ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Competencia Intercultural para Profesionales de Servicios Sociales, Sanitarios y Educativos

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Competencia Intercultural para Profesionales de Servicios Sociales, Sanitarios y Educativos que ofrecemos desde ICUFOR. En un contexto social cada vez más diverso, los profesionales que trabajan directamente con personas necesitan desarrollar habilidades específicas para garantizar una atención de calidad, respetuosa y adaptada a la pluralidad cultural. Esta formación responde a una demanda creciente en el mercado laboral y te posiciona como un profesional preparado para los desafíos actuales.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos teóricos de la interculturalidad y la diversidad cultural, analizando los conceptos, corrientes de pensamiento y dimensiones que configuran las sociedades contemporáneas.

Analizar los procesos migratorios, las dinámicas de aculturación y la construcción de identidades culturales, relacionando sus efectos con la salud integral y las redes de apoyo de la población culturalmente diversa.

Conocer el marco jurídico e institucional vigente en materia de diversidad cultural, identificando la normativa internacional, europea, estatal y autonómica que regula el acceso igualitario a los servicios públicos.

Elaborar planes y programas de intervención intercultural, utilizando metodologías participativas, herramientas de diagnóstico comunitario y estrategias de trabajo en red y coordinación interprofesional.

Identificar los principales modelos de competencia intercultural y sus dimensiones constitutivas, diferenciando los componentes cognitivos, afectivos y comportamentales implicados en la práctica profesional.

Dominar los principios de la comunicación intercultural y las estrategias de superación de barreras lingüístico-culturales, aplicando técnicas de escucha activa, mediación e interpretación en la relación profesional.

Aplicar la competencia intercultural a los ámbitos de los servicios sociales, sanitarios y educativos, diseñando intervenciones culturalmente sensibles y adaptadas a las necesidades específicas de cada contexto profesional.

Desarrollar estrategias de autoevaluación y mejora profesional continua en competencia intercultural, implementando instrumentos de medición, práctica reflexiva y estándares de calidad intercultural en organizaciones y servicios públicos.

Temario

01 Fundamentos teóricos de la interculturalidad y la diversidad cultural en las sociedades contemporáneas

1.1. Conceptualización de cultura, multiculturalidad e interculturalidad
1.2. Evolución histórica de los modelos de gestión de la diversidad cultural
1.3. Dimensiones de la diversidad cultural: etnicidad, religión, lengua y cosmovisión
1.4. Estereotipos, prejuicios y procesos de discriminación en contextos de diversidad
1.5. La diversidad cultural como valor social y como reto profesional en las sociedades democráticas

Temario

02 La competencia intercultural: modelos conceptuales y dimensiones constitutivas

2.1. Origen y evolución histórica del concepto de competencia intercultural en el ámbito profesional
2.2. Principales modelos teóricos de competencia intercultural
2.3. Dimensiones constitutivas de la competencia intercultural
2.4. Relación entre competencia intercultural y calidad de la práctica profesional en servicios públicos
2.5. Desarrollo evolutivo de la competencia intercultural a lo largo de la trayectoria profesional
2.6. Limitaciones, críticas y debates actuales en torno a los modelos de competencia intercultural

03 Migraciones, procesos de aculturación e identidades culturales en contextos de diversidad

3.1. Panorama actual de los movimientos migratorios y su impacto en la composición sociocultural
3.2. Procesos de aculturación y estrategias adaptativas en contextos receptores
3.3. Construcción, negociación y pluralidad de las identidades culturales en contextos migratorios
3.4. Duelo migratorio, estrés aculturativo y repercusiones en la salud integral
3.5. Redes de apoyo, comunidades culturales y minorías étnicas en el contexto español

Temario

04 Comunicación intercultural y barreras lingüístico-culturales en la relación profesional

4.1. Fundamentos de la comunicación intercultural aplicados a contextos profesionales
4.2. Dimensiones culturales que configuran los estilos comunicativos
4.3. Comunicación no verbal y diferencias culturales en la interacción profesional-usuario
4.4. La escucha activa intercultural y la empatía cultural como competencias profesionales clave
4.5. Barreras lingüísticas en la prestación de servicios y estrategias para su superación
4.6. Gestión de malentendidos y conflictos de origen cultural en la relación profesional
4.7. La mediación intercultural como recurso profesional especializado

Temario

05 Marco jurídico e institucional para la atención a la diversidad cultural en servicios públicos

5.1. Normativa internacional sobre derechos humanos, igualdad y no discriminación cultural
5.2. Marco legislativo español en materia de inmigración, asilo y diversidad cultural
5.3. Políticas públicas de integración y gestión de la diversidad cultural en España
5.4. Derechos de acceso a servicios públicos, igualdad de trato y prohibición de discriminación en la prestación de servicios profesionales

Temario

06 Competencia intercultural aplicada al ámbito de los servicios sociales

6.1. Diversidad cultural y sistema público de servicios sociales: diagnóstico de retos y oportunidades
6.2. Diagnóstico social e intervención con personas y familias culturalmente diversas
6.3. Trabajo social intercultural con familias: modelos familiares, roles de género y pautas de crianza
6.4. Intervención especializada con menores y jóvenes migrantes no acompañados
6.5. Atención a personas solicitantes de protección internacional y refugiadas
6.6. Intervención social con colectivos en situación de especial vulnerabilidad y exclusión múltiple
6.7. Intervención comunitaria intercultural y estrategias para el fomento de la convivencia
6.8. Buenas prácticas y experiencias innovadoras en servicios sociales culturalmente competentes

Temario

07 Competencia intercultural aplicada al ámbito sanitario

7.1. Salud y diversidad cultural: determinantes culturales de la salud y la enfermedad
7.2. Barreras de acceso y patrones de utilización de los servicios sanitarios por población culturalmente diversa
7.3. La relación clínica intercultural y atención sanitaria culturalmente adaptada
7.4. Salud mental transcultural y atención al sufrimiento psíquico en contextos migratorios
7.5. Adaptación cultural de programas de prevención, promoción de la salud y salud pública
7.6. Buenas prácticas y protocolos de atención sanitaria culturalmente competente

Temario

08 Competencia intercultural aplicada al ámbito educativo

8.1. Educación intercultural: principios, enfoques pedagógicos y modelos de referencia
8.2. Diversidad cultural en las aulas: diagnóstico de necesidades y respuestas educativas
8.3. Estrategias didácticas y metodologías específicas para la educación intercultural
8.4. Relación familia-escuela en contextos de diversidad cultural
8.5. Prevención y abordaje del acoso escolar y la discriminación por motivos culturales o étnicos
8.6. Formación inicial y permanente del profesorado en competencia intercultural
8.7. Buenas prácticas y programas innovadores de educación intercultural

Temario

09 Herramientas y metodologías para el diseño de intervenciones interculturales en contextos profesionales

9.1. Diagnóstico de la diversidad cultural en organizaciones y servicios profesionales
9.2. Diseño participativo de planes y programas de intervención intercultural
9.3. Técnicas y metodologías de trabajo grupal en contextos interculturales
9.4. Trabajo en red y coordinación interprofesional e interinstitucional en la atención a la diversidad
9.5. Elaboración de materiales y recursos profesionales para la intervención intercultural

10 Evaluación de la competencia intercultural y estrategias de desarrollo profesional continuo

10.1. Instrumentos y escalas para la evaluación de la competencia intercultural profesional
10.2. Autoevaluación y práctica reflexiva como estrategias de mejora profesional sostenida
10.3. Evaluación de la calidad intercultural en organizaciones y servicios públicos
10.4. Retos emergentes y tendencias de futuro en la competencia intercultural profesional

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

