ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Agresiones a Profesionales Sanitarios: Prevención y Actuación del Celador

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Agresiones a Profesionales Sanitarios: Prevención y Actuación del Celador de ICUFOR y adquiere las competencias necesarias para afrontar uno de los principales riesgos laborales en el ámbito sanitario. Las agresiones a profesionales de la salud constituyen una problemática creciente que requiere personal capacitado para prevenir, gestionar y actuar eficazmente ante situaciones de conflicto y violencia en centros asistenciales.

A lo largo de esta formación, profundizarás en el marco normativo y jurídico de protección, conocerás los factores desencadenantes de las agresiones y dominarás técnicas de comunicación asertiva, desescalada y autoprotección.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual, epidemiológico y normativo de las agresiones en el ámbito sanitario, identificando su tipología, factores desencadenantes y regulación jurídica aplicable.

Dominar las habilidades de comunicación verbal y no verbal orientadas a la prevención de conflictos, aplicando técnicas de escucha activa, empatía y asertividad en situaciones de tensión.

Aplicar técnicas básicas de autoprotección y seguridad personal, incorporando el posicionamiento defensivo, las maniobras de evasión y el uso del entorno como recurso de protección.

Dominar el procedimiento de registro, notificación y actuación jurídico-administrativa posterior a una agresión, cumplimentando correctamente la documentación acreditativa requerida.

Analizar las funciones del celador y su exposición al riesgo de agresión, distinguiendo las áreas de especial peligrosidad y los perfiles de agresor más frecuentes.

Identificar las señales de alerta y las fases de la escalada agresiva, utilizando estrategias de desescalada y contención emocional para reconducir conductas hostiles.

Conocer los protocolos de actuación inmediata durante una agresión, diferenciando los procedimientos según la naturaleza del incidente y coordinando la intervención con los servicios de seguridad.

Comprender los mecanismos de atención integral al profesional agredido, describiendo los recursos de apoyo psicológico, el proceso de reincorporación y las estrategias de mejora institucional derivadas del análisis de incidentes.

Temario

01 Marco conceptual, epidemiológico y normativo de las agresiones a profesionales sanitarios

1.1. Definición y tipología de las agresiones en el ámbito sanitario
1.2. Epidemiología y magnitud del problema en el sistema sanitario español
1.3. Factores desencadenantes y contextos de riesgo asociados a las agresiones
1.4. Marco jurídico y normativo de protección frente a las agresiones a personal sanitario
1.5. Consecuencias de las agresiones en la salud y el desempeño del profesional sanitario

Temario

02 El celador en el entorno sanitario: funciones, vulnerabilidad y áreas de especial riesgo ante agresiones

2.1. Definición del puesto, funciones reglamentarias y competencias del celador en el sistema sanitario
2.2. Áreas y servicios con mayor incidencia de agresiones al celador
2.3. Perfil del agresor y circunstancias habituales de las agresiones dirigidas al celador
2.4. Análisis de situaciones críticas específicas en las funciones habituales del celador
2.5. Derechos laborales y mecanismos institucionales de protección del celador frente a las agresiones
2.6. La importancia del trabajo en equipo multidisciplinar como factor de protección y seguridad del celador

Temario

03 Estrategias de prevención, habilidades de comunicación y técnicas de autoprotección para la gestión de conflictos

3.1. Fundamentos de la prevención de agresiones en el entorno sanitario
3.2. Habilidades de comunicación verbal y no verbal orientadas a la desescalada de conflictos
3.3. Identificación de señales de alerta y reconocimiento de las fases de la escalada agresiva
3.4. Técnicas de desescalada y reconducción de conductas hostiles
3.5. Gestión emocional y control del estrés del celador durante la intervención
3.6. Medidas de seguridad ambiental y organizativas para la prevención de agresiones
3.7. Autoprotección del celador: técnicas básicas de seguridad personal ante agresiones
3.8. Programas formativos continuos y simulacros como herramientas de prevención y preparación permanente

Temario

04 Protocolos de actuación durante y después de una agresión: registro, notificación y apoyo integral al profesional agredido

4.1. Protocolo de actuación inmediata del celador durante una agresión
4.2. Procedimiento de notificación y registro formal de las agresiones sufridas
4.3. Actuaciones jurídicas y administrativas tras una agresión al celador
4.4. Atención integral al profesional agredido: apoyo psicológico y seguimiento institucional
4.5. Análisis posterior del incidente y propuestas de mejora institucional

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

