ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria



Curso de Formación Permanente

Admisión de Urgencias para Administrativos Sanitarios: Registro, Identificación del Paciente y Localización de Familiares

3 ECTS | 75 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Admisión de Urgencias para Administrativos Sanitarios: Registro, Identificación del Paciente y Localización de Familiares que ofrecemos en ICUFOR. Esta especialización responde a la creciente demanda de profesionales capaces de gestionar con precisión y seguridad los procesos administrativos en uno de los entornos más exigentes del ámbito hospitalario. El servicio de urgencias requiere personal altamente cualificado que garantice una atención ágil, manteniendo siempre los estándares de calidad y cumplimiento normativo.

Duración
75 horas

Créditos
3 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer la estructura, organización y marco normativo del servicio de urgencias hospitalarias, identificando las funciones y responsabilidades específicas del administrativo sanitario dentro del equipo asistencial.

Diferenciar la documentación administrativa generada durante la admisión de urgencias, distinguiendo los trámites asociados a contingencias especiales, partes judiciales y comunicaciones obligatorias a la autoridad competente.

Conocer los procedimientos y recursos disponibles para la localización de familiares y allegados, diferenciando los protocolos de actuación ante situaciones especiales de protección.

Manejar los sistemas de información sanitaria aplicados a la admisión de urgencias, garantizando el cumplimiento de la normativa de protección de datos y confidencialidad del paciente.

Dominar el proceso integral de admisión y registro del paciente en urgencias, aplicando los procedimientos de recogida de datos, verificación de aseguramiento y gestión documental establecidos.

Aplicar los protocolos de identificación inequívoca del paciente, utilizando las herramientas y sistemas de verificación que garantizan la seguridad clínica en el servicio de urgencias.

Desarrollar habilidades de comunicación eficaz en contextos de alta carga emocional, empleando técnicas de escucha activa, empatía y contención en la atención a pacientes y acompañantes.

Comprender los principios de calidad asistencial y mejora continua en la admisión de urgencias, implementando indicadores de gestión, auditorías de registro y planes de formación permanente.

Temario

01 Marco conceptual, organizativo y normativo del servicio de urgencias hospitalarias

1.1. Estructura y organización del servicio de urgencias dentro del sistema sanitario
1.2. El papel del administrativo sanitario en el servicio de urgencias
1.3. Marco normativo y legal aplicable a la admisión y atención en urgencias
1.4. Principios éticos y deontológicos en la atención administrativa al paciente urgente
1.5. Sistemas de clasificación y triaje: implicaciones para el proceso administrativo

Temario

02 Proceso de admisión y registro del paciente en el servicio de urgencias

2.1. Visión integral de las fases del proceso de admisión en urgencias
2.2. Recepción inicial del paciente y recogida sistemática de datos identificativos
2.3. Documentación administrativa generada durante la admisión de urgencias
2.4. Registro de la admisión en los sistemas de información hospitalarios
2.5. Gestión administrativa del alta médica, el alta voluntaria, el traslado y el ingreso desde urgencias
2.6. Gestión de contingencias especiales en la admisión
2.7. Admisión administrativa en situaciones de catástrofe y con múltiples víctimas
2.8. Control del flujo de pacientes y gestión de la saturación en el servicio de urgencias

Temario

03 Identificación inequívoca del paciente: protocolos, herramientas y gestión de situaciones especiales

3.1. La identificación correcta del paciente como pilar fundamental de la seguridad clínica
3.2. Sistemas y herramientas de identificación del paciente en el servicio de urgencias
3.3. Identificación del paciente en situaciones clínicas y sociales especiales
3.4. Gestión de errores e incidencias en el proceso de identificación del paciente
3.5. Procedimiento administrativo ante el paciente fallecido en el servicio de urgencias
3.6. Marco legal de la identificación del paciente y responsabilidades específicas del administrativo sanitario

Temario

04 Localización de familiares, gestión de acompañantes y comunicación en situaciones de urgencia

4.1. Relevancia de la localización de familiares en el proceso de atención urgente
4.2. Procedimientos y recursos disponibles para la localización de familiares y allegados
4.3. Localización de familiares y activación de protocolos en situaciones especiales
4.4. Gestión del acompañamiento y regulación de la información a familiares en urgencias
4.5. Habilidades de comunicación del administrativo en contextos de alta carga emocional

05 Sistemas de información, calidad asistencial y mejora continua en la admisión de urgencias

5.1. Sistemas de información sanitaria aplicados a la gestión de la admisión en urgencias
5.2. Protección de datos y confidencialidad en el manejo cotidiano de la información del paciente
5.3. Calidad asistencial y mejora continua en el proceso de admisión de urgencias
5.4. Prevención de riesgos laborales y autocuidado del administrativo en el entorno de urgencias

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 3 créditos ECTS y 75 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

