ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Agentes de Apoyo Mutuo en Equipos de Salud Mental: Incorporación y Trabajo entre Iguales

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Agentes de Apoyo Mutuo en Equipos de Salud Mental: Incorporación y Trabajo entre Iguales de ICUFOR, una propuesta formativa pionera que responde a la creciente demanda de profesionales capaces de integrar el saber experiencial en los servicios de atención a la salud mental. Este programa está diseñado para quienes desean contribuir a la transformación de los modelos asistenciales, promoviendo relaciones horizontales basadas en la reciprocidad, la esperanza y el empoderamiento.

A lo largo de esta formación, profundizarás en el modelo de recuperación y sus implicaciones prácticas, adquiriendo competencias para el acompañamiento individual y grupal, la facilitación de espacios de encuentro entre iguales y la navegación del sistema sanitario.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos del modelo de recuperación en salud mental, analizando su evolución histórica, sus dimensiones conceptuales y su impacto en la transformación de los servicios.

Conocer el marco normativo, de derechos humanos y de políticas públicas que sustenta la incorporación del apoyo mutuo, relacionando la legislación internacional, europea, nacional y autonómica con la legitimación del rol profesional.

Definir el perfil profesional, las competencias nucleares y las funciones del agente de apoyo mutuo, delimitando su rol específico y su complementariedad con los demás perfiles de los equipos de salud mental.

Identificar las bases teóricas, históricas y la evidencia científica del apoyo mutuo, diferenciando sus modalidades y reconociendo su valor como práctica transformadora en salud mental.

Dominar el uso intencional de la experiencia vivida como recurso profesional, elaborando narrativas personales con criterios de autorrevelación adaptados a cada contexto de acompañamiento.

Desarrollar habilidades relacionales, comunicativas y de facilitación grupal, aplicando técnicas de escucha activa, comunicación no violenta y acompañamiento horizontal en los procesos de recuperación.

Objetivos del curso

Aplicar herramientas y metodologías prácticas orientadas a la recuperación, utilizando instrumentos como el WRAP, la planificación anticipada de crisis, el mapeo comunitario y las estrategias de coproducción participativa.

Implementar estrategias para la incorporación efectiva, el trabajo interdisciplinar, la gestión ética de límites y la evaluación del impacto del agente de apoyo mutuo, identificando las condiciones organizacionales, los mecanismos de supervisión y las prácticas de autocuidado necesarias para la consolidación sostenible del rol.

Temario

01 Fundamentos del modelo de recuperación en salud mental y su impacto en la transformación de los servicios

1.1. Evolución histórica de los paradigmas en salud mental: del modelo biomédico al modelo de recuperación
1.2. Conceptualización del modelo de recuperación: dimensiones y principios fundamentales
1.3. Salud mental comunitaria como contexto privilegiado para la recuperación
1.4. Orientación a la recuperación en los servicios de salud mental contemporáneos
1.5. Implicaciones del modelo de recuperación para la incorporación de nuevos roles y formas de participación en los servicios

Temario

02 El apoyo mutuo como práctica transformadora en el ámbito de la salud mental

2.1. Definición y conceptualización del apoyo mutuo en el contexto de la salud mental
2.2. Raíces históricas y movimientos sociales vinculados al desarrollo del apoyo mutuo
2.3. Valores fundamentales del apoyo mutuo: reciprocidad, horizontalidad, empoderamiento y esperanza
2.4. Bases teóricas del apoyo mutuo en salud mental
2.5. Evidencia científica sobre la eficacia y los beneficios del apoyo mutuo
2.6. Modelos internacionales de implementación del apoyo mutuo en servicios de salud mental
2.7. Diferencias y complementariedades entre el apoyo mutuo y otras formas de intervención profesional en salud mental

Temario

03 Marco normativo, de derechos humanos y políticas públicas que fundamentan la incorporación del apoyo mutuo en salud mental

3.1. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y sus implicaciones para la salud mental
3.2. Marcos normativos europeos y nacionales relevantes para el apoyo mutuo en salud mental
3.3. El derecho a la participación significativa de las personas con experiencia en primera persona en los servicios de salud mental
3.4. El estigma estructural como barrera normativa y social para la incorporación plena de los agentes de apoyo mutuo

04 La experiencia vivida como recurso profesional: identidad, narrativa y saber experiencial

4.1. Conceptualización del saber experiencial y su legitimidad como forma de conocimiento
4.2. El proceso de elaboración de la experiencia vivida como herramienta profesional
4.3. La narrativa personal como instrumento de conexión y transformación
4.4. Identidad y rol del agente de apoyo mutuo: negociación entre la experiencia personal y el rol profesional
4.5. El uso intencional y estratégico de la experiencia vivida en la relación de apoyo mutuo
4.6. La diversidad de experiencias vividas y su influencia en las formas de acompañamiento

Temario

05 Perfil profesional, competencias y funciones del agente de apoyo mutuo en equipos de salud mental

5.1. Definición del perfil profesional del agente de apoyo mutuo en el marco de los equipos de salud mental
5.2. Competencias nucleares del agente de apoyo mutuo
5.3. Funciones de acompañamiento individual en procesos de recuperación personal
5.4. Facilitación de grupos de apoyo mutuo y espacios colectivos de encuentro
5.5. Apoyo en la navegación del sistema de salud mental y conexión con recursos comunitarios
5.6. Participación en la planificación individualizada de la atención y en los espacios de coordinación del equipo
5.7. Funciones de sensibilización, formación y lucha contra el estigma
5.8. Delimitación del rol y ámbitos de actuación del agente de apoyo mutuo

Temario

06 Habilidades relacionales y comunicativas para el ejercicio del apoyo mutuo entre iguales

6.1. Fundamentos de la relación de apoyo mutuo como vínculo horizontal
6.2. Escucha activa, presencia y validación emocional como pilares de la comunicación en el apoyo mutuo
6.3. Habilidades para la facilitación de grupos de apoyo mutuo
6.4. Comunicación no violenta y resolución constructiva de conflictos en el ámbito del apoyo mutuo
6.5. Habilidades para el acompañamiento en la toma de decisiones y planificación de metas personales
6.6. Adaptación de la comunicación a la diversidad de situaciones, necesidades y momentos del proceso de recuperación

Temario

07 Herramientas y metodologías prácticas orientadas a la recuperación en el ejercicio del apoyo mutuo

7.1. Plan de Acción para la Recuperación y el Bienestar (WRAP) y herramientas de planificación personal
7.2. Planificación anticipada de decisiones y elaboración de planes de crisis
7.3. Herramientas para la conexión con recursos comunitarios y la participación social
7.4. La Recovery College como modelo de coproducción formativa y empoderamiento
7.5. Metodologías participativas y de coproducción aplicadas al ejercicio del apoyo mutuo

Temario

08 Incorporación efectiva de los agentes de apoyo mutuo en los equipos de salud mental: procesos y condiciones organizacionales

8.1. Preparación organizacional para la incorporación de agentes de apoyo mutuo en los equipos
8.2. Condiciones laborales y contractuales necesarias para una incorporación equitativa y sostenible
8.3. Diseño del proceso de incorporación: fases, tiempos y actores implicados
8.4. Resistencias y obstáculos frecuentes en el proceso de incorporación
8.5. Estrategias para superar las barreras y consolidar la incorporación del agente de apoyo mutuo
8.6. El papel de la mentoría y el acompañamiento continuado durante los primeros meses de incorporación
8.7. Experiencias y buenas prácticas documentadas en procesos de incorporación de agentes de apoyo mutuo

Temario

09 Dinámicas de trabajo colaborativo e interdisciplinar entre agentes de apoyo mutuo y profesionales clínicos

9.1. El trabajo en equipo interdisciplinar en salud mental: principios, modelos y desafíos
9.2. Construcción de relaciones profesionales igualitarias entre agentes de apoyo mutuo y profesionales clínicos
9.3. Participación del agente de apoyo mutuo en los espacios formales del equipo
9.4. Comunicación interprofesional efectiva y gestión de conflictos en el equipo
9.5. Coproducción de la atención: diseño conjunto de planes de intervención y actividades
9.6. Impacto de la presencia del agente de apoyo mutuo en la cultura del equipo y en la calidad de la atención

Temario

10 Ética profesional, gestión de límites y autocuidado del agente de apoyo mutuo

10.1. Marco ético específico para la práctica del apoyo mutuo en servicios de salud mental
10.2. Confidencialidad y manejo de la información en la práctica del apoyo mutuo
10.3. Establecimiento y gestión de límites en la relación de apoyo mutuo
10.4. Prevención del desgaste emocional y la retraumatización del agente de apoyo mutuo
10.5. Estrategias de autocuidado y responsabilidad organizacional en la protección del bienestar

11 Evaluación del impacto, supervisión y desarrollo profesional continuo del agente de apoyo mutuo en los servicios de salud mental

11.1. Evaluación del impacto de la incorporación de agentes de apoyo mutuo en los equipos y servicios
11.2. Sistemas de supervisión y acompañamiento profesional del agente de apoyo mutuo
11.3. Formación continua y desarrollo de competencias a lo largo de la trayectoria profesional
11.4. Perspectivas de futuro y retos para la consolidación del rol profesional del agente de apoyo mutuo

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

