ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Atención al Paciente Extranjero y Diversidad Cultural en el Hospital: Comunicación para Celadores

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Adquiere las herramientas necesarias para ofrecer una atención humanizada y de calidad a pacientes de diferentes orígenes culturales con este programa especializado de ICUFOR. En un contexto sanitario cada vez más diverso, los profesionales celadores desempeñan un papel fundamental como primer punto de contacto y figura de confianza para pacientes extranjeros. Esta formación te permitirá desarrollar competencias interculturales esenciales que mejorarán significativamente tu práctica profesional diaria en el entorno hospitalario.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos de la diversidad cultural aplicada al ámbito sanitario, comprendiendo las particularidades que influyen en la percepción de la salud y la enfermedad según el contexto de origen del paciente.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la diversidad cultural en el contexto sanitario español, identificando los perfiles demográficos, el marco normativo y las particularidades culturales con repercusión directa en la atención hospitalaria.

Identificar las barreras lingüísticas y culturales en la comunicación con el paciente extranjero, analizando sus consecuencias en la seguridad del paciente y la calidad asistencial.

Conocer las herramientas y recursos de apoyo a la comunicación intercultural disponibles en el hospital, incorporando su uso en la práctica cotidiana del celador.

Desarrollar habilidades de prevención y resolución de conflictos interculturales, aplicando técnicas de desescalada verbal, mediación básica y autogestión emocional.

Definir los conceptos clave de competencia intercultural, diferenciando sus dimensiones y su aplicación específica al perfil profesional del celador.

Aplicar estrategias de comunicación verbal y no verbal adaptadas al entorno multicultural, utilizando técnicas de lenguaje accesible, verificación de la comprensión y manejo culturalmente adecuado del espacio personal.

Describir las funciones del celador en la atención al paciente extranjero, relacionando su actuación con los distintos ámbitos hospitalarios y las situaciones de vulnerabilidad especial.

Conocer los protocolos hospitalarios y el marco legal aplicable a la atención al paciente extranjero, fundamentando la actuación del celador en el respeto a los derechos del paciente, la confidencialidad y la mejora continua de la competencia intercultural.

Temario

01 Diversidad cultural y contexto sanitario: fundamentos para la atención al paciente extranjero en el hospital

1.1. Realidad migratoria y diversidad cultural en el sistema sanitario español
1.2. Conceptos clave en competencia intercultural aplicada al ámbito hospitalario
1.3. Particularidades culturales con repercusión directa en la atención hospitalaria
1.4. Impacto de la diversidad cultural en la organización hospitalaria y compromiso institucional con la equidad asistencial

Temario

02 Comunicación intercultural aplicada a la función del celador: barreras, estrategias y herramientas

2.1. Fundamentos de la comunicación intercultural en el entorno hospitalario
2.2. Diferencias culturales en los códigos comunicativos verbales, no verbales y paraverbales
2.3. Barreras lingüísticas y culturales en la interacción cotidiana con el paciente extranjero
2.4. Estrategias de comunicación verbal adaptada para celadores en contextos multiculturales
2.5. Comunicación no verbal y gestual en la atención al paciente de otra cultura
2.6. Herramientas y recursos de apoyo a la comunicación intercultural disponibles en el hospital
2.7. Escucha activa, empatía y asertividad como competencias comunicativas esenciales en la relación con el paciente extranjero
2.8. Pautas de comunicación con los acompañantes y familiares del paciente procedente de otro contexto cultural

Temario

03 Funciones del celador en la atención al paciente extranjero: ámbitos de actuación hospitalaria y adaptación cultural

3.1. Marco profesional del celador y su relevancia en la experiencia del paciente extranjero hospitalizado
3.2. Actuación del celador en el área de urgencias y admisión ante pacientes extranjeros
3.3. Acompañamiento y traslado de pacientes extranjeros dentro del centro hospitalario
3.4. Atención al paciente extranjero en áreas de hospitalización y consultas externas
3.5. Actuación del celador ante situaciones de vulnerabilidad especial del paciente extranjero
3.6. Coordinación interprofesional del celador con otros agentes implicados en la atención intercultural del hospital

Temario

04 Gestión de conflictos interculturales, protocolos de actuación y mejora continua en la atención al paciente extranjero

4.1. Origen y tipología de los conflictos interculturales en el entorno hospitalario
4.2. Técnicas de prevención y resolución de conflictos interculturales para celadores
4.3. Protocolos hospitalarios de atención al paciente extranjero aplicables a la función del celador
4.4. Derechos del paciente extranjero y marco legal aplicable a la actuación del celador
4.5. Formación continua y autoevaluación de la competencia intercultural del celador

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

