ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Albergues y Hostels: Gestión de Alojamiento para Jóvenes, Peregrinos y Grupos

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Curso de Formación Permanente en Albergues y Hostels: Gestión de Alojamiento para Jóvenes, Peregrinos y Grupos de ICUFOR te prepara para liderar un sector en plena expansión que combina tradición hostelera con las demandas del viajero contemporáneo. El alojamiento compartido ha evolucionado desde los históricos refugios de peregrinos hasta convertirse en una alternativa consolidada dentro del turismo económico y social, atrayendo a jóvenes aventureros, caminantes de rutas jacobeas y grupos organizados que buscan experiencias auténticas de convivencia e intercambio cultural.

A lo largo del programa abordarás la gestión integral de estos establecimientos: desde el marco normativo y las tipologías de alojamiento hasta la operativa diaria de recepción, limpieza y mantenimiento.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Clasificar las tipologías de albergues y hostels diferenciando sus características, público destinatario y posicionamiento en el mercado turístico.

Dominar la gestión operativa diaria del establecimiento aplicando procedimientos eficientes de recepción, estancia, salida del huésped y mantenimiento de instalaciones.

Diseñar servicios y experiencias adaptados a las necesidades específicas de jóvenes, peregrinos y grupos organizados integrando protocolos de acogida, seguridad y dinamización diferenciados.

Implementar prácticas de sostenibilidad ambiental y gestión de la calidad del servicio aplicando criterios de eficiencia energética, responsabilidad social y mejora continua.

Conocer el marco normativo y regulatorio aplicable al sector identificando los requisitos legales de licencias, seguridad y accesibilidad exigidos.

Aplicar los principios de gestión económico-financiera y de recursos humanos utilizando indicadores clave de rendimiento, estrategias tarifarias y herramientas de planificación del equipo.

Desarrollar estrategias de comercialización y posicionamiento del establecimiento incorporando herramientas de marketing digital, gestión de reputación online y canales de distribución especializados.

Identificar las tendencias emergentes e innovaciones del sector analizando nuevos modelos híbridos de alojamiento, procesos de digitalización y redes de cooperación sectorial.

Temario

01 Marco conceptual, tipologías y regulación del sector de albergues y hostels

1.1. Evolución histórica del alojamiento colectivo: de los refugios de peregrinos al hostel contemporáneo
1.2. Tipologías y clasificación de establecimientos de alojamiento compartido
1.3. Marco normativo y regulación administrativa aplicable al sector
1.4. Perfil profesional del gestor de albergues y hostels: competencias clave y funciones directivas
1.5. Modelos de titularidad y formas jurídicas de gestión del establecimiento

Temario

02 Gestión operativa, económico-financiera y de recursos humanos del establecimiento

2.1. Diseño, distribución y acondicionamiento funcional de espacios en albergues y hostels
2.2. Gestión del ciclo operativo diario: recepción, estancia y salida del huésped
2.3. Gestión económico-financiera y control presupuestario del albergue
2.4. Limpieza, higiene y mantenimiento en establecimientos de alojamiento compartido
2.5. Gestión de recursos humanos y organización del equipo de trabajo
2.6. Gestión de compras, aprovisionamiento y relaciones con proveedores
2.7. Sistemas tecnológicos de gestión aplicados al albergue: PMS, channel managers y herramientas digitales

Temario

03 Atención especializada y gestión de la experiencia para jóvenes, peregrinos y grupos

3.1. Caracterización y necesidades específicas del viajero joven como segmento estratégico
3.2. Atención y acogida del peregrino en rutas de peregrinación
3.3. Gestión de reservas y alojamiento para grupos organizados
3.4. Diseño y gestión integral de la experiencia del huésped en alojamiento compartido
3.5. Seguridad, protección y responsabilidad legal con menores y colectivos vulnerables
3.6. Programas y servicios complementarios: actividades culturales, medioambientales y de voluntariado

04 Comercialización, sostenibilidad y tendencias de innovación en albergues y hostels

4.1. Estrategias de marketing y posicionamiento en el mercado del alojamiento económico y social
4.2. Canales de distribución y plataformas de comercialización del alojamiento
4.3. Sostenibilidad ambiental, responsabilidad social y gestión de la calidad del servicio
4.4. Tendencias emergentes, innovación y redes sectoriales en albergues y hostels

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

