ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Clima Laboral: Medición, Encuestas y Planes de Mejora

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Adquiere las herramientas necesarias para transformar el ambiente de trabajo en las organizaciones con este programa especializado que te preparará como profesional capaz de diagnosticar, evaluar e intervenir en uno de los factores más determinantes del éxito empresarial. En ICUFOR entendemos que un clima laboral óptimo impacta directamente en el rendimiento, la retención del talento y el bienestar de los equipos, por lo que hemos diseñado esta formación para dotarte de competencias altamente demandadas en el ámbito de los recursos humanos y la gestión organizacional.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos teóricos del clima organizacional, dominarás los principales modelos de medición como Litwin y Stringer o Great Place to Work, y aprenderás a diseñar encuestas válidas y fiables.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos teóricos y conceptuales del clima laboral, diferenciando los principales enfoques explicativos y los factores determinantes que inciden en el desempeño organizacional y el bienestar de los trabajadores.

Identificar los modelos, dimensiones e indicadores más relevantes para la medición del clima organizacional, seleccionando aquellos que mejor se adapten al contexto específico de cada organización.

Diseñar metodológicamente encuestas de clima laboral, elaborando cuestionarios válidos, fiables y ajustados a criterios de anonimato, confidencialidad y protección de datos.

Dominar las estrategias de administración de encuestas y las técnicas cualitativas complementarias, integrando datos cuantitativos y cualitativos mediante triangulación metodológica.

Aplicar técnicas de análisis estadístico e interpretación de resultados, distinguiendo entre análisis descriptivos, comparativos, correlacionales y multivariantes para detectar fortalezas y áreas de mejora.

Elaborar diagnósticos organizacionales rigurosos, comunicando los resultados de forma clara y adaptada a los distintos grupos de interés mediante informes y técnicas de visualización de datos.

Desarrollar planes de mejora del clima laboral, implementando acciones priorizadas conforme a objetivos SMART y estableciendo sistemas de seguimiento, monitorización y evaluación continua del impacto.

Analizar las tendencias emergentes en la gestión del clima laboral, incorporando perspectivas actuales sobre trabajo remoto, diversidad, bienestar integral y tecnologías como people analytics e inteligencia artificial.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales del clima laboral en las organizaciones

1.1. Concepto y delimitación del clima laboral en el contexto organizacional
1.2. Principales teorías y enfoques explicativos del clima organizacional
1.3. Impacto del clima laboral en el desempeño organizacional y el bienestar de los trabajadores
1.4. Factores determinantes del clima laboral y su interrelación

02 Modelos, dimensiones e indicadores para la medición del clima organizacional

2.1. Principales modelos teóricos de medición del clima laboral
2.2. Identificación y selección de dimensiones clave del clima laboral
2.3. Benchmarking y estándares de referencia en la evaluación del clima organizacional
2.4. Construcción de indicadores cuantitativos y cualitativos del clima laboral
2.5. Relación entre clima laboral y otros constructos organizacionales: engagement, employee experience y bienestar
2.6. Adaptación de modelos y dimensiones al contexto específico de cada organización

Temario

03 Diseño metodológico de encuestas de clima laboral

3.1. Planificación estratégica del proceso de encuesta de clima laboral
3.2. Diseño del cuestionario: estructura, formato y tipos de preguntas
3.3. Validación del instrumento de medida antes de su administración
3.4. Garantía de anonimato, confidencialidad y cumplimiento normativo en materia de protección de datos
3.5. Muestreo y determinación de la población objeto de estudio
3.6. Sesgos metodológicos en encuestas de clima laboral y estrategias de control
3.7. Herramientas tecnológicas y plataformas digitales para la administración de encuestas

Temario

04 Administración de la encuesta y técnicas complementarias de recogida de información

4.1. Estrategias de comunicación interna para la difusión y sensibilización previas a la encuesta
4.2. Logística y procedimiento de administración de la encuesta
4.3. Estrategias para maximizar la tasa de respuesta y tratamiento de la no respuesta
4.4. Técnicas cualitativas complementarias para enriquecer el diagnóstico del clima
4.5. Triangulación metodológica: integración coherente de datos cuantitativos y cualitativos

Temario

05 Análisis estadístico e interpretación de resultados de la encuesta de clima laboral

5.1. Preparación y depuración de la base de datos para el análisis
5.2. Análisis descriptivo de los resultados generales y por dimensiones del clima
5.3. Análisis comparativo y segmentado por variables sociodemográficas y organizacionales
5.4. Análisis de correlaciones y detección de factores críticos del clima laboral
5.5. Técnicas de análisis multivariante aplicadas al estudio del clima laboral
5.6. Análisis cualitativo de preguntas abiertas y datos no estructurados
5.7. Interpretación contextualizada de los resultados y detección de fortalezas y áreas de mejora
5.8. Errores frecuentes en el análisis e interpretación de encuestas de clima y cómo evitarlos

Temario

06 Elaboración del diagnóstico organizacional y comunicación de resultados

6.1. Del análisis de datos al conocimiento organizacional: fundamentos del diagnóstico de clima laboral
6.2. Síntesis diagnóstica e integración de resultados
6.3. Elaboración del informe de resultados: estructura, contenido y nivel de detalle
6.4. Estrategias de comunicación y presentación de resultados a los distintos grupos de interés
6.5. Gestión de la reacción organizacional ante los resultados del diagnóstico de clima

Temario

07 Diseño, implementación y seguimiento de planes de mejora del clima laboral

7.1. Fundamentos estratégicos para el diseño de planes de mejora del clima laboral
7.2. Definición de objetivos, acciones concretas y priorización de las áreas de intervención
7.3. Planificación operativa del plan de mejora: recursos, responsables y cronograma
7.4. Implementación del plan de mejora y gestión del cambio organizacional
7.5. Sistema de seguimiento, monitorización y evaluación continua del plan de mejora
7.6. Evaluación del retorno de la inversión en acciones de mejora del clima laboral
7.7. Institucionalización de la mejora continua del clima laboral como práctica organizacional

08 Clima laboral en entornos organizacionales contemporáneos y tendencias emergentes

8.1. Clima laboral en modelos de trabajo remoto, híbrido y flexible
8.2. Diversidad, inclusión y equidad como dimensiones emergentes del clima organizacional
8.3. Bienestar integral, salud mental y su integración en la gestión del clima laboral
8.4. Tendencias y tecnologías emergentes en la medición y gestión del clima laboral

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

