ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Bienestar de Profesionales de Recursos de Acogida a Personas sin Hogar y Migrantes: Prevención del Desgaste

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Especialízate con este programa formativo de ICUFOR diseñado específicamente para profesionales que trabajan en dispositivos de acogida a personas sin hogar y migrantes. Quienes desempeñan su labor en estos contextos se enfrentan diariamente a situaciones de alta intensidad emocional, exposición al sufrimiento ajeno y demandas que pueden derivar en desgaste profesional. Por ello, resulta fundamental adquirir herramientas que permitan preservar el bienestar personal mientras se mantiene una atención de calidad hacia las personas atendidas.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco contextual del sinhogarismo y la migración, identificando las realidades, los sistemas de atención, la tipología de recursos de acogida y los retos actuales del sector.

Conocer los fundamentos teóricos del desgaste profesional, diferenciando los conceptos de burnout, trauma vicario, fatiga por compasión y estrés traumático secundario, así como sus manifestaciones e interacciones.

Dominar los instrumentos de evaluación y detección del desgaste profesional, aplicando procesos de autoobservación y reconocimiento de señales de alerta tempranas.

Aplicar estrategias relacionales, grupales y organizacionales de cuidado profesional, implementando mecanismos de supervisión, apoyo entre pares y protocolos institucionales de prevención del desgaste.

Analizar el perfil, las funciones y las competencias de los profesionales de dispositivos de acogida, reconociendo los desafíos emocionales, éticos y laborales inherentes a su rol.

Clasificar los factores de riesgo y los factores protectores del desgaste profesional, distinguiendo su naturaleza individual, relacional, organizacional y sociopolítica.

Desarrollar estrategias individuales de autocuidado y regulación emocional, elaborando un plan personal de bienestar adaptado al contexto profesional de la acogida.

Diseñar planes integrales de bienestar profesional en recursos de acogida, articulando las fases de diagnóstico, diseño, implementación y evaluación desde una perspectiva multinivel orientada a la resiliencia profesional y la satisfacción por compasión.

Temario

01 Marco contextual de la acogida a personas sin hogar y migrantes: realidades, sistemas de atención y retos actuales

1.1. Aproximación al fenómeno del sinhogarismo: definiciones, tipologías y dimensiones del problema
1.2. Aproximación al fenómeno migratorio en el ámbito de la acogida: contextos de llegada y necesidades específicas
1.3. Tipología y organización de los recursos de acogida: centros de emergencia, albergues, pisos de inclusión y dispositivos de media y larga estancia
1.4. Marco normativo y de derechos aplicable a la acogida de personas sin hogar y migrantes
1.5. Principales retos y tensiones sistémicas en la atención directa a personas en situación de exclusión social severa

Temario

02 El profesional de los recursos de acogida: perfil, funciones, competencias y desafíos inherentes al rol

2.1. Perfiles profesionales que intervienen en los dispositivos de acogida: educadores sociales, trabajadores sociales, psicólogos, mediadores y personal de atención directa
2.2. Funciones y tareas cotidianas en la atención directa: acompañamiento, contención, gestión de conflictos y promoción de la autonomía
2.3. Competencias técnicas, relacionales y emocionales requeridas para el desempeño profesional en contextos de exclusión
2.4. Dilemas éticos y situaciones de ambigüedad moral en el ejercicio profesional cotidiano
2.5. La identidad profesional en entornos de alta demanda emocional: construcción, crisis y reconstrucción
2.6. Condiciones laborales habituales y su influencia en el bienestar de los profesionales del sector de la acogida

Temario

03 Fundamentos teóricos del desgaste profesional: burnout, estrés laboral crónico y sus manifestaciones en las profesiones de ayuda

3.1. Evolución histórica y conceptualización del síndrome de burnout: de Freudenberger y Maslach a los enfoques contemporáneos
3.2. Las tres dimensiones clásicas del burnout: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal
3.3. Modelos teóricos explicativos del desgaste profesional
3.4. Diferenciación conceptual entre estrés laboral agudo, estrés laboral crónico y síndrome de burnout
3.5. Manifestaciones clínicas, cognitivas, emocionales y conductuales del desgaste profesional
3.6. Prevalencia e incidencia del burnout en profesionales de la intervención social y la acogida: evidencia empírica disponible
3.7. Consecuencias del desgaste profesional para la calidad de la atención y la seguridad de las personas acogidas

Temario

04 Trauma vicario, fatiga por compasión y estrés traumático secundario en el trabajo con personas en situación de extrema vulnerabilidad

4.1. Conceptualización del trauma vicario: definición, mecanismos de transmisión y diferenciación respecto al burnout
4.2. Fatiga por compasión: cuando la empatía profesional se convierte en fuente de desgaste
4.3. Estrés traumático secundario: mecanismos, síntomas y diferencias con el trastorno de estrés postraumático directo
4.4. Relatos de sufrimiento extremo en los recursos de acogida: historias de violencia, persecución, pérdida y desamparo a las que se exponen los profesionales
4.5. La contratransferencia y las reacciones emocionales del profesional ante el sufrimiento de las personas atendidas
4.6. Interacción y solapamiento entre burnout, trauma vicario y fatiga por compasión: hacia una comprensión integradora del desgaste

Temario

05 Factores de riesgo y factores protectores del desgaste profesional en dispositivos de acogida

5.1. Factores de riesgo de naturaleza individual: variables personales que incrementan la vulnerabilidad al desgaste
5.2. Factores de riesgo de naturaleza relacional e interprofesional
5.3. Factores de riesgo de naturaleza organizacional e institucional
5.4. Factores de riesgo de naturaleza sociopolítica y contextual: crisis económicas, endurecimiento de políticas migratorias y deslegitimación social del sector
5.5. Factores protectores individuales: recursos personales que amortiguan el impacto del desgaste
5.6. Factores protectores relacionales y de equipo
5.7. Factores protectores organizacionales e institucionales
5.8. Interacción dinámica entre factores de riesgo y factores protectores: modelos de equilibrio y umbrales de vulnerabilidad

Temario

06 Evaluación y detección del desgaste profesional: instrumentos de medida, señales de alerta y procesos de autoobservación

6.1. Principios fundamentales de la evaluación del desgaste profesional en contextos de intervención social
6.2. Instrumentos estandarizados para la medición del burnout y constructos relacionados
6.3. Señales de alerta tempranas del desgaste profesional: indicadores individuales, relacionales y organizacionales
6.4. Procesos de autoobservación, autoconciencia y monitorización del propio estado emocional como herramienta preventiva
6.5. Barreras y resistencias a la detección del desgaste: estigma, negación y cultura del aguante en las profesiones de ayuda

Temario

07 Estrategias individuales de autocuidado, regulación emocional y promoción del bienestar personal del profesional

7.1. El autocuidado profesional como responsabilidad ética y competencia técnica: superando la visión del cuidado como lujo o debilidad
7.2. Estrategias de regulación emocional aplicadas al contexto profesional de la acogida
7.3. Mindfulness y prácticas contemplativas como herramientas de prevención del desgaste: evidencia científica y aplicación práctica
7.4. La autocompasión como recurso protector frente a la autocrítica y la sobreexigencia profesional
7.5. Gestión saludable de los límites entre la vida profesional y la vida personal
7.6. Desarrollo de un plan personal de autocuidado: diseño, implementación y seguimiento
7.7. Búsqueda de ayuda profesional especializada: cuándo y cómo derivar hacia acompañamiento psicológico o psicoterapéutico

Temario

08 Estrategias relacionales y grupales de cuidado profesional: supervisión, apoyo entre pares y espacios de elaboración compartida

8.1. El cuidado colectivo como dimensión imprescindible de la prevención del desgaste profesional
8.2. La supervisión profesional externa como espacio protegido de reflexión y elaboración de la práctica
8.3. Grupos de apoyo entre pares e intervención entre iguales en el entorno profesional
8.4. La comunicación emocional en los equipos de trabajo: creación de espacios seguros para expresar el malestar profesional
8.5. Debriefing y defusing tras incidentes críticos en recursos de acogida: protocolos de intervención grupal inmediata
8.6. Fortalecimiento de la cohesión grupal y la confianza en los equipos como factor protector frente al desgaste

Temario

09 Estrategias organizacionales e institucionales para la promoción del bienestar y la prevención del desgaste en los equipos de acogida

9.1. La responsabilidad institucional en el cuidado de los profesionales: del discurso a la práctica organizacional
9.2. Diseño de condiciones laborales protectoras del bienestar profesional
9.3. Cultura organizacional de cuidado: valores, normas y prácticas que promueven el bienestar del equipo
9.4. Protocolos organizacionales de prevención y respuesta ante el desgaste profesional
9.5. Formación continua y desarrollo profesional como estrategia organizacional de prevención
9.6. Participación de los profesionales en la toma de decisiones, la mejora continua y el diseño de las políticas de cuidado institucional
9.7. Evaluación del clima organizacional y de las condiciones de trabajo como herramienta de mejora continua

Temario

10 Resiliencia profesional, satisfacción por compasión y crecimiento postraumático: la dimensión positiva del trabajo en contextos de acogida

10.1. El concepto de resiliencia profesional: definición, modelos explicativos y relevancia para los profesionales de la acogida
10.2. Satisfacción por compasión: el placer y la gratificación derivados del trabajo de ayuda a personas en situación de exclusión
10.3. Crecimiento postraumático vicario: transformaciones positivas derivadas de la exposición al sufrimiento y la superación ajena
10.4. El sentido del trabajo y el compromiso con la justicia social como fuentes de bienestar y motivación profesional
10.5. Integración del bienestar y el malestar: hacia una comprensión realista y sostenible de la vida profesional en los recursos de acogida

Temario

11 Diseño, implementación y evaluación de planes integrales de bienestar profesional en recursos de acogida a personas sin hogar y migrantes

11.1. Fundamentos y principios rectores para la elaboración de planes integrales de bienestar profesional en organizaciones de acogida
11.2. Fase de diagnóstico: evaluación de necesidades, recursos existentes y prioridades del equipo
11.3. Fase de diseño: definición de objetivos, acciones, recursos, responsables y cronograma del plan de bienestar
11.4. Fase de implementación: puesta en marcha, facilitación de procesos y gestión de resistencias al cambio
11.5. Fase de evaluación y mejora continua del plan de bienestar
11.6. Incidencia y abogacía: cómo trasladar las necesidades de bienestar profesional a las agendas institucionales, políticas y de financiación del sector

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate **Más información**



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

