de servicios sociales en la detección, atención y comunicación de casos
2.6. Implicaciones legales de la no intervención o la intervención inadecuada desde los servicios sociales

Temario

03 Los servicios sociales comunitarios como puerta de entrada al sistema de protección: organización, funciones y posicionamiento institucional

3.1. Estructura y organización de los servicios sociales comunitarios en el marco del sistema público de servicios sociales
3.2. El rol específico de los servicios sociales comunitarios en la detección temprana y la primera atención a víctimas de violencia de género
3.3. Indicadores de detección de situaciones de violencia de género en la atención social ordinaria
3.4. Protocolos de actuación institucional y sistemas de registro ante casos de violencia de género

Temario

04 El proceso de acogida a mujeres víctimas de violencia de género: principios, fases y condiciones de calidad en la primera atención

4.1. Conceptualización de la acogida como primer acto terapéutico y como derecho de la víctima
4.2. Principios rectores de la acogida en servicios sociales comunitarios
4.3. Actitudes y competencias profesionales necesarias para una acogida de calidad
4.4. Fases del proceso de acogida: desde el primer contacto hasta el establecimiento del vínculo profesional
4.5. Condiciones espaciales, temporales y organizativas que favorecen una acogida de calidad
4.6. Particularidades de la acogida según el perfil y la situación de la mujer
4.7. Errores frecuentes en la acogida inicial y estrategias para su prevención

Temario

05 Habilidades de comunicación profesional y escucha activa en la atención a mujeres víctimas de violencia de género

5.1. Fundamentos de la comunicación terapéutica en contextos de atención a víctimas de violencia
5.2. La escucha activa como competencia nuclear en la primera atención: concepto, componentes y funciones
5.3. La gestión del silencio como herramienta comunicativa de alto valor terapéutico
5.4. La empatía profesional como actitud y como técnica: comprensión empática sin sobreidentificación
5.5. Validación emocional del sufrimiento de la víctima
5.6. Barreras comunicativas específicas en la atención a mujeres víctimas de violencia de género
5.7. Comunicación adaptada a perfiles específicos de vulnerabilidad: mujeres con discapacidad, mujeres migrantes y mujeres mayores

Temario

06 La entrevista de primera atención en servicios sociales comunitarios: técnicas, estructura y manejo de situaciones complejas

6.1. Características diferenciales de la entrevista de primera atención frente a otros tipos de entrevista en trabajo social y psicología
6.2. Objetivos de la entrevista de primera atención a mujeres víctimas de violencia de género
6.3. Preparación profesional previa a la entrevista de primera atención
6.4. Estructura y fases de la entrevista de primera atención
6.5. Técnicas específicas de entrevista aplicadas a la primera atención en violencia de género
6.6. Situaciones complejas y de especial dificultad durante la entrevista de primera atención
6.7. Consideraciones éticas y deontológicas específicas de la entrevista de primera atención
6.8. Registro profesional de la información obtenida en la entrevista: criterios de rigor, utilidad y protección de datos

Temario

07 Valoración inicial del riesgo y evaluación de necesidades en la primera atención a víctimas de violencia de género

7.1. Conceptualización de la valoración del riesgo en el contexto de la primera atención: alcance, diferencias con la valoración forense y limitaciones desde el ámbito social
7.2. Factores e indicadores de riesgo de violencia grave y de riesgo vital
7.3. Instrumentos y herramientas de apoyo para la valoración inicial del riesgo en el ámbito social
7.4. Evaluación de necesidades inmediatas de la mujer y de sus hijos e hijas
7.5. Elaboración del plan de seguridad personalizado con la mujer como herramienta de protección
7.6. Toma de decisiones profesionales ante situaciones de riesgo extremo e inminente

Temario

08 Intervención en situaciones de crisis y contención emocional en la primera atención a víctimas de violencia de género

8.1. Conceptualización de la crisis en el contexto de la violencia de género: tipos, fases y reacciones emocionales esperables
8.2. Principios y objetivos de la intervención en crisis aplicada a la primera atención en servicios sociales
8.3. Técnicas de contención emocional y estabilización psicológica utilizables en la primera atención
8.4. Primeros auxilios psicológicos como modelo de intervención inmediata ante situaciones de violencia reciente
8.5. Manejo de situaciones de especial complejidad emocional en la primera atención

Temario

09 Derivación, coordinación interinstitucional y trabajo en red en la atención integral a víctimas de violencia de género

9.1. El sistema de atención integral a la violencia de género: recursos y dispositivos disponibles en el territorio
9.2. Conceptualización de la derivación como acto profesional responsable y no como mera transferencia del caso
9.3. Tipos de derivación y criterios técnicos de decisión
9.4. Protocolo de derivación desde servicios sociales comunitarios: pasos, documentación y seguimiento
9.5. Coordinación interinstitucional y trabajo en red como garantía de la atención integral
9.6. El itinerario de atención personalizado como herramienta de planificación de la intervención integral
9.7. Derivación en situaciones de emergencia: circuitos de protección urgente y activación de recursos inmediatos

Temario

10 Autocuidado profesional, supervisión y prevención del desgaste en profesionales que atienden a víctimas de violencia de género

10.1. Impacto emocional y psicológico del trabajo directo con víctimas de violencia de género en los y las profesionales
10.2. Estrategias individuales de autocuidado y regulación emocional para profesionales de la atención directa
10.3. La supervisión profesional como herramienta de protección, aprendizaje y mejora de la calidad de la atención
10.4. Responsabilidad institucional en la prevención del desgaste, la formación permanente y la ética del cuidado profesional

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

