ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Compañeros de Apoyo en Hospitales y Centros Sanitarios: Formación en Escucha, Acompañamiento y Derivación

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo de ICUFOR diseñado para quienes desean ejercer una labor humanizadora en el ámbito hospitalario. La figura del compañero de apoyo representa un modelo innovador que transforma el acompañamiento sanitario, aportando presencia consciente y escucha genuina a personas que atraviesan procesos de enfermedad, hospitalización o recuperación.

A través de un itinerario completo, desarrollarás competencias esenciales en comunicación interpersonal, escucha activa y relación de ayuda entre iguales. Profundizarás en el marco ético y jurídico que regula esta actividad, conocerás la estructura del sistema sanitario español y aprenderás a desenvolverte con profesionalidad dentro de equipos multidisciplinares.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos conceptuales, históricos y teóricos del apoyo entre iguales en el ámbito sanitario, identificando el perfil competencial y los principios rectores que definen la figura del compañero de apoyo.

Dominar el marco ético, jurídico y deontológico aplicable a la práctica del acompañamiento, diferenciando las conductas permitidas de las restringidas e identificando los límites precisos de la intervención.

Saber llevar a cabo la construcción, el desarrollo y el cierre del vínculo de acompañamiento, gestionando los límites relacionales y respetando los tiempos y mecanismos de afrontamiento del paciente y su entorno familiar.

Conocer la organización del sistema sanitario y la cultura institucional hospitalaria, describiendo los circuitos asistenciales, los equipos multidisciplinares y la ubicación funcional del compañero de apoyo dentro del entorno de intervención.

Desarrollar habilidades de comunicación interpersonal y escucha activa adaptadas al contexto hospitalario, aplicando técnicas verbales, no verbales y de validación emocional en situaciones de vulnerabilidad y alta carga afectiva.

Diferenciar las necesidades emocionales y psicosociales de colectivos específicos —pacientes crónicos, oncológicos, pediátricos, geriátricos, en situación de final de vida y con problemas de salud mental—, incorporando la sensibilidad cultural y la perspectiva de género al acompañamiento.

Objetivos del curso

Identificar indicadores de alerta psicológica, social y espiritual que requieran derivación profesional, aplicando los protocolos internos de comunicación y registro establecidos por la institución sanitaria.

Diseñar un plan personal de autocuidado y prevención del desgaste por empatía, utilizando estrategias individuales, grupales e institucionales que garanticen el bienestar sostenido del compañero de apoyo en su práctica continuada.

Temario

01 Fundamentos conceptuales y contextuales del apoyo entre iguales en el ámbito sanitario

1.1. Origen y evolución histórica del apoyo entre iguales en contextos de salud
1.2. Definición, naturaleza y alcance de la figura del compañero de apoyo en centros sanitarios
1.3. Marcos teóricos que fundamentan el acompañamiento entre iguales
1.4. Evidencia científica sobre la eficacia del apoyo entre iguales en resultados de salud
1.5. Perfil competencial y principios rectores del compañero de apoyo

Temario

02 El sistema sanitario como contexto de intervención: organización, cultura institucional y dinámica asistencial

2.1. Estructura y organización del sistema sanitario: niveles asistenciales y dispositivos relevantes
2.2. Cultura organizacional del hospital y su influencia en la experiencia del paciente
2.3. Equipos multidisciplinares en el ámbito sanitario: composición, roles y funciones
2.4. Ubicación funcional del compañero de apoyo dentro del equipo asistencial
2.5. Circuitos asistenciales y flujos de información relevantes para el compañero de apoyo
2.6. Protocolos de acceso, permanencia y actuación del compañero de apoyo en el entorno hospitalario

Temario

03 Marco ético, jurídico y deontológico de la actuación del compañero de apoyo

3.1. Principios bioéticos aplicados a la relación de acompañamiento
3.2. Marco normativo aplicable al compañero de apoyo en el contexto sanitario español
3.3. Derechos y deberes del paciente hospitalizado que el compañero de apoyo debe conocer
3.4. Límites de la intervención del compañero de apoyo
3.5. Dilemas éticos frecuentes en la práctica del acompañamiento sanitario
3.6. Responsabilidad civil y cobertura institucional del compañero de apoyo

Temario

04 Habilidades de comunicación interpersonal aplicadas al contexto hospitalario

4.1. Fundamentos de la comunicación humana en contextos de vulnerabilidad y enfermedad
4.2. Comunicación verbal en la relación de acompañamiento
4.3. Comunicación no verbal y paraverbal en el contexto hospitalario
4.4. Comunicación con pacientes con necesidades especiales de interacción
4.5. Comunicación en situaciones emocionalmente intensas
4.6. Habilidades asertivas del compañero de apoyo en la interacción con pacientes, familias y profesionales
4.7. Errores comunicativos frecuentes en el acompañamiento y estrategias para evitarlos

Temario

05 La escucha activa como competencia nuclear del compañero de apoyo

5.1. Conceptualización de la escucha activa: definición, componentes y diferenciación de la escucha pasiva o selectiva
5.2. Dimensiones de la escucha activa en el acompañamiento sanitario
5.3. Técnicas específicas de escucha activa aplicadas al acompañamiento
5.4. Actitudes facilitadoras de la escucha según el enfoque rogeriano
5.5. Obstáculos internos y externos para una escucha de calidad
5.6. Escucha activa en situaciones de alta carga emocional: llanto, angustia, ira y desesperanza
5.7. Evaluación y autoobservación de la calidad de la propia escucha: indicadores y herramientas de reflexión

Temario

06 La relación de ayuda entre iguales: construcción, desarrollo y cierre del vínculo de acompañamiento

6.1. La relación de ayuda como marco del acompañamiento entre iguales
6.2. Fases del proceso relacional en el acompañamiento
6.3. Establecimiento del encuadre relacional: acuerdos, espacios y tiempos del acompañamiento
6.4. Gestión de los límites y prevención de dinámicas relacionales disfuncionales
6.5. Cuándo acompañar y cuándo no intervenir: respeto a los tiempos y mecanismos de afrontamiento del paciente

Temario

07 El acompañamiento emocional al paciente hospitalizado y a su entorno familiar

7.1. Concepto, objetivos y alcance del acompañamiento emocional en el ámbito sanitario
7.2. Impacto psicoemocional de la hospitalización y la enfermedad en el paciente
7.3. Fases de adaptación emocional a la enfermedad y la hospitalización
7.4. Necesidades emocionales y psicosociales del paciente según el momento del proceso asistencial
7.5. El acompañamiento a la familia y al entorno afectivo del paciente
7.6. Herramientas prácticas para el acompañamiento emocional cotidiano
7.7. Acompañamiento emocional en contextos de incertidumbre diagnóstica y pronóstica
7.8. Registro y comunicación al equipo de las observaciones relevantes sobre el estado emocional del paciente

Temario

08 Acompañamiento en situaciones y colectivos específicos dentro del ámbito sanitario

8.1. Acompañamiento a pacientes con enfermedades crónicas y procesos de larga duración
8.2. Acompañamiento a pacientes oncológicos a lo largo de las fases del proceso
8.3. Acompañamiento en situaciones de final de vida y cuidados paliativos
8.4. Acompañamiento a pacientes pediátricos y a sus familias
8.5. Acompañamiento a personas mayores hospitalizadas
8.6. Acompañamiento a pacientes con problemas de salud mental en dispositivos sanitarios
8.7. Sensibilidad cultural, diversidad y perspectiva de género en el acompañamiento sanitario

Temario

09 Detección de necesidades, criterios de alerta y protocolos de derivación a profesionales especializados

9.1. El compañero de apoyo como agente de detección temprana de necesidades no cubiertas
9.2. Indicadores de alerta psicológica que requieren derivación profesional
9.3. Indicadores de necesidades sociales, espirituales y de otro orden detectables por el compañero de apoyo
9.4. Recursos profesionales y servicios disponibles para la derivación
9.5. Procedimiento de derivación: cómo, cuándo y a quién comunicar la detección
9.6. Errores frecuentes en la derivación: sobreactuación, omisión y ruptura del vínculo

Temario

10 Autocuidado, gestión emocional y prevención del desgaste por empatía en el compañero de apoyo

10.1. Impacto emocional del acompañamiento continuado al sufrimiento ajeno
10.2. Señales de alerta de desgaste emocional en el compañero de apoyo
10.3. Estrategias individuales de autocuidado y regulación emocional
10.4. Estrategias grupales e institucionales de cuidado del compañero de apoyo
10.5. Plan personal de autocuidado: diseño, implementación y revisión periódica

11 Integración práctica de competencias: simulación, análisis de casos y supervisión aplicada

11.1. Metodologías de aprendizaje experiencial aplicadas a la formación del compañero de apoyo
11.2. Análisis de casos prácticos integradores
11.3. La supervisión como herramienta formativa y de calidad en la práctica del acompañamiento
11.4. Evaluación de competencias adquiridas y preparación para la incorporación al programa institucional

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

