ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Apoyo a Equipos Sanitarios y de Emergencias tras Incidentes Críticos: Defusing y Seguimiento entre Compañeros

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Adquiere las herramientas necesarias para convertirte en un agente clave de apoyo emocional dentro de tu equipo sanitario o de emergencias. En ICUFOR entendemos que los profesionales de primera línea asistencial afrontan situaciones de alto impacto psicológico que pueden afectar su bienestar y rendimiento. Por ello, hemos diseñado este programa especializado que te capacitará para implementar estrategias de intervención temprana y acompañamiento entre compañeros, contribuyendo a crear entornos laborales más saludables y resilientes.

A lo largo de la formación, profundizarás en los fundamentos de la psicotraumatología aplicada, comprenderás los mecanismos del estrés y el trauma en contextos profesionales, y dominarás técnicas específicas como el defusing y el seguimiento estructurado entre pares.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual del estrés, el trauma y los incidentes críticos, identificando sus manifestaciones, factores de riesgo y factores de protección en profesionales sanitarios y de emergencias.

Analizar el impacto de los incidentes críticos en la dinámica y el funcionamiento de los equipos de trabajo, reconociendo la influencia del liderazgo y la cultura organizacional en la gestión del malestar profesional.

Aplicar la técnica del defusing como intervención inmediata tras incidentes críticos, ejecutando sus fases de forma estructurada y adaptándola a los distintos contextos asistenciales y tipos de incidente.

Diseñar planes de seguimiento estructurado y estrategias de autocuidado, empleando herramientas de monitorización del compañero afectado y mecanismos de prevención del desgaste del propio *peer supporter*.

Conocer los fundamentos de la psicotraumatología aplicada a los equipos de primera respuesta, diferenciando las reacciones normales ante eventos críticos de las señales de alerta que requieren derivación a atención especializada.

Dominar los principios, modelos y marco ético del apoyo entre pares, distinguiendo su alcance y límites respecto a la intervención psicológica profesional.

Desarrollar competencias comunicativas y de acompañamiento emocional, utilizando técnicas de escucha activa, validación, normalización y derivación respetuosa en el apoyo entre compañeros.

Elaborar programas de apoyo entre pares y protocolos de actuación contextualizados, aplicando criterios de diseño, implementación y evaluación mediante el análisis de casos y la simulación práctica.

Temario

01 Marco conceptual del estrés, el trauma y los incidentes críticos en el ámbito sanitario y de emergencias

1.1. Conceptualización del estrés y sus manifestaciones en el contexto profesional sanitario y de emergencias
1.2. Definición y tipología de los incidentes críticos en entornos sanitarios y de emergencias
1.3. El concepto de trauma psicológico y su especificidad en los profesionales de primera línea asistencial
1.4. Vulnerabilidad, factores de riesgo y factores de protección en profesionales sanitarios y de emergencias
1.5. Marco normativo y recomendaciones institucionales sobre la atención al bienestar psicológico de los profesionales de emergencias y atención sanitaria

Temario

02 Psicotraumatología aplicada a los equipos de primera respuesta y atención sanitaria

2.1. Fundamentos de la psicotraumatología relevantes para la comprensión de las reacciones postraumáticas profesionales
2.2. Neurobiología del trauma y mecanismos de respuesta del sistema nervioso ante eventos críticos
2.3. Reacciones normales ante eventos anormales: fases de la respuesta humana al trauma
2.4. Trastornos asociados a la exposición a incidentes críticos en profesionales sanitarios y de emergencias
2.5. Señales de alerta y criterios de derivación a atención especializada en salud mental
2.6. Diferenciación entre malestar transitorio y patología: implicaciones para la intervención entre pares

Temario

03 Impacto de los incidentes críticos en la dinámica y el funcionamiento de los equipos de trabajo

3.1. El equipo como unidad de análisis en la respuesta a incidentes críticos
3.2. Efectos del incidente crítico en la comunicación, la confianza y las relaciones interprofesionales dentro del equipo
3.3. Impacto en el rendimiento operativo y la toma de decisiones del equipo tras el evento traumático
3.4. La cultura organizacional como factor facilitador o inhibidor de la expresión del malestar profesional
3.5. El papel del liderazgo en la gestión del impacto emocional del equipo tras incidentes críticos

Temario

04 Sistemas de apoyo psicológico temprano y modelos de apoyo entre pares (peer support)

4.1. Evolución histórica de los sistemas de intervención psicológica temprana tras incidentes críticos
4.2. El modelo CISM (Critical Incident Stress Management) como marco integrador de la intervención
4.3. Otros modelos y marcos de referencia para la intervención temprana tras incidentes críticos
4.4. El apoyo entre pares (peer support) como estrategia de primera línea en la atención al profesional
4.5. Modelos internacionales de programas de apoyo entre pares en servicios sanitarios y de emergencias
4.6. Marco ético y límites de la actuación del compañero de apoyo
4.7. Integración del apoyo entre pares en el sistema global de atención a la salud mental organizacional

Temario

05 El defusing como técnica de intervención inmediata tras incidentes críticos

5.1. Conceptualización, objetivos y fundamentos del defusing como intervención temprana
5.2. Bases psicológicas y evidencia que sustentan la eficacia del defusing
5.3. Estructura y fases del defusing: protocolo detallado de actuación
5.4. Condiciones y momento óptimos para la aplicación del defusing
5.5. El rol del facilitador del defusing: competencias, actitudes y funciones
5.6. Adaptaciones del defusing según el tipo de incidente y las características del equipo
5.7. Errores frecuentes y situaciones complejas durante la conducción del defusing
5.8. Registro, documentación y comunicación de los resultados de la sesión de defusing

Temario

06 Competencias comunicativas y habilidades de acompañamiento emocional para el apoyo entre compañeros

6.1. La escucha activa como competencia nuclear del compañero de apoyo
6.2. Habilidades de comunicación empática y validación emocional en el contexto entre pares
6.3. Gestión del silencio, las emociones intensas y el llanto en las interacciones de apoyo entre compañeros
6.4. Técnicas de normalización y psicoeducación breve aplicables en el contexto del apoyo entre pares
6.5. Habilidades para la identificación de señales de alarma y la derivación respetuosa a recursos especializados
6.6. Manejo de situaciones especiales en el apoyo entre compañeros
6.7. Práctica reflexiva y supervisión como herramientas de mejora continua de las competencias comunicativas del peer supporter

Temario

07 Seguimiento estructurado y monitorización entre compañeros tras la intervención inicial

7.1. Justificación y objetivos del seguimiento posterior al defusing en el marco del apoyo entre pares
7.2. Modalidades y enfoques del seguimiento entre pares
7.3. Diseño del plan de seguimiento: temporalización, frecuencia y canales de contacto
7.4. Herramientas e instrumentos de monitorización del estado emocional del compañero afectado
7.5. Coordinación del compañero de apoyo con los servicios de salud laboral, psicología clínica y recursos humanos
7.6. Criterios para la finalización del seguimiento, cierre de la intervención y gestión de la confidencialidad

08 Autocuidado, prevención del desgaste profesional y gestión emocional del compañero de apoyo

8.1. El impacto emocional de ejercer como compañero de apoyo: riesgos específicos asociados al rol
8.2. Estrategias individuales de autocuidado y regulación emocional para el compañero de apoyo
8.3. Supervisión, apoyo mutuo y fortalecimiento de la resiliencia en el equipo de peer supporters
8.4. Señales de alarma de desgaste en el compañero de apoyo y mecanismos de protección organizacional

Temario

09 Diseño, implementación y evaluación de programas de apoyo entre compañeros en organizaciones sanitarias y de emergencias

9.1. Análisis de necesidades y diagnóstico organizacional previo a la implantación del programa
9.2. Diseño del programa: estructura, componentes y protocolos de actuación
9.3. Estrategias de difusión, sensibilización y legitimación del programa en el conjunto de la organización
9.4. Evaluación de proceso y de resultados del programa de apoyo entre compañeros
9.5. Sostenibilidad del programa a largo plazo: retos organizativos y estrategias de consolidación institucional
9.6. Lecciones aprendidas de experiencias nacionales e internacionales en la implementación de programas de peer support

Temario

10 Aplicación práctica integrada: análisis de casos, simulaciones y elaboración de protocolos de actuación

10.1. Metodología de análisis de casos reales y su aplicación al aprendizaje experiencial en el contexto del curso
10.2. Casos prácticos de defusing en equipos de emergencias extrahospitalarias
10.3. Casos prácticos de defusing y seguimiento en equipos sanitarios hospitalarios
10.4. Simulaciones de sesiones de defusing: diseño, ejecución y análisis reflexivo de la práctica
10.5. Elaboración de protocolos de actuación adaptados al contexto profesional de cada participante y planificación de la transferencia al entorno profesional real

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01 **Formación accesible**
Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02 **Calidad universitaria**
Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03 **Impulso a tu carrera**
Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04 **Especialización**
Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05 **Atención de calidad**
Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

