ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Atención a Personas Sordas en los Servicios Públicos: Cultura Sorda, Accesibilidad y Recursos

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Atención a Personas Sordas en los Servicios Públicos: Cultura Sorda, Accesibilidad y Recursos de ICUFOR, una propuesta educativa diseñada para profesionales que desean ofrecer una atención de calidad, respetuosa e inclusiva a la comunidad sorda. En un contexto donde la accesibilidad comunicativa se ha convertido en un derecho fundamental, este programa te permitirá desarrollar las competencias necesarias para garantizar servicios públicos verdaderamente inclusivos.

A lo largo del curso, profundizarás en los fundamentos teóricos sobre la sordera y la diversidad auditiva, comprenderás la cultura sorda y sus valores socioculturales, y conocerás los sistemas de comunicación propios de esta comunidad, incluyendo las lenguas de signos.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos conceptuales y los modelos teóricos sobre la sordera, diferenciando el enfoque médico-rehabilitador, el sociocultural y el biopsicosocial y sus implicaciones en la atención pública.

Distinguir los distintos sistemas de comunicación utilizados por las personas sordas, describiendo las características lingüísticas de las lenguas de signos y los recursos complementarios y alternativos disponibles.

Aplicar los principios de accesibilidad universal y diseño para todas las personas, implementando adaptaciones comunicativas en los servicios públicos sanitarios, educativos, sociales, judiciales y administrativos.

Conocer los recursos profesionales y tecnológicos de apoyo a la comunicación con personas sordas, describiendo los servicios de interpretación de lengua de signos, la mediación comunicativa y los productos de apoyo disponibles.

Conocer la cultura sorda, sus valores y sus procesos de construcción identitaria, identificando los elementos que configuran a la comunidad sorda como minoría lingüística y cultural.

Dominar el marco jurídico y normativo de protección de los derechos de las personas sordas, analizando la legislación internacional, europea y española vigente en materia de accesibilidad y no discriminación.

Identificar la diversidad intracomunitaria de la población sorda, analizando las necesidades específicas de colectivos como personas sordociegas, migrantes, infancia sorda y personas mayores desde un enfoque interseccional.

Diseñar protocolos institucionales de atención accesible a personas sordas en servicios públicos, incorporando competencias interculturales, indicadores de calidad y estrategias de mejora continua basadas en buenas prácticas.

Temario

01 Fundamentos conceptuales y teóricos sobre la sordera y la diversidad auditiva

1.1. Aproximación histórica a la comprensión de la sordera en la sociedad
1.2. Modelos de comprensión de la sordera: del déficit a la diversidad
1.3. Clasificación audiológica y tipología de la pérdida auditiva
1.4. Heterogeneidad de la población sorda: perfiles, trayectorias y necesidades diversas
1.5. Terminología respetuosa y uso del lenguaje inclusivo en el ámbito de la sordera

02 Cultura sorda, identidad comunitaria y valores socioculturales

2.1. Concepto y dimensiones de la cultura sorda como cultura minoritaria
2.2. Identidad sorda y procesos de construcción identitaria
2.3. Estructura y organización del movimiento asociativo de personas sordas
2.4. Patrimonio cultural, arte y expresiones creativas de la comunidad sorda
2.5. Relaciones interculturales entre la comunidad sorda y la comunidad oyente
2.6. Audismo y formas de discriminación lingüística y cultural hacia las personas sordas

Temario

03 Diversidad lingüística y sistemas de comunicación de la comunidad sorda

3.1. Las lenguas de signos como lenguas naturales plenas
3.2. Bilingüismo y bimodalidad en personas sordas
3.3. Sistemas complementarios y alternativos de comunicación
3.4. Lectura labial: posibilidades, condiciones de eficacia y limitaciones como recurso comunicativo
3.5. La lectoescritura en personas sordas
3.6. Adquisición y desarrollo del lenguaje en la infancia sorda
3.7. Pautas generales de comunicación eficaz con personas sordas en contextos profesionales

04 Marco jurídico y normativo para la protección de los derechos de las personas sordas

4.1. Marco internacional de derechos humanos aplicable a las personas sordas
4.2. Legislación europea en materia de accesibilidad y no discriminación
4.3. Marco legislativo español en relación con las personas sordas
4.4. Mecanismos de reclamación, garantía de derechos y tutela ante vulneraciones de accesibilidad

Temario

05 Principios generales de accesibilidad y diseño universal aplicados a los servicios públicos

5.1. Concepto y evolución de la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas
5.2. Tipología de barreras de comunicación y acceso a la información para personas sordas
5.3. Accesibilidad en la comunicación presencial
5.4. Accesibilidad en la comunicación digital y telemática
5.5. Accesibilidad en la documentación administrativa y la información escrita
5.6. Planificación e implementación de planes de accesibilidad comunicativa en instituciones públicas
5.7. Marco normativo técnico de accesibilidad: normas UNE y estándares internacionales

06 Diversidad intracomunitaria y atención a colectivos específicos dentro de la comunidad sorda

6.1. Interseccionalidad y diversidad de perfiles dentro de la comunidad sorda
6.2. Personas sordociegas: comunicación, accesibilidad y recursos específicos
6.3. Personas sordas migrantes y refugiadas: barreras lingüísticas y culturales acumuladas
6.4. Infancia sorda y atención a las familias
6.5. Personas sordas mayores: envejecimiento, aislamiento social y necesidades específicas de atención

Temario

07 Atención a personas sordas en los servicios sanitarios

7.1. Barreras específicas de comunicación en el ámbito sanitario
7.2. Adaptaciones y protocolos de atención sanitaria accesible para personas sordas
7.3. Salud mental y bienestar psicológico de las personas sordas
7.4. Atención sanitaria a personas sordas en situaciones de emergencia y catástrofe
7.5. Promoción de la salud y educación sanitaria accesible para la comunidad sorda
7.6. Buenas prácticas y formación del personal sanitario en la atención a personas sordas

Temario

08 Atención a personas sordas en los servicios educativos y de acción social

8.1. Modelos educativos para el alumnado sordo: evolución y perspectivas actuales
8.2. Recursos y apoyos educativos específicos para estudiantes sordos
8.3. Transición a la educación superior y formación profesional del alumnado sordo
8.4. Atención a personas sordas en los servicios sociales comunitarios y especializados
8.5. Atención a personas sordas en situaciones de violencia de género y desprotección
8.6. Inclusión laboral y transición a la vida adulta de personas sordas desde los servicios sociales
8.7. Ocio, deporte y participación cultural accesible para personas sordas
8.8. Coordinación interinstitucional entre servicios educativos y sociales para la atención integral

Temario

09 Atención a personas sordas en los servicios de justicia, empleo y administración pública

9.1. Accesibilidad en el sistema judicial y en las actuaciones policiales
9.2. Accesibilidad en los servicios públicos de empleo y orientación laboral
9.3. Accesibilidad en la administración pública general y la atención ciudadana
9.4. Acceso a los servicios de emergencias y protección ciudadana para personas sordas
9.5. Participación ciudadana y acceso a la información pública para personas sordas
9.6. Experiencias y buenas prácticas en la accesibilidad de los servicios de justicia, empleo y administración

10 Servicios de interpretación de lengua de signos y mediación comunicativa como recursos profesionales

10.1. La figura profesional del intérprete de lengua de signos
10.2. Modalidades y contextos de interpretación en los servicios públicos
10.3. La mediación comunicativa como recurso complementario a la interpretación
10.4. Gestión y organización de servicios de interpretación en instituciones públicas
10.5. Pautas para profesionales de servicios públicos en el trabajo colaborativo con intérpretes de lengua de signos

Temario

11 Tecnologías de apoyo, recursos digitales y productos de apoyo para personas sordas

11.1. Prótesis auditivas y dispositivos de ayuda a la audición
11.2. Tecnologías de acceso a la información y la comunicación
11.3. Sistemas de aviso, alerta y señalización visual y vibrotáctil en entornos públicos
11.4. Accesibilidad audiovisual: subtitulado, interpretación en lengua de signos y contenidos multimedia
11.5. Innovaciones tecnológicas emergentes y su potencial impacto en la accesibilidad
11.6. Criterios para la selección, implementación y evaluación de recursos tecnológicos en servicios públicos

12 Competencias profesionales, protocolos de actuación y evaluación de la calidad en la atención a personas sordas

12.1. Competencias interculturales y comunicativas del profesional de servicios públicos
12.2. Diseño e implementación de protocolos institucionales de atención accesible
12.3. Evaluación de la calidad y satisfacción de las personas sordas con los servicios recibidos
12.4. Formación continua y análisis de buenas prácticas en servicios públicos accesibles

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

