ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Atención al Paciente Externo en la Farmacia Hospitalaria: Dispensación y Comunicación para Técnicos en Farmacia

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Atención al Paciente Externo en la Farmacia Hospitalaria: Dispensación y Comunicación para Técnicos en Farmacia de ICUFOR. En un contexto sanitario donde la farmacia hospitalaria ha evolucionado para convertirse en un punto clave de atención ambulatoria, los técnicos en farmacia desempeñan un rol fundamental en la dispensación segura y la comunicación efectiva con pacientes que requieren tratamientos especializados.

A lo largo de este programa, profundizarás en el marco normativo y organizativo de la farmacia hospitalaria, dominando los procedimientos de dispensación para diferentes tipologías de pacientes y medicamentos: desde terapias avanzadas y medicamentos huérfanos hasta situaciones de uso compasivo o ensayos clínicos.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual, normativo y organizativo de la farmacia hospitalaria, identificando las funciones, competencias y responsabilidades del técnico en farmacia en la atención al paciente externo.

Dominar el proceso integral de dispensación de medicamentos a pacientes externos, aplicando los procedimientos estandarizados de recepción, validación, preparación, acondicionamiento, etiquetado y entrega.

Aplicar estrategias de promoción de la adherencia terapéutica, utilizando herramientas de monitorización, técnicas de entrevista motivacional y recursos educativos de apoyo al paciente.

Identificar los principales errores de medicación asociados a la dispensación ambulatoria, implementando barreras de seguridad, sistemas de verificación y protocolos preventivos en la práctica diaria.

Diferenciar las distintas categorías de medicamentos de dispensación hospitalaria, distinguiendo sus requisitos legales, sus condiciones específicas de control y sus particularidades de conservación y almacenamiento.

Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y entrevista clínica, adaptando la información farmacoterapéutica al perfil, nivel de alfabetización en salud y necesidades específicas de cada paciente.

Gestionar situaciones especiales y complejas en el proceso de dispensación, resolviendo incidencias relacionadas con desabastecimientos, poblaciones vulnerables, medicamentos de acceso restringido y contextos de diversidad cultural.

Comprender los principios de calidad asistencial y mejora continua, incorporando indicadores de calidad, innovaciones tecnológicas y sistemas automatizados en la atención farmacéutica al paciente externo.

Temario

01 Marco conceptual y organizativo de la farmacia hospitalaria en la atención al paciente externo

1.1. Evolución y contextualización de la farmacia hospitalaria en el sistema sanitario actual
1.2. Marco normativo y legal de la dispensación a pacientes externos en la farmacia hospitalaria
1.3. Organización y funcionamiento del área de atención a pacientes externos
1.4. Tipología de pacientes externos atendidos en la farmacia hospitalaria
1.5. Rol del técnico en farmacia en la atención al paciente externo: competencias, funciones y responsabilidades

Temario

02 Dispensación de medicamentos al paciente externo: procedimientos, gestión farmacoterapéutica y situaciones especiales

2.1. Clasificación de los medicamentos dispensados a pacientes externos en la farmacia hospitalaria
2.2. Proceso integral de recepción, validación y verificación de prescripciones médicas
2.3. Procedimiento estandarizado de dispensación: preparación, acondicionamiento, etiquetado y entrega del medicamento
2.4. Gestión del almacenamiento, conservación y control de caducidades de medicamentos de pacientes externos
2.5. Dispensación a poblaciones especiales: pediatría, geriatría, embarazo y pacientes polimedicados
2.6. Dispensación de medicamentos en situaciones especiales
2.7. Gestión de incidencias y situaciones excepcionales durante el proceso de dispensación
2.8. Documentación y registro sistemático como garantía de trazabilidad en todo el proceso de dispensación

Temario

03 Habilidades de comunicación, educación sanitaria y promoción de la adherencia terapéutica en la atención al paciente externo

3.1. Fundamentos de la comunicación en el ámbito sanitario aplicados a la farmacia hospitalaria
3.2. Técnicas de entrevista clínica y counselling farmacéutico para técnicos en farmacia
3.3. Información al paciente sobre su tratamiento: posología, vía de administración, conservación y efectos adversos
3.4. Promoción de la adherencia terapéutica desde el servicio de farmacia hospitalaria
3.5. Atención a pacientes en situaciones complejas: barreras idiomáticas, diversidad cultural y situaciones de vulnerabilidad
3.6. Gestión de situaciones conflictivas, reclamaciones y atención a pacientes con elevada carga emocional

Temario

04 Seguridad del paciente, calidad asistencial y mejora continua en la dispensación a pacientes externos

4.1. Cultura de seguridad del paciente aplicada a la dispensación de medicamentos a pacientes externos
4.2. Estrategias de prevención de errores en el proceso de dispensación a pacientes externos
4.3. Indicadores de calidad y evaluación del servicio de atención al paciente externo
4.4. Innovación tecnológica, mejora continua y planes de acción en la atención al paciente externo

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

