ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Atención a Visitantes con Discapacidad en Oficinas de Turismo y Destinos Municipales

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Atención a Visitantes con Discapacidad en Oficinas de Turismo y Destinos Municipales de ICUFOR. En un contexto donde el turismo accesible representa tanto un derecho fundamental como una oportunidad de mercado en crecimiento, los profesionales del sector turístico necesitan herramientas especializadas para ofrecer una atención verdaderamente inclusiva. Este programa responde a la demanda actual de destinos municipales que buscan transformarse en referentes de accesibilidad universal.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual de la discapacidad y el turismo accesible, identificando la evolución de los modelos teóricos, los principios de accesibilidad universal y el perfil del visitante con discapacidad.

Identificar las tipologías de discapacidad y sus necesidades específicas en contextos turísticos, describiendo las barreras más frecuentes y los productos de apoyo requeridos para cada perfil de visitante.

Dominar las técnicas de comunicación accesible e inclusiva y los protocolos de atención directa al visitante con discapacidad, utilizando sistemas aumentativos y alternativos de comunicación y materiales informativos en múltiples formatos.

Conocer el marco normativo internacional, europeo, estatal y autonómico en materia de accesibilidad y turismo inclusivo, diferenciando las obligaciones legales y los estándares de calidad aplicables a la atención turística.

Aplicar los criterios de accesibilidad universal en oficinas de turismo y espacios de atención al visitante, elaborando diagnósticos y propuestas de intervención que abarquen las dimensiones arquitectónica, sensorial y cognitiva.

Conocer las tecnologías de apoyo y herramientas digitales aplicables a la información turística accesible, distinguiendo los estándares de accesibilidad web, las aplicaciones de guiado y los dispositivos de asistencia disponibles en oficinas de turismo.

Objetivos del curso

Diseñar experiencias turísticas inclusivas y productos turísticos accesibles en el ámbito municipal, desarrollando rutas, visitas guiadas y actividades adaptadas a la diversidad funcional mediante la colaboración con agentes públicos y privados del destino.

Implementar sistemas de evaluación, gestión de la calidad y mejora continua en la atención turística accesible, definiendo indicadores específicos y elaborando planes de acción que consoliden una cultura organizacional inclusiva en el destino municipal.

Temario

01 Marco conceptual de la discapacidad, la inclusión y el turismo accesible

1.1. Evolución histórica del concepto de discapacidad: del modelo médico al modelo social y de derechos humanos
1.2. Definición y alcance del turismo accesible como derecho y oportunidad de mercado
1.3. Principios de accesibilidad universal y diseño para todas las personas
1.4. El papel de las oficinas de turismo y los destinos municipales como agentes de inclusión
1.5. Perfil del visitante con discapacidad: características demográficas, motivaciones y patrones de viaje

Temario

02 Marco normativo y legislativo aplicable a la atención turística de personas con discapacidad

2.1. Normativa internacional sobre derechos de las personas con discapacidad y turismo
2.2. Legislación europea en materia de accesibilidad y no discriminación
2.3. Legislación española sobre accesibilidad universal e igualdad de oportunidades
2.4. Normativa autonómica y ordenanzas municipales en materia de accesibilidad y turismo
2.5. Normas técnicas y estándares de calidad aplicables a la accesibilidad turística
2.6. Responsabilidades legales del personal de atención turística ante situaciones de discriminación por discapacidad

Temario

03 Tipología de discapacidades y necesidades específicas del visitante en contextos turísticos

3.1. Discapacidad física y movilidad reducida: características y necesidades en el entorno turístico
3.2. Discapacidad visual: características y necesidades en la experiencia turística
3.3. Discapacidad auditiva: características y necesidades en la comunicación turística
3.4. Discapacidad intelectual y del desarrollo: características y necesidades en el ámbito turístico
3.5. Trastorno del espectro autista: características y necesidades en entornos turísticos
3.6. Discapacidad orgánica y enfermedades crónicas: implicaciones para la planificación y disfrute de la visita turística
3.7. Personas mayores con necesidades de accesibilidad y situaciones de discapacidad sobrevenida
3.8. Multidiscapacidad y necesidades complejas de apoyo en el contexto de la visita turística

Temario

04 Accesibilidad universal aplicada a oficinas de turismo y espacios de atención al visitante

4.1. Diagnóstico de accesibilidad en oficinas de turismo: metodología y herramientas de evaluación
4.2. Accesibilidad arquitectónica y del entorno físico en oficinas de turismo
4.3. Accesibilidad sensorial: señalización, iluminación y condiciones ambientales
4.4. Accesibilidad cognitiva en la organización y presentación de la información dentro de la oficina
4.5. Equipamiento complementario y productos de apoyo disponibles en la oficina de turismo
4.6. Planes de evacuación y protocolos de emergencia accesibles en oficinas de turismo
4.7. Propuestas de intervención y adaptación progresiva de oficinas de turismo existentes con recursos limitados

Temario

05 Comunicación accesible e inclusiva en la atención al visitante con discapacidad

5.1. Principios fundamentales de la comunicación inclusiva aplicados al ámbito de la atención turística
5.2. Técnicas de comunicación verbal adaptada a los diferentes tipos de discapacidad
5.3. Comunicación no verbal y su importancia en la interacción con visitantes con discapacidad
5.4. Sistemas aumentativos y alternativos de comunicación aplicados al entorno turístico
5.5. Elaboración de materiales informativos turísticos accesibles en múltiples formatos
5.6. Gestión de situaciones comunicativas complejas y resolución de barreras de comprensión mutua

06 Técnicas y protocolos de atención directa al visitante con discapacidad en oficinas de turismo

6.1. Actitudes profesionales y habilidades interpersonales para la atención inclusiva al visitante
6.2. Protocolo de acogida y recepción del visitante con discapacidad en la oficina de turismo
6.3. Asesoramiento turístico personalizado según las necesidades de accesibilidad del visitante
6.4. Gestión de incidencias, quejas y sugerencias relacionadas con la accesibilidad del destino
6.5. Atención a grupos organizados con personas con discapacidad y coordinación con servicios municipales

Temario

07 Tecnologías de apoyo y herramientas digitales para la información turística accesible

7.1. Panorama actual de las tecnologías de apoyo aplicadas a la información y el turismo accesible
7.2. Accesibilidad web y digital en los canales de información turística del destino municipal
7.3. Aplicaciones móviles y herramientas de guiado accesible en destinos turísticos
7.4. Dispositivos y productos de apoyo disponibles para el servicio de atención en oficinas de turismo

08 Planificación y gestión de destinos turísticos municipales accesibles

8.1. El concepto de destino turístico accesible y su integración en la estrategia de planificación municipal
8.2. Análisis y diagnóstico de la accesibilidad del destino turístico municipal
8.3. Accesibilidad en los recursos y atractivos turísticos del municipio
8.4. Transporte público y movilidad accesible dentro del destino turístico municipal
8.5. Estrategias de comunicación y promoción del destino como turísticamente accesible
8.6. Participación de las personas con discapacidad y sus organizaciones representativas en la planificación turística municipal
8.7. Gobernanza del turismo accesible y colaboración público-privada en el ámbito municipal

Temario

09 Diseño de experiencias turísticas inclusivas y productos turísticos accesibles en el ámbito municipal

9.1. Principios del diseño de experiencias turísticas inclusivas para todas las personas
9.2. Rutas turísticas accesibles: diseño, señalización y materiales de apoyo al visitante
9.3. Visitas guiadas inclusivas y actividades turísticas adaptadas a la diversidad funcional
9.4. Eventos, festividades y actividades culturales accesibles programadas en el municipio
9.5. Turismo deportivo, de naturaleza y de aventura accesible en el ámbito municipal
9.6. Colaboración con el sector privado local para la creación conjunta de productos turísticos accesibles

Temario

10 Evaluación, gestión de la calidad y mejora continua en la atención turística accesible

10.1. Indicadores de calidad específicos para la atención al visitante con discapacidad
10.2. Herramientas de evaluación de la satisfacción del visitante con discapacidad
10.3. Sistemas de gestión de la calidad y certificaciones en turismo accesible
10.4. Diseño e implementación de planes de mejora continua en accesibilidad turística municipal
10.5. Buenas prácticas y casos de éxito en destinos turísticos municipales accesibles a nivel nacional e internacional

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

