ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Atención Telefónica y por Chat en Crisis Suicida para Profesionales del 024 y del 112

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa diseñado para profesionales que desean desempeñarse en la primera línea de atención a personas en crisis suicida. En ICUFOR comprendemos la importancia crucial de contar con equipos altamente capacitados para responder ante situaciones de emergencia emocional, donde cada segundo y cada palabra pueden marcar la diferencia entre la vida y la muerte. Esta formación nace de la necesidad de dotar a los operadores de herramientas técnicas, comunicativas y emocionales que permitan una intervención eficaz y humanizada.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos epidemiológicos y modelos teóricos que explican la conducta suicida, así como en técnicas avanzadas de evaluación y estratificación del riesgo adaptadas al contexto telefónico y digital.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender las bases epidemiológicas y conceptuales de la conducta suicida, analizando su dimensión como problema de salud pública prevenible.

Conocer el marco normativo, ético y organizativo de los servicios 024 y 112, distinguiendo las responsabilidades legales y los principios deontológicos aplicables a la intervención en crisis suicida a distancia.

Desarrollar habilidades de comunicación terapéutica avanzada, utilizando técnicas de escucha activa, desescalada verbal y entrevista motivacional adaptadas a la intervención remota en crisis.

Diseñar estrategias de intervención adaptadas a poblaciones específicas en crisis suicida, ajustando la evaluación y la comunicación a las particularidades evolutivas, culturales y clínicas de cada grupo vulnerable.

Identificar los principales modelos teóricos, factores de riesgo y factores de protección de la conducta suicida, diferenciando su interacción dinámica en la formulación clínica del caso.

Dominar las técnicas de evaluación y estratificación del riesgo suicida, aplicándolas a los contextos específicos de atención telefónica y por chat.

Aplicar protocolos estructurados de intervención en crisis suicida por vía telefónica y por chat, elaborando planes de seguridad colaborativos y gestionando escenarios de alta complejidad clínica.

Implementar estrategias de coordinación interinstitucional y de autocuidado profesional, identificando los procedimientos de derivación disponibles y las herramientas de prevención del desgaste emocional en operadores de crisis.

Temario

01 Fundamentos epidemiológicos y conceptuales de la conducta suicida

1.1. Dimensión global del suicidio como problema de salud pública
1.2. Delimitación conceptual del espectro de la conducta suicida
1.3. Mitos, estigma social y barreras culturales en torno al suicidio
1.4. El suicidio como proceso dinámico y prevenible: de la vulnerabilidad a la acción

02 Modelos teóricos explicativos y factores de riesgo y protección en la conducta suicida

2.1. Principales modelos teóricos contemporáneos sobre la conducta suicida
2.2. Factores de riesgo individuales y clínicos asociados a la conducta suicida
2.3. Factores de riesgo relacionales, sociales y contextuales
2.4. Señales de alarma y factores precipitantes inmediatos
2.5. Factores de protección y su papel modulador en la prevención
2.6. Interacción dinámica entre factores de riesgo y protección en la formulación clínica del caso

Temario

03 Marco normativo, ético y organizativo de los servicios de atención al 024 y al 112

3.1. Marco legislativo y normativo aplicable a la atención en crisis suicida en España
3.2. Estructura organizativa y funcional de la Línea 024 de atención a la conducta suicida
3.3. Estructura organizativa y funcional de los Centros de Coordinación de Emergencias 112
3.4. Principios éticos y deontológicos en la intervención en crisis suicida a distancia
3.5. Responsabilidad legal del profesional en situaciones de riesgo inminente de suicidio

Temario

04 Evaluación y estratificación del riesgo suicida en el contexto de la atención remota

4.1. Principios generales de la evaluación del riesgo suicida adaptada a la intervención no presencial
4.2. Exploración sistemática de la ideación y la intencionalidad suicida por vía telefónica
4.3. Instrumentos de cribado y escalas de apoyo aplicables a la atención telefónica
4.4. Estratificación del nivel de riesgo: bajo, moderado, alto e inminente
4.5. Valoración de factores contextuales durante la llamada: acompañamiento, entorno seguro y acceso a medios letales
4.6. Evaluación del riesgo en situaciones de especial complejidad clínica
4.7. Documentación y registro estandarizado de la evaluación del riesgo suicida

Temario

05 Habilidades de comunicación terapéutica aplicadas a la intervención telefónica en crisis suicida

5.1. Fundamentos de la comunicación terapéutica en situaciones de emergencia emocional
5.2. Escucha activa avanzada en el contexto de la crisis suicida
5.3. Técnicas de comunicación para la reducción de la activación emocional
5.4. Errores comunicativos frecuentes y su impacto en la interacción con personas en crisis suicida
5.5. Entrevista motivacional breve y comunicación colaborativa en crisis suicida
5.6. Adaptación de la comunicación a la diversidad cultural, lingüística y funcional de las personas llamantes

Temario

06 Protocolos y técnicas de intervención en crisis suicida por vía telefónica

6.1. Modelos estructurados de intervención en crisis aplicados a la atención telefónica
6.2. Fases de la intervención telefónica: desde la recepción de la llamada hasta el cierre
6.3. Elaboración colaborativa del plan de seguridad durante la llamada
6.4. Restricción del acceso a medios letales: estrategias de counselling telefónico
6.5. Intervención en situaciones de riesgo inminente y tentativa en curso
6.6. Gestión de llamadas complejas y escenarios atípicos
6.7. Criterios de derivación y niveles de respuesta según el resultado de la intervención
6.8. Finalización de la llamada y protocolo post-intervención del operador

Temario

07 Atención en crisis suicida a través de chat: particularidades, técnicas y protocolos de intervención escrita

7.1. Características específicas de la comunicación escrita en tiempo real en contextos de crisis
7.2. Establecimiento del vínculo terapéutico y comunicación empática a través de la escritura
7.3. Evaluación del riesgo suicida y técnicas de intervención adaptadas al formato chat
7.4. Gestión de situaciones críticas en chat: riesgo inminente sin datos de localización
7.5. Gestión operativa del entorno digital de atención por chat

Temario

08 Intervención con poblaciones específicas en situación de crisis suicida

8.1. Atención a niños, niñas y adolescentes en crisis suicida
8.2. Atención a personas mayores en situación de riesgo suicida
8.3. Atención a personas con trastorno mental grave en crisis suicida
8.4. Atención a personas del colectivo LGTBIQ+ y a personas pertenecientes a minorías en situación de vulnerabilidad
8.5. Atención a personas que llaman en nombre de un tercero en riesgo suicida
8.6. Atención a supervivientes de pérdida por suicidio que contactan en situación de crisis
8.7. Atención a personas en riesgo suicida en contextos de violencia, migración y exclusión social

Temario

09 Coordinación interinstitucional, derivación y activación de recursos en situaciones de emergencia suicida

9.1. Mapa de recursos asistenciales y de emergencia para la atención a la conducta suicida en España
9.2. Protocolos de coordinación entre la Línea 024, el 112 y los servicios de emergencias
9.3. Procedimientos de derivación según el nivel de riesgo y la resolución de la intervención
9.4. Geolocalización y procedimientos de identificación de la persona llamante en situaciones de riesgo vital
9.5. Seguimiento posterior a la crisis: llamadas de seguimiento proactivo y vinculación con recursos comunitarios
9.6. Registro, trazabilidad y evaluación de la calidad de la intervención y la coordinación

Temario

10 Autocuidado profesional y prevención del desgaste emocional en operadores de crisis suicida

10.1. Impacto psicológico de la exposición repetida al sufrimiento y a la crisis suicida
10.2. Reacciones emocionales del profesional ante la pérdida de una persona atendida por suicidio
10.3. Estrategias individuales de autocuidado y regulación emocional para operadores
10.4. Estrategias organizacionales de prevención del desgaste y promoción del bienestar profesional
10.5. Satisfacción por compasión y crecimiento postraumático: la dimensión positiva del trabajo en crisis suicida

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

