ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Atención al Usuario con Barreras de Idioma o Discapacidad en el Mostrador Sanitario

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Atención al Usuario con Barreras de Idioma o Discapacidad en el Mostrador Sanitario de ICUFOR y conviértete en un profesional capaz de garantizar una atención inclusiva y de calidad en el primer punto de contacto del paciente con el sistema de salud. En un contexto donde la diversidad lingüística y funcional es cada vez mayor, los centros sanitarios demandan personal formado para responder con eficacia, sensibilidad y conocimiento normativo a las necesidades de todos los usuarios.

A lo largo de esta formación abordarás los fundamentos de la comunicación inclusiva, el marco legal vigente y las estrategias específicas para atender a personas con barreras idiomáticas, incluyendo población migrante, refugiada o turistas.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Identificar las barreras comunicativas presentes en el mostrador sanitario clasificando su tipología según deriven de limitaciones idiomáticas, de la discapacidad o de situaciones de doble vulnerabilidad.

Aplicar estrategias de mediación lingüística e intercultural seleccionando el recurso más adecuado —interpretación, herramientas tecnológicas, materiales multilingües o mediador intercultural— en función del perfil del usuario y la situación comunicativa.

Diferenciar las necesidades comunicativas de usuarios con distintos tipos de discapacidad adaptando la interacción, la documentación y el entorno del mostrador a cada perfil específico —auditivo, visual, intelectual, físico, trastornos del habla y condiciones neurodivergentes—.

Conocer el marco normativo y los principios éticos aplicables a la atención inclusiva fundamentando cada actuación en los derechos de accesibilidad, no discriminación y ajustes razonables del usuario.

Dominar técnicas de comunicación verbal y no verbal utilizando lenguaje simplificado, pictogramas, apoyos visuales y estrategias de verificación de la comprensión en la interacción con usuarios que no dominan el idioma.

Diseñar protocolos de actuación inclusiva integrando herramientas tecnológicas de accesibilidad, circuitos de derivación interprofesional y coordinación con mediadores, intérpretes y personas de apoyo.

Objetivos del curso

Elaborar instrumentos de evaluación de la calidad asistencial incorporando indicadores clave y sistemas de recogida de opinión adaptados a usuarios con barreras de idioma o discapacidad.

Desarrollar una cultura organizativa inclusiva promoviendo la formación continua en competencias comunicativas, interculturales y de atención a la diversidad funcional dentro del centro sanitario.

Temario

01 Fundamentos de la comunicación inclusiva y marco normativo en el entorno sanitario

1.1. El mostrador sanitario como primer punto de contacto del usuario con el sistema de salud
1.2. Conceptualización y tipología de las barreras comunicativas en el contexto sanitario
1.3. Marco normativo y derechos del usuario en materia de accesibilidad, no discriminación y atención lingüística
1.4. Principios éticos, deontológicos y competencias profesionales para la atención a la diversidad comunicativa

Temario

02 Estrategias y recursos para la atención al usuario con barreras de idioma en el mostrador sanitario

2.1. Perfil y características del usuario con barrera idiomática en el sistema sanitario español
2.2. Dificultades específicas en la gestión administrativa sanitaria derivadas de la barrera lingüística
2.3. Herramientas y recursos de mediación lingüística disponibles en el entorno sanitario
2.4. Técnicas de comunicación verbal y no verbal con usuarios que no dominan el idioma del profesional
2.5. Mediación intercultural aplicada al contexto del mostrador sanitario
2.6. Gestión de situaciones conflictivas o de alta carga emocional con usuarios con barrera idiomática
2.7. Casos prácticos y escenarios habituales de atención con barrera de idioma en el mostrador sanitario

Temario

03 Estrategias y recursos para la atención al usuario con discapacidad en el mostrador sanitario

3.1. Modelos de comprensión de la discapacidad y su influencia en la calidad de la atención sanitaria
3.2. Atención al usuario con discapacidad auditiva en el mostrador sanitario
3.3. Atención al usuario con discapacidad visual en el mostrador sanitario
3.4. Atención al usuario con discapacidad intelectual o del desarrollo en el mostrador sanitario
3.5. Atención al usuario con discapacidad física o movilidad reducida en el mostrador sanitario
3.6. Atención al usuario con trastornos de la comunicación y del lenguaje adquiridos o congénitos
3.7. Atención al usuario con trastorno del espectro autista y otras condiciones neurodivergentes
3.8. Gestión de situaciones de urgencia, alta demanda asistencial y sobrecarga emocional con usuarios con discapacidad

Temario

04 Protocolos de actuación, recursos tecnológicos y mejora continua en la atención inclusiva del mostrador sanitario

4.1. Diseño e implementación de protocolos de atención inclusiva en el mostrador sanitario
4.2. Herramientas tecnológicas de apoyo a la comunicación inclusiva en el punto de atención
4.3. Coordinación interprofesional y derivación a servicios especializados de apoyo al usuario
4.4. Señalización, cartelería y aplicación de los principios de diseño universal de la información en el centro sanitario
4.5. Evaluación de la calidad y medición de la satisfacción del usuario con barreras comunicativas
4.6. Formación continua, actualización profesional y cultura organizativa inclusiva en el ámbito sanitario

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

