ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Ayudas de Emergencia Social y Prestaciones Municipales: Tramitación, Criterios y Seguimiento desde Servicios Sociales

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa de ICUFOR diseñado para profesionales que intervienen en la protección social desde el ámbito municipal. Las situaciones de vulnerabilidad requieren respuestas ágiles y fundamentadas, por lo que contar con una formación actualizada resulta imprescindible para garantizar una atención de calidad a la ciudadanía más necesitada.

A lo largo del itinerario formativo, profundizarás en el marco normativo que regula las prestaciones sociales, los criterios de valoración y baremos aplicables, así como en los procedimientos administrativos de tramitación ordinaria y urgente. También abordarás la elaboración del diagnóstico e informe social, el seguimiento profesional de las ayudas concedidas y la coordinación interinstitucional con otros sistemas de protección. Todo ello desde una metodología online flexible que te permitirá avanzar a tu ritmo.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual y organizativo de los Servicios Sociales municipales, identificando su evolución, estructura, competencias y principios rectores en materia de protección social básica.

Clasificar las tipologías de ayudas de emergencia social y prestaciones municipales, distinguiendo su naturaleza, finalidad, alcance y ámbitos de cobertura.

Aplicar los criterios de valoración, requisitos de acceso y baremos para la concesión de ayudas, analizando indicadores económicos, sociales y factores de vulnerabilidad.

Dominar el procedimiento administrativo de tramitación, seguimiento y control de las ayudas concedidas, diferenciando las fases ordinarias y los mecanismos de urgencia.

Conocer la fundamentación jurídica y normativa aplicable a las ayudas de emergencia social y prestaciones municipales, diferenciando los marcos reguladores estatal, autonómico y local.

Identificar las necesidades específicas de los colectivos en situación de especial vulnerabilidad, adaptando los procesos de atención y tramitación a sus perfiles diferenciados.

Elaborar diagnósticos sociales e informes técnicos profesionales, fundamentando las propuestas de intervención mediante la evaluación integral de necesidades.

Incorporar los principios éticos y la coordinación interinstitucional en la gestión de prestaciones sociales, desarrollando buenas prácticas basadas en el enfoque de derechos y el trabajo en red.

Temario

01 Marco conceptual y organizativo de los Servicios Sociales municipales como garantes de la protección social básica

1.1. Evolución histórica de los Servicios Sociales en España y su consolidación como sistema público de protección
1.2. Estructura y organización del sistema público de Servicios Sociales en el ámbito local
1.3. Competencias municipales en materia de Servicios Sociales y protección social básica
1.4. Principios rectores de la intervención social desde el ámbito municipal

Temario

02 Fundamentación jurídica y normativa aplicable a las ayudas de emergencia social y prestaciones municipales

2.1. Marco constitucional y legislación estatal de referencia en materia de protección social y Servicios Sociales
2.2. Legislación autonómica de Servicios Sociales: estructura normativa y regulación de prestaciones económicas
2.3. Normativa municipal: ordenanzas, reglamentos y bases reguladoras de ayudas de emergencia social
2.4. Régimen jurídico de las subvenciones públicas y su aplicación a las ayudas sociales municipales
2.5. Protección de datos personales y confidencialidad en la tramitación de prestaciones sociales
2.6. Normativa específica vinculada a colectivos con protección reforzada

Temario

03 Tipología, caracterización y alcance de las ayudas de emergencia social en el ámbito municipal

3.1. Definición y naturaleza jurídica de las ayudas de emergencia social: delimitación conceptual y diferenciación respecto a otras prestaciones
3.2. Ayudas de emergencia social para la cobertura de necesidades básicas de subsistencia
3.3. Ayudas de emergencia social vinculadas a la vivienda y el alojamiento
3.4. Ayudas de emergencia social para situaciones de crisis sobrevenida e imprevistos graves
3.5. Ayudas para facilitar la inserción social, laboral y educativa desde la intervención de emergencia
3.6. Límites cuantitativos, periodicidad y compatibilidad de las ayudas de emergencia social
3.7. Análisis de buenas prácticas municipales en la configuración de programas de ayudas de emergencia social

Temario

04 Prestaciones municipales del sistema público de Servicios Sociales: prestaciones técnicas, económicas y materiales

4.1. Clasificación general de las prestaciones municipales de Servicios Sociales según su naturaleza
4.2. La prestación de información, valoración, diagnóstico y orientación como puerta de entrada al sistema
4.3. Prestaciones económicas municipales de carácter periódico
4.4. Prestaciones del servicio de ayuda a domicilio y teleasistencia municipal
4.5. Prestaciones de alojamiento alternativo y dispositivos residenciales de urgencia municipal
4.6. Prestaciones dirigidas a la prevención de la exclusión social y la promoción de la autonomía personal

Temario

05 Atención diferenciada a colectivos en situación de especial vulnerabilidad en el acceso a ayudas y prestaciones sociales municipales

5.1. Principios de atención diferenciada y enfoque interseccional en la gestión de prestaciones sociales
5.2. Familias con menores en situación de riesgo social y desprotección
5.3. Víctimas de violencia de género y violencia intrafamiliar
5.4. Personas mayores en situación de vulnerabilidad y personas con discapacidad
5.5. Personas migrantes, solicitantes de protección internacional y minorías étnicas
5.6. Personas sin hogar y jóvenes extutelados en situación de especial desprotección

Temario

06 Criterios de valoración, requisitos de acceso y baremos para la concesión de ayudas de emergencia social y prestaciones municipales

6.1. Principios generales que rigen la valoración de solicitudes de ayudas y prestaciones sociales
6.2. Requisitos generales de acceso: empadronamiento, residencia efectiva, situación económica y unidad de convivencia
6.3. Valoración de la situación económica: indicadores, umbrales de renta y patrimonio
6.4. Baremos de valoración social: diseño, aplicación e interpretación de escalas de puntuación
6.5. Criterios de priorización entre solicitudes cuando los recursos disponibles son limitados
6.6. Causas de denegación, exclusión y limitación de las ayudas: supuestos más frecuentes y motivación administrativa
6.7. Régimen de compatibilidades e incompatibilidades entre ayudas municipales, autonómicas y estatales

Temario

07 Diagnóstico social profesional y evaluación de necesidades como fundamento de la tramitación de ayudas

7.1. El diagnóstico social como instrumento técnico-profesional para la fundamentación de las ayudas
7.2. Metodología para la evaluación integral de necesidades en situaciones de emergencia social
7.3. Elaboración del informe social como documento técnico de soporte a la solicitud de ayudas
7.4. El proyecto de intervención social individualizado o familiar como marco para la concesión de ayudas
7.5. Herramientas digitales y sistemas de información aplicados al diagnóstico social y la gestión de expedientes

Temario

08 Procedimiento administrativo de tramitación de ayudas de emergencia social y prestaciones municipales

8.1. Fases del procedimiento administrativo aplicado a la tramitación de ayudas sociales municipales
8.2. Tramitación de urgencia: procedimientos abreviados y excepcionales para situaciones de emergencia social grave
8.3. Documentación acreditativa: tipos de documentos, medios de verificación y supuestos de exención documental
8.4. Papel del profesional de referencia de Servicios Sociales en cada fase del procedimiento de tramitación
8.5. Órganos competentes para la resolución: comisiones de valoración y órganos delegados
8.6. Recursos administrativos frente a la denegación o disconformidad con la resolución
8.7. Gestión económica y justificación del gasto

Temario

09 Seguimiento profesional, evaluación y control de las ayudas concedidas desde Servicios Sociales

9.1. Fundamentos y objetivos del seguimiento profesional de las ayudas de emergencia social y prestaciones municipales
9.2. Metodología del seguimiento social: instrumentos, técnicas y registros de actuación
9.3. Evaluación de resultados y del impacto de las ayudas en la situación de la persona o familia beneficiaria
9.4. Verificación del cumplimiento de requisitos, condiciones y compromisos asociados a la ayuda concedida
9.5. Renovación, modificación, suspensión y extinción de las ayudas: causas y procedimiento
9.6. Evaluación de la calidad y eficiencia de los programas municipales de ayudas

Temario

10 Coordinación interinstitucional, trabajo en red y articulación de recursos en la gestión de prestaciones sociales

10.1. Fundamentos de la coordinación interinstitucional en el ámbito de la protección social municipal
10.2. Coordinación con los sistemas de protección autonómicos y estatales
10.3. Coordinación con el tercer sector, entidades de iniciativa social y organizaciones comunitarias
10.4. Trabajo en red y mesas de coordinación local como herramientas para la gestión integral de casos
10.5. Derivación a recursos especializados y gestión de itinerarios de inclusión social desde Servicios Sociales de atención primaria

11 Aspectos éticos, deontológicos y buenas prácticas profesionales en la gestión y tramitación de ayudas sociales

11.1. Marco ético de la intervención profesional en la concesión de ayudas y prestaciones sociales
11.2. El enfoque de derechos en la atención a personas solicitantes de ayudas sociales
11.3. Buenas prácticas en la atención profesional: trato digno, accesibilidad y simplificación de trámites
11.4. Transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno en la gestión municipal de ayudas sociales

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

