ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Atención a Víctimas de Violencia de Género en los Servicios de Seguridad y Emergencias: Acogida, Protocolos y Derivación

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Atención a Víctimas de Violencia de Género en los Servicios de Seguridad y Emergencias: Acogida, Protocolos y Derivación de ICUFOR, una formación diseñada para profesionales que intervienen en primera línea ante situaciones de violencia machista. En un contexto donde la respuesta inmediata resulta determinante para la protección de las víctimas, este programa proporciona las competencias necesarias para ofrecer una atención profesional, eficaz y respetuosa con los derechos de las personas afectadas.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual y las dimensiones de la violencia de género, identificando sus tipologías, manifestaciones y teorías explicativas para fundamentar una intervención profesional informada desde los servicios de seguridad y emergencias.

Analizar el perfil psicosocial de las víctimas y las dinámicas del maltrato, reconociendo los procesos de victimización, las consecuencias psicológicas y físicas, y el impacto en menores expuestos para realizar una intervención no culpabilizadora.

Desarrollar habilidades profesionales de primera acogida a víctimas de violencia de género, empleando técnicas de comunicación empática, entrevista estructurada y primeros auxilios psicológicos que garanticen la no revictimización.

Dominar el marco jurídico-normativo de protección integral frente a la violencia de género, diferenciando la legislación internacional, estatal y autonómica aplicable y las obligaciones legales del personal interviniente.

Aplicar técnicas e instrumentos de detección e identificación de situaciones de violencia de género, utilizando indicadores de sospecha y herramientas de cribado adaptadas al contexto operativo de seguridad y emergencias.

Conocer y saber llevar a cabo los protocolos de actuación policial y de los servicios de emergencias, aplicando los procedimientos operativos de denuncia, investigación, valoración del riesgo mediante el Sistema VioGén y adopción de medidas de protección inmediata.

Objetivos del curso

Diseñar procedimientos de derivación institucional y coordinación interinstitucional eficaces, elaborando planes de seguridad personalizados e integrando los recursos de la red de atención integral disponibles en el territorio.

Incorporar el enfoque interseccional, los principios éticos y las estrategias de autocuidado profesional, distinguiendo las necesidades específicas de víctimas en situación de especial vulnerabilidad y aplicando mecanismos de prevención del desgaste emocional y de mejora continua de la calidad en la intervención.

Temario

01 Marco conceptual y dimensiones de la violencia de género: fundamentos para la intervención profesional desde los servicios de seguridad y emergencias

1.1. Definición, tipología y manifestaciones de la violencia de género en el marco internacional y nacional
1.2. Dimensión epidemiológica y social de la violencia de género: cifras, prevalencia e impacto comunitario
1.3. Mitos, estereotipos y creencias erróneas que dificultan la detección y la atención profesional
1.4. Teorías explicativas de la violencia de género aplicadas al contexto de la intervención en seguridad y emergencias
1.5. El enfoque de género y los principios rectores de la intervención profesional: dignidad, no revictimización y empoderamiento

Temario

02 Marco jurídico-normativo de la protección integral frente a la violencia de género: legislación aplicable y obligaciones profesionales

2.1. Marco normativo internacional y europeo en materia de violencia de género
2.2. Legislación estatal: la Ley Orgánica 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género
2.3. El Estatuto de la Víctima del Delito (Ley 4/2015) y los derechos de las víctimas en el proceso penal
2.4. Legislación autonómica complementaria en materia de violencia de género: diversidad normativa y coordinación territorial
2.5. La orden de protección: procedimiento de solicitud, tramitación y papel de los servicios de seguridad
2.6. Responsabilidad profesional y obligaciones legales del personal de seguridad y emergencias ante situaciones de violencia de género
2.7. El régimen sancionador ante el incumplimiento de medidas de protección: implicaciones operativas para los agentes intervinientes

Temario

03 Perfil psicosocial de las víctimas de violencia de género: comprensión de las dinámicas relacionales y las consecuencias del maltrato

3.1. Proceso de victimización en la violencia de género: fases, mecanismos de sometimiento y estrategias de supervivencia
3.2. Consecuencias psicológicas del maltrato continuado en las víctimas
3.3. Consecuencias físicas y sanitarias de la violencia de género: lesiones, somatizaciones y problemas de salud crónicos
3.4. Impacto de la violencia de género en los hijos e hijas: exposición, victimización directa y consecuencias en el desarrollo
3.5. Perfil del agresor: características psicológicas, tipologías y factores de riesgo para la reincidencia
3.6. Razones por las que las víctimas no denuncian o retiran la denuncia: comprensión profesional para una intervención no culpabilizadora

Temario

04 Detección e identificación de situaciones de violencia de género desde los servicios de seguridad y emergencias

4.1. El papel de los servicios de seguridad y emergencias como agentes de detección primaria de la violencia de género
4.2. Indicadores de sospecha de violencia de género: señales físicas, emocionales, conductuales y contextuales
4.3. Detección de violencia de género en intervenciones no específicas: llamadas al 112, accidentes de tráfico, urgencias sanitarias y atención comunitaria
4.4. Instrumentos de cribado y herramientas estandarizadas de detección aplicables en contextos de seguridad y emergencias
4.5. Barreras para la detección efectiva: factores profesionales, institucionales y culturales
4.6. Protocolos de actuación ante la sospecha fundada de violencia de género: activación de mecanismos de respuesta institucional

Temario

05 La primera acogida a víctimas de violencia de género: habilidades profesionales, comunicación y atención centrada en la persona

5.1. Concepto, objetivos y principios fundamentales de la primera acogida en el ámbito de la seguridad y las emergencias
5.2. El espacio de acogida: condiciones físicas, ambientales y organizativas para garantizar la seguridad, la privacidad y la confidencialidad
5.3. Habilidades de comunicación verbal y no verbal para la atención a víctimas de violencia de género
5.4. La entrevista de acogida: estructura, fases y técnicas específicas para la recogida de información relevante
5.5. Actuación ante estados de crisis emocional: técnicas de contención, primeros auxilios psicológicos y estabilización de la víctima
5.6. Atención diferenciada según el momento y el contexto de la intervención
5.7. Registro y documentación de la primera acogida: estándares de calidad, protección de datos y cadena de custodia de la información

Temario

06 Protocolos de actuación policial ante la violencia de género: procedimientos operativos, investigación y medidas de protección inmediata

6.1. Marco institucional de la actuación policial en violencia de género: unidades especializadas y coordinación interna
6.2. Protocolo de actuación ante la recepción de denuncia por violencia de género en dependencias policiales
6.3. Protocolo de intervención policial en el lugar de los hechos: respuesta operativa ante llamadas de emergencia
6.4. Sistema de Seguimiento Integral en los casos de Violencia de Género (Sistema VioGén): funcionamiento, niveles de riesgo y medidas asociadas
6.5. Ejecución y vigilancia de las medidas judiciales de protección: órdenes de alejamiento, pulseras telemáticas y dispositivos de geolocalización
6.6. Actuación policial en casos de quebrantamiento de medidas de protección por parte del agresor
6.7. La prueba preconstituida y la declaración anticipada de la víctima: protocolo de actuación y garantías procesales
6.8. Actuación policial ante situaciones específicas: violencia de género en el ámbito digital, acoso y hostigamiento continuado

Temario

07 Protocolos de actuación en los servicios de emergencias sanitarias y no sanitarias ante situaciones de violencia de género

7.1. Rol específico de los servicios de emergencias en la detección y atención inicial a víctimas de violencia de género
7.2. Protocolo de actuación del personal sanitario de emergencias extrahospitalarias ante lesiones compatibles con violencia de género
7.3. Protocolo de actuación en el Centro de Coordinación (112): recepción de llamadas, identificación y activación de recursos
7.4. El parte de lesiones como instrumento probatorio: requisitos formales, contenido y circuito de tramitación
7.5. Actuación de los servicios de emergencias ante agresiones sexuales en el contexto de la violencia de género
7.6. Protocolos de actuación conjunta en situaciones de alto riesgo: rescate en domicilio, intervención con menores presentes y escenarios de peligro inminente

Temario

08 Valoración del riesgo en víctimas de violencia de género: instrumentos, procedimientos y toma de decisiones para la protección efectiva

8.1. Concepto de riesgo, peligrosidad y vulnerabilidad aplicados a la violencia de género: diferencias operativas y su relevancia para la intervención
8.2. Factores de riesgo asociados a la violencia grave y al feminicidio: evidencia científica y aplicación práctica
8.3. Instrumentos estandarizados de valoración del riesgo utilizados en el ámbito de la seguridad
8.4. La valoración del riesgo como proceso continuo y dinámico: revisiones periódicas y factores desencadenantes de reevaluación
8.5. Integración de la valoración del riesgo en la planificación de medidas de protección individualizadas
8.6. Limitaciones de los instrumentos de valoración del riesgo y complementariedad con el juicio clínico-profesional

Temario

09 Derivación institucional y coordinación interinstitucional en la atención integral a víctimas de violencia de género

9.1. El sistema de atención integral a las víctimas de violencia de género en España: arquitectura institucional y recursos disponibles
9.2. Criterios y procedimientos de derivación desde los servicios de seguridad y emergencias hacia los recursos de la red de atención
9.3. Mecanismos de coordinación interinstitucional: mesas de coordinación, protocolos de actuación conjunta y circuitos de atención
9.4. Instrumentos de seguimiento del caso y sistemas de información compartida: garantías de continuidad asistencial y protección de datos
9.5. Dificultades y retos de la coordinación interinstitucional: fragmentación de recursos, duplicidades y brechas en la atención
9.6. El plan de seguridad personalizado para la víctima: diseño, implementación y seguimiento desde el ámbito de la seguridad
9.7. Itinerarios de recuperación integral de la víctima: acompañamiento desde los servicios de seguridad y emergencias

Temario

10 Atención especializada a víctimas de violencia de género en situación de especial vulnerabilidad: perspectiva interseccional e intervención adaptada

10.1. El enfoque interseccional en la atención a víctimas de violencia de género: múltiples discriminaciones y barreras acumulativas
10.2. Atención a mujeres migrantes y solicitantes de asilo víctimas de violencia de género
10.3. Atención a mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género
10.4. Atención a mujeres del ámbito rural: aislamiento geográfico, control social y limitación de recursos disponibles
10.5. Atención a víctimas de violencia de género pertenecientes al colectivo LGTBI+: especificidades y necesidades diferenciadas
10.6. Atención a mujeres mayores víctimas de violencia de género de larga duración: detección tardía, dependencia y barreras generacionales
10.7. Atención a menores víctimas directas de la violencia de género: obligaciones profesionales, protocolos de actuación y coordinación con los servicios de protección de la infancia

Temario

11 Prevención del desgaste profesional y autocuidado del personal de los servicios de seguridad y emergencias en la atención a víctimas de violencia de género

11.1. El impacto emocional de la atención continuada a víctimas de violencia de género en los profesionales de primera línea
11.2. Factores organizacionales que contribuyen al deterioro de la salud laboral de los profesionales intervinientes
11.3. Estrategias individuales de autocuidado y gestión emocional para profesionales intervinientes
11.4. Estrategias organizacionales de prevención del desgaste profesional

Temario

12 Aspectos éticos, deontológicos y de calidad en la intervención con víctimas de violencia de género desde los servicios de seguridad y emergencias

12.1. Principios éticos fundamentales en la intervención con víctimas de violencia de género: respeto a la autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia
12.2. El deber de confidencialidad y sus límites: protección de datos personales, secreto profesional y excepciones legales
12.3. Dilemas éticos frecuentes en la práctica profesional de los servicios de seguridad y emergencias
12.4. La victimización secundaria institucional: concepto, mecanismos de producción y estrategias de prevención desde los servicios de seguridad y emergencias
12.5. Evaluación de la calidad y buenas prácticas profesionales en la atención a víctimas de violencia de género

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

