ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Brecha Digital y Personas Mayores: Acceso a Servicios Sociales Digitales desde la Intervención Social

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Brecha Digital y Personas Mayores: Acceso a Servicios Sociales Digitales desde la Intervención Social, una propuesta formativa diseñada para profesionales comprometidos con la equidad y los derechos de la ciudadanía. En ICUFOR entendemos que la transformación digital ha generado nuevas formas de exclusión que afectan especialmente a las personas mayores, dificultando su acceso autónomo a servicios esenciales y limitando su participación social plena.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la sociedad digital y la transformación tecnológica, analizando sus implicaciones en la vida cotidiana y en la exclusión digital de la ciudadanía.

Definir el concepto de brecha digital en sus múltiples dimensiones, identificando las barreras de acceso, uso y resultados que afectan a las personas mayores en el entorno de los servicios sociales y las administraciones públicas digitalizados.

Fundamentar la intervención social para la inclusión digital, aplicando modelos teóricos, principios éticos y estrategias de acompañamiento y mediación digital adaptadas al colectivo de personas mayores.

Desarrollar competencias en seguridad digital y prevención de riesgos en línea, elaborando estrategias formativas y protocolos de actuación para la protección de las personas mayores en entornos digitales.

Analizar la heterogeneidad del colectivo de personas mayores, diferenciando los factores sociodemográficos, cognitivos y psicosociales que condicionan su relación con la tecnología.

Conocer el marco normativo y las políticas públicas de inclusión digital, distinguiendo los instrumentos legislativos y estratégicos aplicables a las personas mayores en los ámbitos europeo, estatal y autonómico.

Diseñar, implementar y evaluar programas de inclusión digital y alfabetización para personas mayores, incorporando metodologías de enseñanza-aprendizaje adaptadas, indicadores de impacto y sistematización de buenas prácticas.

Conocer las tecnologías emergentes y tendencias de innovación con potencial de impacto en la inclusión digital, analizando los retos futuros y el papel de la intervención social ante los nuevos escenarios tecnológicos.

Temario

01 Sociedad digital y transformación tecnológica: fundamentos para la comprensión de la exclusión digital

1.1. Conceptualización de la sociedad digital y sus implicaciones en la vida cotidiana de la ciudadanía
1.2. Evolución histórica de la digitalización de servicios y su impacto en las relaciones sociales
1.3. El paradigma de la administración electrónica y la gobernanza digital
1.4. Ciudadanía digital: derechos, deberes y competencias necesarias para la participación plena
1.5. Desigualdades sociales preexistentes y su reproducción en el entorno digital

Temario

02 Envejecimiento, personas mayores y heterogeneidad del colectivo: marco sociodemográfico y psicosocial

2.1. Demografía del envejecimiento: tendencias poblacionales en España y Europa
2.2. Heterogeneidad del colectivo de personas mayores: superación de estereotipos y edadismo
2.3. Dimensiones psicosociales del envejecimiento relevantes para la inclusión digital
2.4. Modelos de envejecimiento activo, saludable y participativo en clave digital
2.5. Redes de apoyo social, convivencia y su papel mediador en el acceso a la tecnología
2.6. Necesidades específicas de las personas mayores en situación de dependencia o vulnerabilidad

Temario

03 Brecha digital: conceptualización, dimensiones y factores determinantes en las personas mayores

3.1. Definición y evolución del concepto de brecha digital en la literatura científica
3.2. Primera brecha digital: desigualdades en el acceso material a dispositivos y conectividad
3.3. Segunda brecha digital: desigualdades en competencias, habilidades y usos significativos
3.4. Tercera brecha digital: desigualdades en los resultados y beneficios obtenidos del uso digital
3.5. Datos y evidencias empíricas sobre la brecha digital generacional en España
3.6. Factores protectores y de riesgo específicos en la población mayor
3.7. Consecuencias de la exclusión digital en la vida cotidiana de las personas mayores

Temario

04 Digitalización de los servicios sociales y la administración pública: retos para la accesibilidad universal

4.1. Proceso de digitalización del sistema público de servicios sociales en España
4.2. Servicios sociales digitales más relevantes para las personas mayores
4.3. Digitalización de otros servicios públicos esenciales vinculados al bienestar de las personas mayores
4.4. Barreras de accesibilidad y usabilidad en las plataformas digitales públicas
4.5. Análisis crítico de la obligatoriedad digital y la reducción de canales presenciales
4.6. Accesibilidad web y diseño universal: estándares, normativa y realidad aplicada
4.7. Impacto de la digitalización en la relación profesional-usuario en los servicios sociales

Temario

05 Marco normativo y políticas públicas de inclusión digital dirigidas a las personas mayores

5.1. Marco normativo internacional sobre derechos digitales y envejecimiento
5.2. Legislación española sobre derechos digitales y administración electrónica
5.3. Políticas públicas de inclusión digital en el ámbito estatal y autonómico
5.4. Políticas europeas de referencia y programas de financiación para la inclusión digital
5.5. Evaluación crítica de las políticas públicas existentes: avances, limitaciones y propuestas de mejora

Temario

06 La intervención social como herramienta para la inclusión digital de las personas mayores

6.1. Fundamentación de la intervención social ante la exclusión digital como nueva forma de desigualdad
6.2. Modelos teóricos aplicables a la intervención social para la inclusión digital
6.3. Diagnóstico social de la situación digital de las personas mayores
6.4. Niveles y estrategias de intervención social para la inclusión digital de las personas mayores
6.5. El acompañamiento digital como práctica profesional en la intervención social
6.6. Principios éticos y deontológicos en la intervención social digital
6.7. Competencias profesionales necesarias para la intervención social en inclusión digital
6.8. Coordinación interprofesional e intersectorial para la inclusión digital de las personas mayores

Temario

07 Alfabetización digital y metodologías de enseñanza-aprendizaje adaptadas a las personas mayores

7.1. Marcos de referencia para la definición de competencias digitales
7.2. Principios pedagógicos y andragógicos para la enseñanza digital a personas mayores
7.3. Metodologías activas y participativas para la alfabetización digital del colectivo
7.4. Diseño de sesiones formativas y gestión del proceso de aprendizaje
7.5. Recursos y herramientas didácticas para la formación digital de personas mayores
7.6. Contenidos formativos esenciales para el acceso autónomo a servicios sociales digitales
7.7. Adaptación metodológica a la diversidad de perfiles dentro del colectivo de personas mayores

Temario

08 Diseño, planificación e implementación de programas de inclusión digital para personas mayores desde la intervención social

8.1. Fases del diseño de un programa de inclusión digital orientado a personas mayores
8.2. Planificación estratégica y operativa del programa
8.3. Identificación y coordinación de agentes implicados en la inclusión digital comunitaria
8.4. Estrategias de captación, motivación y fidelización de participantes
8.5. Implementación del programa: gestión de contingencias y adaptación continua
8.6. Figura del mediador o facilitador digital en el ámbito de la intervención social

Temario

09 Seguridad digital, protección y prevención de riesgos en línea para las personas mayores

9.1. Principales riesgos y amenazas digitales que afectan a las personas mayores
9.2. Protección de datos personales y privacidad en el uso de servicios digitales
9.3. Estrategias de prevención y educación en seguridad digital adaptadas al colectivo
9.4. Protocolos de actuación ante incidentes de seguridad digital en personas mayores
9.5. Responsabilidades éticas del profesional de intervención social en la seguridad digital del usuario

10 Evaluación de programas de inclusión digital y sistematización de buenas prácticas

10.1. Fundamentos de la evaluación aplicada a programas de inclusión digital para personas mayores
10.2. Diseño e implementación del sistema de evaluación
10.3. Evaluación del impacto de la intervención en la autonomía digital y la calidad de vida
10.4. Sistematización de experiencias y buenas prácticas en inclusión digital de personas mayores
10.5. Análisis de experiencias de referencia en el ámbito nacional e internacional
10.6. Difusión de resultados y contribución a la generación de conocimiento profesional

Temario

11 Innovación tecnológica, tendencias emergentes y futuro de la inclusión digital de las personas mayores

11.1. Tecnologías emergentes con potencial de impacto en la vida de las personas mayores
11.2. Diseño tecnológico inclusivo y centrado en las personas mayores
11.3. Retos futuros de la inclusión digital en el contexto del envejecimiento demográfico
11.4. El papel de la intervención social ante los desafíos tecnológicos del futuro

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

