ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Acoso Escolar y Familias: Comunicación, Entrevistas y Gestión de Quejas en el Centro Educativo

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo de ICUFOR y adquiere las competencias necesarias para abordar una de las problemáticas más complejas del entorno educativo actual. El acoso escolar requiere profesionales capacitados que sepan gestionar no solo la intervención con el alumnado, sino también la comunicación efectiva con las familias implicadas, un aspecto determinante para la resolución satisfactoria de estos casos.

A lo largo del temario, profundizarás en los fundamentos teóricos del acoso escolar, su tipología y los indicadores clave para su detección temprana. Conocerás el marco normativo vigente, incluyendo la LOPIVI, y dominarás los protocolos institucionales de actuación.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar el conocimiento del acoso escolar como fenómeno relacional identificando sus bases teóricas, criterios definitorios y consecuencias en la comunidad educativa.

Conocer el marco normativo, jurídico y protocolar aplicable al acoso escolar analizando las responsabilidades del centro educativo y las fases de actuación institucional.

Dominar estrategias de comunicación efectiva con las familias aplicando técnicas de escucha activa, asertividad y gestión de situaciones emocionalmente intensas.

Aplicar procedimientos de gestión de quejas y mediación educativa implementando estrategias de resolución colaborativa de conflictos entre familias y centro.

Clasificar las tipologías y manifestaciones del acoso escolar reconociendo los perfiles implicados, los factores de riesgo y los indicadores clave para su detección temprana.

Comprender el papel del sistema familiar en la prevención y abordaje del acoso escolar diferenciando las reacciones emocionales y las necesidades de acompañamiento según el perfil implicado.

Desarrollar competencias en técnicas de entrevista con familias planificando y conduciendo encuentros adaptados a cada situación y perfil participante.

Diseñar planes de convivencia y protocolos de comunicación con familias incorporando estrategias de autocuidado profesional y mejora continua de la intervención.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales del acoso escolar en el contexto educativo actual

1.1. Definición y delimitación conceptual del acoso escolar como fenómeno relacional
1.2. Evolución histórica del estudio del acoso escolar: de las investigaciones de Olweus a los enfoques contemporáneos
1.3. Modelos teóricos explicativos de la aparición y mantenimiento del acoso escolar
1.4. Prevalencia y datos epidemiológicos del acoso escolar en el contexto español e internacional
1.5. Consecuencias del acoso escolar en los distintos agentes implicados

Temario

02 Tipología, manifestaciones e indicadores del acoso escolar para su detección temprana

2.1. Clasificación del acoso escolar según sus formas de manifestación
2.2. Perfiles y roles implicados en las dinámicas de acoso escolar
2.3. Factores contextuales y situacionales que favorecen la aparición y cronificación del acoso escolar
2.4. Indicadores observables para la identificación del acoso en el ámbito escolar y familiar
2.5. Herramientas y estrategias de detección temprana en el centro educativo
2.6. Responsabilidades del profesorado y los equipos de orientación en la identificación y comunicación temprana del acoso

Temario

03 Marco normativo, jurídico y protocolos institucionales de actuación frente al acoso escolar

3.1. Legislación internacional y europea en materia de protección del menor frente a la violencia entre iguales
3.2. Marco normativo estatal aplicable a situaciones de acoso escolar
3.3. Normativa autonómica y regulación específica sobre convivencia escolar y protocolos de actuación
3.4. Responsabilidad jurídica del centro educativo y del profesorado ante el acoso escolar
3.5. Estructura y fases de los protocolos de actuación ante situaciones de acoso escolar
3.6. Protección de datos personales y confidencialidad en el tratamiento institucional de los casos de acoso

04 El sistema familiar y su papel en la prevención, detección e intervención ante el acoso escolar

4.1. Estructura y dinámica familiar como factor de protección o de riesgo frente al acoso escolar
4.2. La alianza familia-escuela como factor clave en la resolución eficaz de las situaciones de acoso
4.3. Reacciones emocionales y conductuales de las familias ante la revelación o conocimiento del acoso
4.4. Necesidades informativas, emocionales y de acompañamiento de las familias durante el proceso de intervención
4.5. Implicación activa de las familias en los programas de prevención y convivencia escolar

Temario

05 Principios y estrategias de comunicación efectiva entre el centro educativo y las familias en situaciones de acoso escolar

5.1. Fundamentos de la comunicación interpersonal aplicados al contexto educativo
5.2. Habilidades comunicativas esenciales para la relación con familias en situaciones de acoso
5.3. Gestión de la comunicación en situaciones de alta conflictividad, hostilidad o agresividad verbal
5.4. Estrategias para la comunicación de hechos sensibles y noticias difíciles a las familias
5.5. Comunicación escrita institucional con familias en el marco de casos de acoso escolar
5.6. Equilibrio entre la transparencia informativa y la protección de la confidencialidad de los menores implicados
5.7. Errores frecuentes en la comunicación con familias en situaciones de acoso y pautas para su prevención

Temario

06 Técnicas de entrevista con familias en el abordaje de situaciones de acoso escolar

6.1. La entrevista como herramienta profesional fundamental en el contexto educativo
6.2. Preparación y planificación rigurosa de la entrevista con familias
6.3. Desarrollo de la entrevista: fases, técnicas comunicativas y habilidades profesionales
6.4. Entrevista con la familia de la víctima: particularidades, sensibilidades y recomendaciones prácticas
6.5. Entrevista con la familia del agresor: particularidades, resistencias y recomendaciones prácticas
6.6. Entrevistas con familias del alumnado espectador: objetivos y estrategias específicas
6.7. Entrevistas conjuntas y triangulares entre familias: criterios de pertinencia y pautas de conducción
6.8. Registro documental, sistematización y seguimiento de las entrevistas realizadas con familias

Temario

07 Gestión de quejas, reclamaciones y demandas planteadas por las familias en el centro educativo

7.1. Naturaleza y tipología de las quejas y reclamaciones de las familias en el contexto escolar
7.2. El sistema institucional de gestión de quejas como herramienta de mejora del centro educativo
7.3. Habilidades profesionales para la atención presencial de quejas y reclamaciones de las familias
7.4. Gestión de quejas colectivas y de situaciones con repercusión en el conjunto de la comunidad educativa
7.5. Respuesta institucional ante quejas infundadas, desproporcionadas o instrumentalizadas por las familias
7.6. Derivación de quejas a instancias superiores
7.7. Análisis organizacional de las quejas recibidas: aprendizaje institucional y prevención de conflictos recurrentes

Temario

08 Mediación y resolución colaborativa de conflictos entre las familias y el centro educativo

8.1. Fundamentos de la mediación aplicada al contexto educativo y a los conflictos con familias
8.2. El profesional educativo como facilitador en la resolución de conflictos con familias
8.3. Fases del proceso de mediación entre familias y centro educativo
8.4. Prácticas restaurativas aplicadas a la resolución de conflictos derivados del acoso escolar
8.5. Estrategias para la prevención de la judicialización de los conflictos entre familias y centro educativo

Temario

09 Diseño e implementación de planes de convivencia y protocolos de comunicación con familias ante el acoso escolar

9.1. El plan de convivencia como marco integral de prevención y abordaje del acoso escolar
9.2. Elaboración de protocolos específicos de comunicación con familias en situaciones de acoso
9.3. Formación del profesorado y equipos directivos en habilidades comunicativas y de entrevista con familias
9.4. Creación y fortalecimiento de redes de colaboración entre familias, centro educativo y servicios externos
9.5. Evaluación y mejora continua de los protocolos de actuación y comunicación implementados
9.6. Difusión y socialización de los protocolos entre el conjunto de la comunidad educativa

Temario

10 Autocuidado profesional y gestión emocional de los equipos educativos ante el abordaje sostenido del acoso escolar

10.1. Impacto emocional del abordaje del acoso escolar y de la relación con familias en los profesionales educativos
10.2. Estrategias de autocuidado individual y colectivo para equipos educativos
10.3. Apoyo institucional y cultura organizacional orientada al bienestar del profesional educativo: espacios de supervisión, intervisión y acceso a recursos de acompañamiento especializado
10.4. Desarrollo de la resiliencia profesional y fortalecimiento de competencias emocionales para la intervención sostenida ante el acoso escolar

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

