ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Apoyo Emocional y Comunicación con el Paciente y la Familia para Celadores

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Curso de Formación Permanente en Apoyo Emocional y Comunicación con el Paciente y la Familia para Celadores de ICUFOR te permitirá desarrollar competencias esenciales para ejercer una atención humanizada en el entorno sanitario. El celador desempeña un papel fundamental en la experiencia del paciente hospitalizado, siendo frecuentemente el profesional que acompaña en momentos de vulnerabilidad, incertidumbre y transición. Esta formación responde a la creciente demanda de perfiles capaces de integrar habilidades técnicas con una sólida dimensión relacional y emocional.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos psicológicos del paciente y su familia, adquiriendo herramientas de comunicación verbal y no verbal adaptadas a contextos de especial complejidad.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el rol del celador como agente de apoyo emocional en el entorno sanitario, identificando sus competencias fundamentales y el marco ético y deontológico que rige su actuación profesional con pacientes y familias.

Dominar las técnicas de comunicación verbal y no verbal en el contexto sanitario, aplicando estrategias de escucha activa, validación emocional y superación de barreras comunicativas en la relación con el paciente.

Desarrollar habilidades de acompañamiento emocional no terapéutico, aplicando técnicas de contención y tranquilización ante situaciones de ansiedad, duelo, final de vida y contextos asistenciales de alta complejidad.

Identificar los riesgos del desgaste emocional y el síndrome de burnout asociados al trabajo asistencial continuado, incorporando estrategias de autorregulación emocional y recursos prácticos de gestión del estrés laboral.

Conocer los fundamentos psicológicos del paciente hospitalizado y de su entorno familiar, analizando las reacciones emocionales frecuentes y los factores que condicionan la experiencia de la hospitalización.

Diferenciar las necesidades comunicativas de pacientes en situaciones de especial vulnerabilidad, adaptando el lenguaje y las estrategias de interacción según el perfil, la edad, la diversidad cultural y el estado emocional de cada persona.

Conocer las técnicas de desescalada verbal y gestión de situaciones conflictivas, distinguiendo los protocolos de actuación y los criterios de solicitud de ayuda ante conductas agresivas en el entorno hospitalario.

Elaborar un plan personal de autocuidado emocional y desarrollo profesional continuo, utilizando herramientas como el mindfulness, la respiración consciente, el apoyo grupal y las redes de soporte institucional disponibles.

Temario

01 El celador como agente de apoyo emocional en el entorno sanitario: marco conceptual y competencias fundamentales

1.1. El rol del celador en el sistema sanitario: funciones asistenciales y dimensión humana del puesto
1.2. Fundamentos psicológicos del paciente hospitalizado y de su entorno familiar
1.3. Marco ético y deontológico de la relación del celador con el paciente y la familia
1.4. Competencias emocionales básicas requeridas en el celador para la atención centrada en la persona
1.5. La humanización de la asistencia sanitaria y la contribución del celador a su implementación efectiva

Temario

02 Habilidades y técnicas de comunicación del celador con el paciente y la familia

2.1. Principios fundamentales de la comunicación en el contexto sanitario
2.2. Elementos del proceso comunicativo y barreras en la relación celador-paciente
2.3. La comunicación verbal: técnicas para una interacción eficaz y empática con el paciente
2.4. La comunicación no verbal: el cuerpo como vehículo de acogida, seguridad y confianza
2.5. Comunicación con pacientes en situaciones especiales y de mayor vulnerabilidad
2.6. Comunicación con las familias: acogida, orientación y gestión adecuada de expectativas
2.7. Comunicación y coordinación interprofesional del celador con el equipo sanitario multidisciplinar

Temario

03 Estrategias de apoyo emocional y actuación del celador en situaciones de especial complejidad

3.1. El acompañamiento emocional como función esencial del celador en la atención al paciente
3.2. Actuación del celador ante situaciones de ansiedad, miedo y angustia en el paciente
3.3. El celador ante situaciones de duelo, final de vida y fallecimiento del paciente
3.4. Gestión de situaciones conflictivas y conductas agresivas de pacientes y familiares
3.5. Apoyo emocional del celador en contextos asistenciales especializados
3.6. Actuación emocional y comunicativa del celador ante situaciones de catástrofe y emergencias colectivas

04 Autocuidado emocional y bienestar profesional del celador en el entorno sanitario

4.1. El impacto emocional del trabajo asistencial continuado en el celador
4.2. Estrategias de autorregulación emocional aplicadas al ejercicio profesional del celador
4.3. Recursos y herramientas para el cuidado emocional del celador
4.4. Elaboración de un plan personal de autocuidado emocional y desarrollo profesional continuo

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

