ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Calidad Turística en Destinos y Servicios Públicos de Turismo: SICTED y Normas UNE

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo diseñado para profesionales que desean liderar la transformación de destinos turísticos hacia la excelencia. En ICUFOR entendemos que la calidad turística se ha convertido en un factor determinante para la competitividad territorial, la satisfacción del visitante y la generación de valor económico y social. Por ello, hemos desarrollado esta formación que te permitirá dominar las herramientas y metodologías más reconocidas del sector turístico español.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos de la calidad aplicada al turismo, el Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED) y las normas UNE sectoriales, incluyendo la prestigiosa Marca Q de Calidad Turística.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la calidad turística, analizando su evolución, dimensiones y principales modelos de gestión aplicables al sector.

Dominar los manuales de buenas prácticas del SICTED, diferenciando los tipos de requisitos, las áreas de gestión y los niveles de cumplimiento exigidos.

Describir los procesos de implantación, certificación y auditoría según normas UNE, identificando sus fases, requisitos y herramientas de gestión documental.

Aplicar herramientas de mejora continua e innovación en destinos turísticos, integrando sostenibilidad, digitalización y planificación estratégica de la calidad.

Conocer la estructura y metodología del programa SICTED, identificando sus fases de implantación, agentes implicados y oficios turísticos contemplados.

Analizar el marco normativo de las normas UNE de calidad turística, distinguiendo su tipología, estructura sectorial y relación con la Marca Q de Calidad Turística.

Identificar los estándares de calidad aplicables a los servicios públicos de turismo, relacionando la gestión de oficinas de información, señalización y equipamientos municipales con los sistemas de certificación vigentes.

Temario

01 Fundamentos de la calidad aplicada al sector turístico: evolución, conceptos y marco estratégico

1.1. Concepto de calidad turística: definiciones, dimensiones y especificidades del sector servicios
1.2. Evolución histórica de la gestión de la calidad en el turismo español e internacional
1.3. La calidad como factor de competitividad y diferenciación de los destinos turísticos
1.4. Principales modelos y sistemas de gestión de calidad aplicables al turismo
1.5. Marco institucional, competencial y estratégico de la calidad turística en España

Temario

02 El Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED): fundamentos, estructura y metodología

2.1. Origen, evolución y objetivos estratégicos del programa SICTED
2.2. Naturaleza y alcance del SICTED como herramienta de mejora de la calidad a nivel de destino
2.3. Estructura organizativa y agentes implicados en la implantación del SICTED
2.4. Oficios y sectores turísticos contemplados en el SICTED
2.5. Fases del ciclo de implantación del SICTED en un destino turístico
2.6. Requisitos y beneficios de la obtención y mantenimiento de la distinción SICTED
2.7. Herramientas tecnológicas y plataformas de soporte del programa SICTED

Temario

03 Manuales de buenas prácticas del SICTED: contenidos, aplicación y evaluación del cumplimiento

3.1. Concepto, finalidad y estructura de los manuales de buenas prácticas del SICTED
3.2. Tipología de buenas prácticas: requisitos obligatorios, recomendaciones y prácticas de excelencia
3.3. Áreas de gestión abordadas en los manuales de buenas prácticas
3.4. Metodología de evaluación del grado de cumplimiento de las buenas prácticas
3.5. Diseño e implementación de planes de mejora individualizados a partir del diagnóstico SICTED
3.6. Buenas prácticas específicas para los servicios públicos turísticos

Temario

04 Normas UNE de calidad turística: marco normativo, tipología y estructura de las normas sectoriales

4.1. El sistema español de normalización y certificación: papel de UNE e ICTE
4.2. Origen y desarrollo de las normas UNE específicas para el sector turístico
4.3. La Marca Q de Calidad Turística: significado, requisitos y valor diferenciador
4.4. Estructura general de las normas UNE de calidad turística
4.5. Principales normas UNE sectoriales aplicables a establecimientos turísticos
4.6. Normas UNE aplicables a servicios públicos de turismo y gestión de destinos
4.7. Complementariedad y diferencias entre el sistema de normas UNE y el programa SICTED

Temario

05 Procesos de implantación, certificación y auditoría según normas UNE en servicios turísticos

5.1. Fases del proceso de implantación de un sistema de gestión de calidad basado en normas UNE turísticas
5.2. Gestión por procesos aplicada a servicios turísticos públicos y privados
5.3. Gestión documental y registros en el sistema de calidad turística
5.4. El proceso de certificación: entidades certificadoras, procedimiento y requisitos
5.5. Auditorías internas como herramienta de autoevaluación y preparación para la certificación
5.6. Mantenimiento, renovación y seguimiento de la certificación a lo largo del tiempo

Temario

06 Calidad turística en los servicios públicos de turismo: oficinas de información, señalización y equipamientos municipales

6.1. El rol de las administraciones públicas como garantes y promotoras de la calidad turística del destino
6.2. Gestión de la calidad en oficinas de información turística
6.3. Calidad de la señalización turística e interpretación del patrimonio en el destino
6.4. Calidad en la gestión de playas, espacios naturales, eventos y equipamientos turísticos públicos
6.5. Coordinación interdepartamental y gobernanza de la calidad turística a nivel municipal

07 Mejora continua, innovación y sostenibilidad en la gestión de la calidad turística de destinos y servicios públicos

7.1. El ciclo de mejora continua (PDCA) aplicado a la gestión de la calidad en destinos turísticos
7.2. Herramientas de medición y análisis para la mejora de la calidad turística
7.3. Integración de la sostenibilidad y la innovación en los sistemas de calidad turística
7.4. Tendencias, retos futuros y planificación integral de la calidad turística

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

