ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Alfabetización en Salud: Comunicación Comprensible con Pacientes con Baja Alfabetización

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Alfabetización en Salud: Comunicación Comprensible con Pacientes con Baja Alfabetización de ICUFOR y desarrolla competencias esenciales para transformar la relación terapéutica con pacientes que presentan dificultades de comprensión. La baja alfabetización en salud representa un desafío frecuente en la práctica clínica, afectando directamente a la adherencia terapéutica, la seguridad del paciente y los resultados sanitarios. Este programa te capacitará para identificar estas barreras y aplicar estrategias comunicativas eficaces que garanticen una atención equitativa y centrada en la persona.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos conceptuales y epidemiológicos de la alfabetización en salud, identificando sus dimensiones, marcos teóricos y determinantes sociales asociados.

Identificar indicadores clínicos y conductuales sugestivos de baja alfabetización en salud, distinguiendo las barreras que dificultan su detección en la práctica asistencial.

Aplicar técnicas de comunicación comprensible —lenguaje llano, Teach-Back y Ask-Me-3—, adaptando el registro lingüístico y los apoyos visuales al nivel de comprensión del paciente.

Diseñar y evaluar materiales escritos, digitales y audiovisuales accesibles, utilizando índices de lecturabilidad y pruebas de usabilidad con pacientes diana.

Conocer la prevalencia y el impacto de la baja alfabetización en salud sobre la adherencia terapéutica, la autogestión de enfermedades crónicas y la utilización de los servicios sanitarios.

Dominar los principales instrumentos validados de cribado y evaluación de la alfabetización en salud, aplicando criterios de selección adecuados según el contexto clínico.

Desarrollar competencias de comunicación intercultural y gestión emocional, incorporando estrategias específicas para situaciones clínicas de especial complejidad informativa.

Elaborar estrategias organizacionales para la construcción de entornos sanitarios sensibles a la alfabetización en salud, implementando protocolos institucionales, indicadores de calidad y ciclos de mejora continua.

Temario

01 Fundamentos conceptuales y epidemiológicos de la alfabetización en salud

1.1. Concepto, dimensiones y alcance de la alfabetización en salud
1.2. Evolución histórica y marcos teóricos de referencia en el estudio de la alfabetización en salud
1.3. Epidemiología de la baja alfabetización en salud: prevalencia, distribución e impacto sobre los resultados en salud
1.4. Marco normativo y políticas sanitarias orientadas a la promoción de la alfabetización en salud

02 Identificación y evaluación de la baja alfabetización en salud en la práctica clínica

2.1. Barreras que dificultan la identificación de pacientes con baja alfabetización en salud
2.2. Indicadores clínicos y conductuales sugestivos de baja alfabetización en salud en la consulta
2.3. Instrumentos validados para la medición y el cribado de la alfabetización en salud
2.4. Criterios para la selección del instrumento de evaluación más adecuado según el contexto asistencial
2.5. Integración de la evaluación de la alfabetización en salud en la historia clínica y los flujos de trabajo asistenciales

Temario

03 Estrategias y técnicas de comunicación comprensible con pacientes con baja alfabetización en salud

3.1. Principios fundamentales de la comunicación centrada en el paciente con limitaciones de alfabetización
3.2. Técnica del lenguaje llano (plain language) aplicada a la comunicación sanitaria
3.3. Método Teach-Back como herramienta nuclear de verificación de la comprensión del paciente
3.4. Técnica Ask-Me-3 y otras estrategias orientadas a la participación activa del paciente en la consulta
3.5. Comunicación visual y utilización de apoyos gráficos como complemento de la información verbal
3.6. Comunicación intercultural con pacientes que combinan baja alfabetización y diversidad lingüística o cultural
3.7. Comunicación comprensible en situaciones clínicas de especial complejidad informativa
3.8. Gestión emocional y habilidades relacionales del profesional en la comunicación con pacientes con baja alfabetización

Temario

04 Diseño de materiales adaptados e implementación de entornos sanitarios sensibles a la alfabetización en salud

4.1. Principios para el diseño y la evaluación de materiales escritos comprensibles dirigidos a pacientes
4.2. Adaptación de recursos digitales y materiales multimedia para pacientes con baja alfabetización en salud
4.3. Señalización comprensible y navegabilidad inclusiva en centros e instalaciones sanitarias
4.4. Estrategias organizacionales para la construcción de entornos sanitarios sensibles a la alfabetización en salud
4.5. Evaluación de la efectividad de programas e intervenciones de mejora de la alfabetización en salud
4.6. Experiencias y buenas prácticas nacionales e internacionales en la promoción de la alfabetización en salud

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

