ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Ciudadanía Digital: Derechos, Trámites y Servicios en Línea para la Vida Cotidiana

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con nuestro Curso de Formación Permanente en Ciudadanía Digital: Derechos, Trámites y Servicios en Línea para la Vida Cotidiana. En ICUFOR entendemos que la transformación digital ha modificado profundamente la manera en que nos relacionamos con las administraciones públicas, gestionamos nuestras finanzas, accedemos a servicios de salud y participamos activamente en la sociedad. Este programa te prepara para desenvolverte con confianza y seguridad en el entorno digital actual, convirtiéndote en un ciudadano digitalmente competente.

A lo largo de esta formación, aprenderás a gestionar tu identidad digital mediante certificados electrónicos, DNIe y el sistema Cl@ve, realizando trámites con la Agencia Tributaria, la Seguridad Social y otras administraciones.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la sociedad digital, identificando las dimensiones y competencias esenciales de la ciudadanía digital contemporánea.

Dominar los sistemas de identificación y firma electrónica, aplicando los procedimientos de obtención y gestión del DNIe, los certificados digitales y el sistema Cl@ve.

Conocer los mecanismos de participación ciudadana, transparencia y gobierno abierto, identificando las plataformas y canales digitales habilitados para su ejercicio efectivo.

Aplicar medidas de seguridad digital y protección de la privacidad, identificando los principales riesgos y las buenas prácticas para una actividad segura en internet.

Conocer el marco jurídico de los derechos digitales, diferenciando los mecanismos de protección de datos personales, seguridad y defensa del consumidor en el entorno en línea.

Saber llevar a cabo trámites electrónicos ante las administraciones públicas, utilizando las sedes electrónicas, registros y notificaciones digitales disponibles en los distintos niveles de gobierno.

Utilizar de forma autónoma los servicios digitales vinculados a la vida cotidiana, distinguiendo las plataformas disponibles en los ámbitos de salud, banca, comercio, movilidad y educación.

Comprender los principios de inclusión digital y accesibilidad, analizando las tendencias emergentes y su impacto en el ejercicio de una ciudadanía digital responsable e igualitaria.

Temario

01 Fundamentos de la sociedad digital y el concepto de ciudadanía digital

1.1. Transformación digital de la sociedad: del mundo analógico al ecosistema digital contemporáneo
1.2. Concepto y dimensiones de la ciudadanía digital en el siglo XXI
1.3. Evolución de la administración electrónica y los servicios digitales en España
1.4. La brecha digital como barrera estructural para el ejercicio efectivo de la ciudadanía
1.5. Alfabetización digital e inclusión: herramientas y recursos de aprendizaje permanente para la población adulta

02 Derechos digitales y marco jurídico de la ciudadanía en el entorno en línea

2.1. Reconocimiento y evolución de los derechos digitales en el ordenamiento jurídico español y europeo
2.2. Derecho a la protección de datos personales en el ámbito digital
2.3. Derecho a la seguridad digital y a la integridad personal en el entorno en línea
2.4. Derecho al acceso universal a internet y a los servicios digitales prestados por las administraciones públicas
2.5. Derechos del consumidor y usuario en el comercio electrónico y la contratación digital
2.6. Derecho a la educación digital y a la reducción de la brecha tecnológica como garantía de igualdad

Temario

03 Identidad digital, certificados electrónicos y sistemas de autenticación ante las administraciones

3.1. Concepto de identidad digital y su importancia para la interacción con las administraciones públicas y los servicios en línea
3.2. El Documento Nacional de Identidad electrónico (DNIe) como instrumento de identificación digital
3.3. Certificados digitales emitidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT-RCM)
3.4. El sistema Cl@ve: plataforma de identificación electrónica unificada para las administraciones públicas
3.5. La firma electrónica: concepto, tipologías y validez jurídica en los procedimientos administrativos
3.6. Criterios de selección del sistema de identificación y autenticación más adecuado según el trámite y el perfil del usuario
3.7. Gestión segura y responsable de la identidad digital personal

Temario

04 Trámites y gestiones con las administraciones públicas a través de medios electrónicos

4.1. La Sede Electrónica como punto de acceso principal a los servicios y procedimientos de la administración
4.2. Trámites electrónicos con la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT)
4.3. Gestiones electrónicas con la Seguridad Social y el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)
4.4. Trámites digitales con las administraciones autonómicas y entidades locales
4.5. Registro electrónico, notificaciones electrónicas y seguimiento del estado de los expedientes
4.6. El Punto de Acceso General (PAGe) y la Carpeta Ciudadana como herramientas integradoras de la relación con la administración
4.7. Trámites electrónicos en el ámbito de la justicia y los registros públicos
4.8. Resolución de incidencias técnicas y problemas frecuentes en la tramitación electrónica con las administraciones

Temario

05 Participación ciudadana, transparencia y gobierno abierto en el entorno digital

5.1. Transparencia y derecho de acceso a la información pública a través de medios digitales
5.2. Gobierno abierto y datos abiertos al servicio de la ciudadanía
5.3. Plataformas de participación ciudadana y consultas públicas en línea
5.4. Peticiones, quejas, sugerencias y reclamaciones electrónicas ante las administraciones públicas
5.5. Redes sociales institucionales y nuevos canales de comunicación entre la administración y la ciudadanía

06 Servicios digitales para la vida cotidiana: salud, finanzas, comercio, movilidad y educación

6.1. Servicios de salud digital: acceso a la sanidad pública a través de plataformas en línea
6.2. Banca digital y gestión de las finanzas personales a través de internet y aplicaciones móviles
6.3. Comercio electrónico seguro y protección efectiva del consumidor en las compras por internet
6.4. Servicios digitales de movilidad, transporte y tráfico
6.5. Educación y formación en línea: acceso a plataformas y recursos digitales de aprendizaje continuo
6.6. Otros servicios digitales para la vida cotidiana

Temario

07 Seguridad digital y protección de la privacidad en la actividad cotidiana en internet

7.1. Principales riesgos y amenazas que afectan al usuario en el uso cotidiano de internet
7.2. Medidas de protección esenciales para dispositivos personales y conexiones de red
7.3. Gestión segura de contraseñas y sistemas de autenticación en múltiples factores
7.4. Protección de la privacidad personal en redes sociales y servicios de comunicación digital
7.5. Recursos institucionales y protocolos de actuación ante incidentes de seguridad digital

08 Inclusión digital, accesibilidad y tendencias emergentes en la ciudadanía digital

8.1. Inclusión digital y atención a colectivos en situación de vulnerabilidad tecnológica
8.2. Accesibilidad web y diseño universal en los servicios digitales de carácter público
8.3. Inteligencia artificial, automatización y tendencias emergentes en la ciudadanía digital
8.4. La ciudadanía digital como competencia transversal: hacia una sociedad informada, participativa y digitalmente responsable

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

