ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Calidad en los Servicios de Atención Temprana: Indicadores, Satisfacción de las Familias y Mejora Continua

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo de ICUFOR diseñado para profesionales que desean liderar la transformación hacia la excelencia en los servicios de Atención Temprana. En un contexto donde la calidad asistencial se ha convertido en un imperativo ético y organizacional, resulta fundamental contar con competencias sólidas para evaluar, medir y optimizar la atención que reciben los niños y sus familias durante las etapas más decisivas del desarrollo infantil.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos normativos y organizativos del sector, los principales modelos de gestión de calidad (EFQM, ISO 9001) y las metodologías para diseñar indicadores de estructura, proceso y resultado.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos conceptuales, normativos y organizativos de la Atención Temprana, identificando su evolución hacia el modelo biopsicosocial centrado en la familia y los entornos naturales.

Diferenciar los principales modelos y sistemas de gestión de calidad, valorando su aplicabilidad y adaptación a los centros y servicios de Atención Temprana.

Dominar las técnicas de medición y análisis de indicadores de calidad, utilizando sistemas de información y herramientas estadísticas para la monitorización de la calidad asistencial.

Aplicar herramientas y estrategias de mejora continua, diseñando e implementando planes de mejora fundamentados en los resultados de la evaluación de la calidad del servicio.

Comprender la calidad como dimensión estratégica en los servicios de Atención Temprana, analizando sus dimensiones, la cultura organizacional y el compromiso ético profesional asociado.

Diseñar indicadores de calidad válidos y fiables, aplicando la metodología de construcción, pilotaje y validación específica para el ámbito de la Atención Temprana.

Analizar la satisfacción y experiencia de las familias, seleccionando instrumentos y metodologías cuantitativas, cualitativas y mixtas adecuados para su evaluación rigurosa.

Identificar buenas prácticas e innovaciones en calidad de Atención Temprana, incorporando la práctica basada en la evidencia y las líneas estratégicas de futuro en la gestión del servicio.

Temario

01 Fundamentos conceptuales, normativos y organizativos de la Atención Temprana

1.1. Definición, objetivos y principios fundamentales de la Atención Temprana
1.2. Marco normativo y legislativo aplicable a los servicios de Atención Temprana
1.3. Del modelo clínico-rehabilitador al enfoque biopsicosocial centrado en la familia y los entornos naturales
1.4. Estructura organizativa y funcional de los centros y servicios de Atención Temprana
1.5. Equipos interdisciplinares: composición, roles y dinámicas de trabajo colaborativo

02 La calidad como dimensión estratégica en los servicios de Atención Temprana

2.1. Conceptualización de la calidad en el ámbito de los servicios sociosanitarios y educativos
2.2. Justificación y necesidad de la gestión de calidad en los servicios de Atención Temprana
2.3. Cultura de calidad en las organizaciones de Atención Temprana
2.4. Responsabilidad ética y compromiso profesional con la calidad asistencial

Temario

03 Modelos y sistemas de gestión de calidad aplicables a los servicios de Atención Temprana

3.1. Panorama general de los principales modelos de gestión de calidad
3.2. Sistemas de acreditación y certificación en el ámbito de los servicios sociales y sanitarios
3.3. El enfoque basado en procesos como herramienta de gestión en Atención Temprana
3.4. Gestión documental y control de registros en el marco de un sistema de calidad
3.5. Integración de la gestión de calidad con la planificación estratégica del servicio
3.6. Selección y adaptación del modelo de gestión más adecuado según el contexto del centro

Temario

04 Diseño, tipología y construcción de indicadores de calidad en Atención Temprana

4.1. Concepto, funciones y características de los indicadores de calidad en el ámbito asistencial
4.2. Tipología de indicadores aplicados a los servicios de Atención Temprana
4.3. Metodología para el diseño y construcción de indicadores específicos en Atención Temprana
4.4. Indicadores centrados en la familia: participación, empoderamiento y calidad de vida familiar
4.5. Indicadores de coordinación intersectorial y continuidad asistencial
4.6. Cuadros de mando integral adaptados a servicios de Atención Temprana
4.7. Errores frecuentes en el diseño de indicadores y estrategias para su prevención
4.8. Consideraciones éticas en la definición y uso de indicadores en servicios de infancia

Temario

05 Medición, monitorización y análisis de indicadores de calidad asistencial

5.1. Planificación del proceso de medición de la calidad en los servicios de Atención Temprana
5.2. Sistemas de información y registro para la monitorización de indicadores
5.3. Técnicas de análisis cuantitativo de indicadores de calidad
5.4. Interpretación de resultados y elaboración de informes de calidad
5.5. Auditorías internas de calidad en centros de Atención Temprana
5.6. Comunicación de resultados a los equipos profesionales y a las familias

Temario

06 La satisfacción de las familias como dimensión central de la calidad en Atención Temprana

6.1. Fundamentos teóricos del concepto de satisfacción del usuario en servicios asistenciales
6.2. Dimensiones de la satisfacción de las familias en los servicios de Atención Temprana
6.3. Factores determinantes y moduladores de la satisfacción familiar
6.4. Relación entre satisfacción familiar, adherencia a la intervención y resultados de desarrollo
6.5. La experiencia de las familias como concepto complementario a la satisfacción: alcance y diferencias
6.6. Impacto de la diversidad familiar en la evaluación de la satisfacción
6.7. Implicaciones de los resultados de satisfacción para la gestión y mejora del servicio

Temario

07 Instrumentos y metodologías para la evaluación de la satisfacción y experiencia de las familias

7.1. Criterios metodológicos para la evaluación rigurosa de la satisfacción familiar
7.2. Instrumentos estandarizados para la evaluación de la satisfacción en Atención Temprana
7.3. Diseño de cuestionarios y encuestas ad hoc adaptados al contexto del servicio
7.4. Metodologías cualitativas para la exploración en profundidad de la experiencia familiar
7.5. Estrategias mixtas de evaluación: triangulación de datos cuantitativos y cualitativos

Temario

08 Estrategias, herramientas y metodologías de mejora continua en los servicios de Atención Temprana

8.1. Fundamentos conceptuales de la mejora continua en organizaciones asistenciales
8.2. Herramientas básicas de calidad para el análisis de problemas y la identificación de causas
8.3. Herramientas avanzadas de mejora de procesos en servicios de Atención Temprana
8.4. La gestión de riesgos y la seguridad del usuario en Atención Temprana
8.5. Sistemas de gestión de incidencias, quejas y sugerencias como fuentes de mejora
8.6. Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional como motores de la mejora continua
8.7. La participación de las familias en los procesos de mejora continua del servicio

Temario

09 Diseño, implementación y evaluación de planes de mejora en servicios de Atención Temprana

9.1. Metodología para la elaboración de planes de mejora a partir de los resultados de evaluación
9.2. Diseño de acciones de mejora: definición de actividades, recursos, responsables y cronograma
9.3. Gestión del cambio organizacional en centros de Atención Temprana
9.4. Seguimiento y evaluación de impacto de las acciones de mejora implementadas
9.5. Sostenibilidad de las mejoras y consolidación de los cambios en la práctica del servicio
9.6. Documentación y difusión institucional de los resultados del plan de mejora

10 Buenas prácticas, innovación y perspectivas de futuro en la calidad de los servicios de Atención Temprana

10.1. Identificación, sistematización y transferencia de buenas prácticas en Atención Temprana
10.2. Innovación tecnológica al servicio de la calidad en Atención Temprana
10.3. La práctica basada en la evidencia como fundamento de la calidad asistencial
10.4. Retos actuales y líneas estratégicas de futuro para la calidad en Atención Temprana

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

