ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Agresiones en Centros Sanitarios y Manejo de la Agresividad para TCAE

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Agresiones en Centros Sanitarios y Manejo de la Agresividad para TCAE de ICUFOR, una formación diseñada para dotar a los Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería de competencias esenciales ante uno de los principales riesgos laborales del entorno asistencial. En nuestra institución comprendemos que la seguridad del profesional sanitario es fundamental para garantizar una atención de calidad, por lo que hemos desarrollado un programa riguroso y actualizado que responde a las necesidades reales del sector.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual, epidemiológico y normativo de las agresiones en centros sanitarios, identificando la tipología de violencia ocupacional y la vulnerabilidad específica del TCAE en el entorno asistencial.

Identificar las señales precoces de alerta y las fases de escalada de la agresividad, aplicando instrumentos de evaluación estructurada del riesgo en la práctica asistencial diaria.

Distinguir las estrategias organizativas e institucionales de prevención de agresiones, describiendo las medidas de seguridad ambiental, los protocolos de alerta y los circuitos de comunicación del centro sanitario.

Conocer las actuaciones administrativas y legales que debe realizar el TCAE tras sufrir una agresión, llevando a cabo correctamente el registro, la notificación del incidente y el procedimiento de denuncia.

Comprender las bases psicológicas y neurobiológicas de la conducta agresiva, diferenciando los factores clínicos, ambientales y socioculturales que predisponen y precipitan episodios violentos en pacientes y acompañantes.

Dominar las habilidades de comunicación terapéutica y las técnicas de desescalada verbal, utilizando estrategias de escucha activa, asertividad y contención emocional ante conductas agresivas.

Aplicar los protocolos de actuación ante una agresión en curso, diferenciando las técnicas de contención conductual y mecánica según sus indicaciones, límites de actuación y consideraciones ético-legales.

Desarrollar competencias de autocuidado emocional y resiliencia profesional, incorporando estrategias de gestión del estrés, prevención del burnout y fortalecimiento de redes de apoyo entre compañeros.

Temario

01 Marco conceptual, epidemiológico y normativo de las agresiones en centros sanitarios

1.1. Definición, tipología y delimitación conceptual de la violencia en el ámbito sanitario
1.2. Dimensión epidemiológica del fenómeno y exposición del TCAE
1.3. Marco normativo y legal de protección frente a las agresiones al personal sanitario
1.4. Impacto de la violencia ocupacional en el entorno asistencial y la calidad del cuidado

02 Bases psicológicas de la agresividad y factores desencadenantes en el contexto asistencial

2.1. Fundamentos psicológicos y neurobiológicos de la conducta agresiva
2.2. Factores predisponentes y precipitantes de la agresividad en pacientes y acompañantes
2.3. Perfiles de pacientes y escenarios de mayor riesgo para el TCAE
2.4. Identificación y reconocimiento de señales precoces de alerta ante una posible agresión
2.5. La escalada de la agresividad: fases del proceso y momentos clave de intervención
2.6. Evaluación estructurada del riesgo de agresión en la práctica asistencial diaria del TCAE

Temario

03 Estrategias de prevención y técnicas de comunicación y desescalada en el manejo de la agresividad

3.1. Estrategias organizativas e institucionales para la prevención de agresiones en centros sanitarios
3.2. Habilidades de comunicación terapéutica como herramienta preventiva fundamental
3.3. Técnicas de desescalada verbal y contención emocional ante conductas agresivas
3.4. Manejo de situaciones específicas de agresividad en los cuidados auxiliares de enfermería
3.5. Abordaje de la agresividad en familiares, acompañantes y contextos de espera prolongada
3.6. Inteligencia emocional y gestión del estrés como competencias protectoras del profesional
3.7. Trabajo en equipo y coordinación interprofesional en la prevención y gestión de situaciones de agresividad

Temario

04 Protocolos de actuación, técnicas de contención y atención integral al profesional tras la agresión

4.1. Protocolo de actuación del TCAE ante una agresión en curso
4.2. Técnicas de contención conductual y mecánica: procedimiento, indicaciones y límites de actuación
4.3. Actuaciones administrativas y legales del TCAE tras sufrir una agresión
4.4. Atención integral al profesional víctima de una agresión y prevención del desgaste profesional
4.5. Análisis de casos prácticos y simulación de escenarios de agresividad en el contexto del TCAE

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

