ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Chatbots y Tutores Virtuales con IA en la Teleformación de Empleados Públicos

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa diseñado por ICUFOR para profesionales del sector público que buscan liderar la transformación digital en los procesos de capacitación institucional. La inteligencia artificial conversacional representa una revolución en la formación continua de funcionarios, permitiendo experiencias de aprendizaje personalizadas, escalables y disponibles las 24 horas.

A lo largo del temario, explorarás desde los fundamentos de la teleformación en administraciones públicas hasta el desarrollo técnico de chatbots educativos, incluyendo el procesamiento del lenguaje natural, el diseño instruccional específico para agentes conversacionales y su integración en plataformas LMS. Además, profundizarás en tutores virtuales inteligentes, analítica del aprendizaje y estrategias de gestión del cambio organizacional.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la teleformación en las administraciones públicas, identificando su marco normativo, sus modelos metodológicos y los retos derivados de la transformación digital en la formación de empleados públicos.

Clasificar las tipologías, arquitecturas y plataformas de desarrollo de chatbots, diferenciando sistemas basados en reglas, en recuperación de información y en grandes modelos de lenguaje, aplicando criterios de selección tecnológica adecuados al sector público.

Diseñar tutores virtuales inteligentes pedagógicamente fundamentados, integrando modelos de aprendizaje adaptativo, andamiaje cognitivo, modelado del perfil del aprendiz y estrategias de retroalimentación y evaluación formativa en la interacción conversacional.

Conocer los conceptos esenciales de la inteligencia artificial aplicada a contextos educativos, distinguiendo las tecnologías habilitadoras —aprendizaje automático, aprendizaje profundo, modelos generativos— y sus implicaciones pedagógicas en la formación profesional continua.

Dominar los fundamentos del procesamiento del lenguaje natural, analizando técnicas de reconocimiento de intenciones, modelos de representación semántica, ingeniería de prompts y estrategias de gestión del diálogo orientadas a la generación de respuestas educativas precisas.

Elaborar el diseño instruccional y el desarrollo técnico de chatbots educativos para la formación de empleados públicos, implementando flujos conversacionales, bases de conocimiento con técnicas de generación aumentada por recuperación y procesos de prueba, despliegue y mejora continua.

Objetivos del curso

Desarrollar estrategias de integración de agentes conversacionales en plataformas de teleformación y de gestión del cambio organizacional, incorporando criterios de interoperabilidad, accesibilidad, comunicación interna, capacitación del personal y escalado progresivo de proyectos piloto.

Fundamentar el uso responsable de la IA conversacional en la administración pública, aplicando la regulación europea y nacional en materia de inteligencia artificial y protección de datos, así como los principios éticos de transparencia, equidad, supervisión humana y gobernanza algorítmica.

Temario

01 Fundamentos de la teleformación en el ámbito de las administraciones públicas

1.1. Concepto y evolución histórica de la teleformación en el sector público
1.2. Marco normativo y planes estratégicos de formación continua en el empleo público
1.3. Modelos y metodologías de teleformación aplicados al sector público
1.4. Plataformas tecnológicas y ecosistemas de aprendizaje en las administraciones públicas
1.5. Retos y oportunidades de la transformación digital en la formación de empleados públicos

02 Inteligencia artificial aplicada a los procesos educativos y formativos

2.1. Conceptos fundamentales de inteligencia artificial relevantes para la formación
2.2. Panorama actual de la inteligencia artificial en educación
2.3. Tecnologías habilitadoras para la creación de agentes educativos inteligentes
2.4. Implicaciones pedagógicas y tendencias emergentes de la IA en la formación profesional continua

Temario

03 Chatbots: fundamentos conceptuales, tipologías y arquitecturas tecnológicas

3.1. Definición y características esenciales de los chatbots
3.2. Tipologías de chatbots según su tecnología y propósito funcional
3.3. Arquitecturas tecnológicas de los sistemas conversacionales
3.4. Procesamiento de entradas y generación de respuestas en sistemas conversacionales
3.5. Principales plataformas y frameworks para el desarrollo de chatbots
3.6. Criterios de selección tecnológica para proyectos de chatbots en el sector público
3.7. Tendencias actuales en el desarrollo de sistemas conversacionales

Temario

04 Procesamiento del lenguaje natural como base tecnológica de los chatbots educativos

4.1. Fundamentos del procesamiento del lenguaje natural aplicados a la conversación
4.2. Modelos de representación del lenguaje y embeddings
4.3. Grandes modelos de lenguaje y su integración en chatbots educativos
4.4. Gestión del diálogo y mantenimiento del contexto conversacional
4.5. Generación de respuestas educativas precisas y contextualmente adecuadas
4.6. Retos del procesamiento del lenguaje natural en el ámbito de la formación pública

Temario

05 Tutores virtuales inteligentes: fundamentos pedagógicos y diseño funcional

5.1. Concepto y características definitorias de los tutores virtuales inteligentes
5.2. Evolución histórica de los sistemas de tutoría inteligente
5.3. Modelos pedagógicos que sustentan la tutoría virtual con inteligencia artificial
5.4. Diseño de la interacción y la experiencia de aprendizaje con tutores virtuales
5.5. Modelado del conocimiento del dominio formativo
5.6. Modelado del perfil del aprendiz y diagnóstico adaptativo
5.7. Estrategias de retroalimentación y evaluación formativa integradas en tutores virtuales
5.8. El rol del tutor humano en entornos de tutoría virtual con inteligencia artificial

Temario

06 Diseño instruccional de chatbots y tutores virtuales para la formación de empleados públicos

6.1. Metodología de diseño instruccional adaptada a agentes conversacionales educativos
6.2. Estructuración de contenidos para el aprendizaje conversacional
6.3. Diseño de flujos conversacionales y escenarios de aprendizaje
6.4. Personalización del aprendizaje y adaptación a perfiles diversos de empleados públicos
6.5. Casos de uso específicos en la formación de empleados públicos

Temario

07 Desarrollo e implementación técnica de chatbots educativos para el sector público

7.1. Planificación del proyecto de desarrollo de un chatbot educativo
7.2. Herramientas de desarrollo sin código y con código reducido para chatbots
7.3. Construcción de la base de conocimiento del chatbot educativo
7.4. Entrenamiento, pruebas y depuración del sistema conversacional
7.5. Despliegue y puesta en producción en entornos tecnológicos de la administración pública
7.6. Requisitos de infraestructura, seguridad y escalabilidad para entornos públicos
7.7. Iteración y mejora continua basada en datos de interacción

08 Integración de chatbots y tutores virtuales en plataformas de teleformación

8.1. Ecosistema tecnológico de las plataformas de teleformación en el sector público
8.2. Estrategias de integración de agentes conversacionales en entornos LMS
8.3. Integración multicanal: portales web, aplicaciones móviles y plataformas de mensajería institucional
8.4. Accesibilidad y diseño universal en chatbots y tutores virtuales para el sector público

Temario

09 Gestión del cambio y estrategias de adopción de IA conversacional en la formación pública

9.1. Factores organizacionales en la adopción de chatbots y tutores virtuales en las administraciones públicas
9.2. Diagnóstico de la madurez digital y preparación institucional
9.3. Estrategias de comunicación y sensibilización para empleados públicos
9.4. Capacitación del personal de formación en el uso y gestión de herramientas de IA conversacional
9.5. Diseño de proyectos piloto y estrategias de escalado progresivo
9.6. Sostenibilidad, mantenimiento y evolución de los sistemas de IA conversacional en la formación pública

10 Evaluación del aprendizaje y analítica de datos en entornos formativos con inteligencia artificial

10.1. Estrategias de evaluación del aprendizaje mediadas por chatbots y tutores virtuales
10.2. Analítica del aprendizaje y métricas de rendimiento en sistemas conversacionales educativos
10.3. Evaluación de la calidad y eficacia del propio chatbot o tutor virtual
10.4. Cuadros de mando e informes para responsables de formación
10.5. Ciclos de mejora continua y toma de decisiones estratégicas basadas en datos

Temario

11 Marco ético, jurídico y de protección de datos en el uso de IA conversacional en la administración pública

11.1. Regulación europea y nacional de la inteligencia artificial aplicable al sector público
11.2. Protección de datos personales en sistemas conversacionales educativos
11.3. Principios éticos para el desarrollo y uso de IA en la formación pública
11.4. Gobernanza de la inteligencia artificial en las administraciones públicas
11.5. Propiedad intelectual y autoría de contenidos generados por inteligencia artificial
11.6. Buenas prácticas y directrices para un uso responsable de la IA conversacional en la formación pública

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

