ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Calidad Asistencial: Indicadores, Auditoría Clínica y Mejora Continua en Centros Sanitarios

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Calidad Asistencial: Indicadores, Auditoría Clínica y Mejora Continua en Centros Sanitarios de ICUFOR y adquiere las competencias esenciales para liderar procesos de excelencia en organizaciones sanitarias. En un contexto donde la seguridad del paciente y la eficiencia asistencial son prioridades estratégicas, los profesionales capacitados en gestión de la calidad representan un valor diferencial para cualquier centro de salud.

A través de este programa formativo, profundizarás en los sistemas de gestión como ISO 9001 y el modelo EFQM, aprenderás a diseñar indicadores válidos y fiables, y dominarás la metodología completa de auditoría clínica. Además, te formarás en herramientas de mejora continua como el ciclo PDCA, Lean Healthcare y análisis causa raíz, aplicándolas a contextos reales del entorno sanitario.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos conceptuales y el marco normativo de la calidad asistencial, identificando sus dimensiones, la legislación aplicable y los factores que favorecen la implantación de una cultura orientada a la calidad en las organizaciones sanitarias.

Diferenciar los principales sistemas y modelos de gestión de la calidad —EFQM, ISO 9001 y modelos de acreditación—, analizando sus criterios, requisitos y procesos de certificación, así como la gestión por procesos en centros sanitarios.

Diseñar indicadores de calidad asistencial válidos y fiables, aplicando la metodología de construcción de fichas técnicas, la selección de fuentes de datos, el establecimiento de estándares y la configuración de cuadros de mando para la monitorización del desempeño clínico y de gestión.

Dominar la metodología de la auditoría clínica en todas sus fases, planificando la selección de criterios y estándares, ejecutando la recogida y el análisis de datos, elaborando informes de resultados e implementando planes de acción correctiva hasta el cierre del ciclo mediante re-auditoría.

Aplicar las herramientas y metodologías de mejora continua —ciclo PDCA, diagrama de Ishikawa, AMFE, análisis causa raíz, Lean Healthcare y Six Sigma—, desarrollando proyectos de mejora asistencial que incluyan la gestión del cambio organizacional en los equipos sanitarios.

Fundamentar la seguridad del paciente como dimensión esencial de la calidad, describiendo la taxonomía de eventos adversos, los sistemas de notificación, las prácticas seguras estandarizadas y las estrategias para construir y medir una cultura de seguridad en las organizaciones sanitarias.

Objetivos del curso

Comprender el papel del liderazgo directivo y clínico en la gestión estratégica de la calidad, elaborando planes de calidad institucionales, gestionando comisiones clínicas y equipos de mejora, e integrando la experiencia y la participación del paciente en los procesos de toma de decisiones.

Analizar la sostenibilidad de los programas de calidad en centros sanitarios, relacionando la evaluación de resultados con las tendencias futuras en calidad asistencial y justificando la alineación del plan de calidad con la estrategia global de la organización.

Temario

01 Fundamentos conceptuales y marco normativo de la calidad asistencial

1.1. Evolución histórica del concepto de calidad aplicado al ámbito sanitario
1.2. Dimensiones de la calidad asistencial según organismos internacionales de referencia
1.3. Marco normativo y regulatorio de la calidad en centros sanitarios
1.4. La cultura de calidad en las organizaciones sanitarias

02 Sistemas y modelos de gestión de la calidad en el entorno sanitario

2.1. Fundamentos generales de los sistemas de gestión de la calidad
2.2. El modelo EFQM de excelencia aplicado a organizaciones sanitarias
2.3. La norma ISO 9001 y su implementación en centros sanitarios
2.4. Modelos de acreditación sanitaria: Joint Commission International, ACSA y otros referentes
2.5. Gestión por procesos en organizaciones sanitarias
2.6. Criterios para la selección e integración de modelos de calidad según la tipología del centro sanitario

Temario

03 Indicadores de calidad asistencial: diseño, medición y evaluación

3.1. Concepto, tipología y características esenciales de los indicadores de calidad
3.2. Metodología para el diseño y la construcción de indicadores de calidad
3.3. Fuentes de información y sistemas de registro para la obtención de datos
3.4. Cuadros de mando e indicadores clave de desempeño en centros sanitarios
3.5. Indicadores de calidad específicos para las principales áreas asistenciales
3.6. Benchmarking sanitario y comparación de indicadores entre organizaciones
3.7. Análisis e interpretación de resultados para la toma de decisiones clínicas y de gestión

Temario

04 Auditoría clínica: metodología, planificación y ejecución

4.1. Concepto, objetivos y principios fundamentales de la auditoría clínica
4.2. El ciclo completo de la auditoría clínica y sus fases secuenciales
4.3. Planificación y diseño de una auditoría clínica
4.4. Ejecución de la auditoría: recogida, análisis y comparación de datos con los estándares
4.5. Elaboración del informe de auditoría y comunicación de resultados
4.6. Diseño e implementación de planes de acción correctiva derivados de la auditoría
4.7. Re-auditoría y cierre del ciclo: verificación de la implementación de las mejoras propuestas
4.8. Aspectos éticos, legales y de confidencialidad en la práctica de la auditoría clínica

Temario

05 Herramientas y metodologías para la mejora continua de la calidad asistencial

5.1. Fundamentos de la mejora continua aplicada al ámbito sanitario
5.2. El ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) como marco sistemático de mejora asistencial
5.3. Herramientas básicas de calidad aplicadas a la gestión sanitaria
5.4. Herramientas avanzadas para el análisis y la mejora de procesos asistenciales
5.5. Metodologías Lean Healthcare y Six Sigma en el entorno sanitario
5.6. Diseño e implementación de proyectos de mejora de la calidad asistencial
5.7. Gestión del cambio organizacional en procesos de mejora continua

Temario

06 Seguridad del paciente como dimensión esencial de la calidad asistencial

6.1. Marco conceptual y relevancia estratégica de la seguridad del paciente
6.2. Sistemas de notificación y aprendizaje a partir de incidentes de seguridad
6.3. Prácticas seguras y protocolos de prevención de eventos adversos
6.4. Cultura de seguridad en las organizaciones sanitarias
6.5. Implicación del paciente y de su familia en la seguridad de la atención sanitaria

07 Liderazgo, gestión estratégica y sostenibilidad de los programas de calidad en centros sanitarios

7.1. Liderazgo directivo y clínico en la gestión de la calidad asistencial
7.2. Planificación estratégica de la calidad en organizaciones sanitarias
7.3. Gestión de equipos de calidad, comisiones clínicas y participación profesional
7.4. Experiencia del paciente como eje vertebrador de la calidad asistencial
7.5. Sostenibilidad, evaluación de resultados y tendencias futuras en calidad asistencial

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate **Más información**



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

