ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Compra Segura en Internet y Banca Digital: Protección del Consumidor en Línea

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Adquiere las herramientas necesarias para desenvolverte con seguridad en el entorno digital financiero y comercial con este Curso de Formación Permanente en Compra Segura en Internet y Banca Digital. En ICUFOR te preparamos para identificar amenazas, proteger tus datos personales y ejercer plenamente tus derechos como consumidor en un contexto donde las transacciones electrónicas son cada vez más frecuentes y los ciberriesgos evolucionan constantemente.

A lo largo de esta formación, profundizarás en el marco normativo europeo y nacional que regula el comercio electrónico y la banca digital, incluyendo directivas como la PSD2 y el RGPD. Aprenderás a reconocer técnicas de ingeniería social como phishing, smishing y vishing, así como a verificar la fiabilidad de tiendas online y utilizar métodos de pago seguros.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco normativo europeo y nacional aplicable al comercio electrónico y la banca digital, identificando los derechos fundamentales del consumidor en las transacciones en línea.

Aplicar criterios de verificación de tiendas en línea y métodos de pago seguros, incorporando buenas prácticas de protección durante todo el proceso de compra digital.

Analizar los principales fraudes financieros en línea, describiendo sus mecanismos de ejecución y las herramientas de seguridad disponibles para su prevención en aplicaciones y plataformas bancarias.

Fundamentar la responsabilidad de las entidades financieras ante operaciones no autorizadas, relacionando las obligaciones legales de seguridad con los procedimientos de devolución y contracargo aplicables.

Identificar las principales amenazas y ciberriesgos presentes en el entorno del comercio electrónico, distinguiendo las técnicas de ingeniería social, los sitios web fraudulentos y las estafas emergentes en plataformas digitales.

Comprender la estructura y el funcionamiento de los servicios de banca digital, diferenciando entre banca tradicional digitalizada, neobancos y entidades fintech, así como sus sistemas de autenticación reforzada.

Dominar los procedimientos de reclamación y los mecanismos de resolución de conflictos en el ámbito del consumo digital, utilizando las vías extrajudiciales, judiciales y las plataformas oficiales establecidas para la defensa del consumidor.

Desarrollar estrategias preventivas de protección digital, elaborando un plan individual de consumo seguro y responsable que integre la evaluación de riesgos personales y la formación continua del consumidor.

Temario

01 Marco conceptual, normativo y de derechos del consumidor en el entorno digital

1.1. Evolución y características del comercio electrónico y la banca digital en la sociedad actual
1.2. Marco normativo europeo y nacional de protección del consumidor en línea
1.3. Derechos fundamentales del consumidor en las transacciones electrónicas
1.4. Agentes institucionales y organismos de supervisión y protección del consumidor digital

02 Seguridad en las compras en línea: identificación de riesgos, amenazas y estrategias de protección del consumidor

2.1. Panorama actual de amenazas y ciberriesgos en el comercio electrónico
2.2. Criterios para la identificación y verificación de tiendas en línea fiables
2.3. Métodos de pago seguros en el comercio electrónico
2.4. Buenas prácticas del consumidor para la protección durante el proceso de compra en línea
2.5. Compras en plataformas de segunda mano y marketplaces: riesgos específicos y precauciones necesarias
2.6. Comercio electrónico transfronterizo y compras en plataformas internacionales
2.7. Contratación de servicios digitales: suscripciones, licencias y contenidos en línea

Temario

03 Banca digital segura: operativa, autenticación y prevención del fraude financiero en línea

3.1. Estructura y funcionamiento de los servicios de banca digital para el consumidor
3.2. Sistemas de autenticación reforzada y verificación de identidad en la banca digital
3.3. Principales fraudes y estafas en el ámbito de la banca digital
3.4. Herramientas y configuraciones de seguridad en aplicaciones y plataformas bancarias
3.5. Responsabilidad de las entidades financieras ante operaciones no autorizadas
3.6. Protección de colectivos vulnerables en el uso de la banca digital

04 Resolución de conflictos, reclamaciones y recursos del consumidor en el entorno digital

4.1. Procedimientos de reclamación ante el comercio electrónico y las entidades de banca digital
4.2. Organismos e instituciones competentes en la protección del consumidor digital
4.3. Mecanismos de resolución de conflictos en el ámbito del consumo digital
4.4. Denuncia de delitos informáticos y ciberestafas ante las autoridades competentes
4.5. Estrategias preventivas y fomento de una cultura de consumo digital seguro y responsable

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

