ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Comunicación Asertiva entre Profesionales Sanitarios: Habilidades Relacionales para Prevenir el Desgaste en el Equipo

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con este programa diseñado específicamente para profesionales del ámbito sanitario que desean fortalecer sus competencias comunicativas y construir relaciones laborales más saludables. En ICUFOR comprendemos que la comunicación entre compañeros de equipo constituye un pilar fundamental para garantizar tanto la calidad asistencial como el bienestar de quienes trabajan en entornos de alta exigencia emocional. Este curso responde a una necesidad real del sector: desarrollar habilidades que permitan prevenir el desgaste profesional y fomentar dinámicas de trabajo colaborativas y satisfactorias.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos teóricos de la comunicación interprofesional sanitaria, identificando los marcos conceptuales, los modelos históricos y las barreras que la condicionan.

Diferenciar los estilos comunicativos pasivo, agresivo, pasivo-agresivo y asertivo, analizando sus manifestaciones y consecuencias en la dinámica de los equipos sanitarios.

Fundamentar la asertividad como competencia nuclear en la relación interprofesional, describiendo sus bases psicológicas, sus beneficios y las barreras para su ejercicio en el contexto sanitario.

Dominar las técnicas de escucha activa, comunicación empática y feedback constructivo, aplicándolas a las interacciones cotidianas entre profesionales sanitarios.

Aplicar estrategias asertivas de gestión de conflictos interprofesionales, utilizando técnicas de negociación, mediación y prevención de la escalada conflictiva en el equipo.

Relacionar la comunicación disfuncional con el desarrollo del desgaste profesional y el burnout, identificando factores de riesgo, instrumentos de detección precoz y mecanismos protectores basados en la asertividad.

Desarrollar competencias de inteligencia emocional y autorregulación, incorporando estrategias cognitivas, fisiológicas e interpersonales para afrontar situaciones comunicativas de alta presión asistencial.

Diseñar planes personales de mejora comunicativa y estrategias organizacionales, implementando herramientas de entrenamiento práctico y recursos para la sostenibilidad de las habilidades adquiridas en el entorno profesional.

Temario

01 Fundamentos teóricos de la comunicación interprofesional en el ámbito sanitario

1.1. Concepto y dimensiones de la comunicación interprofesional en los entornos de salud
1.2. Evolución histórica de los modelos de comunicación entre profesionales sanitarios
1.3. Marcos teóricos de referencia para comprender la comunicación sanitaria interprofesional
1.4. Barreras estructurales, culturales y profesionales que condicionan la comunicación entre profesionales
1.5. La comunicación interprofesional como determinante de la calidad asistencial y la seguridad del paciente

02 Estilos comunicativos y su impacto en las dinámicas de los equipos sanitarios

2.1. Clasificación de los estilos comunicativos: pasivo, agresivo, pasivo-agresivo y asertivo
2.2. Factores que determinan la adopción de un estilo comunicativo en el ámbito sanitario
2.3. Consecuencias de los estilos no asertivos en la cohesión, el rendimiento y el funcionamiento del equipo
2.4. Identificación y autoevaluación del estilo comunicativo predominante

Temario

03 La asertividad como competencia nuclear en la relación interprofesional sanitaria

3.1. Definición, componentes y dimensiones de la asertividad en el contexto sanitario profesional
3.2. Fundamentos psicológicos de la conducta asertiva
3.3. Los derechos asertivos en el ámbito profesional sanitario: reconocimiento y ejercicio
3.4. Diferenciación práctica entre asertividad, agresividad y sumisión en situaciones clínicas concretas
3.5. Asertividad y género: consideraciones específicas en las profesiones sanitarias
3.6. Evidencia científica sobre los beneficios de la asertividad en equipos de salud
3.7. Barreras y facilitadores para el ejercicio de la asertividad en las organizaciones sanitarias

Temario

04 Habilidades de escucha activa y comunicación empática entre profesionales sanitarios

4.1. La escucha activa como fundamento esencial de la comunicación asertiva interprofesional
4.2. Técnicas de escucha activa aplicadas a la comunicación entre profesionales sanitarios
4.3. La empatía interprofesional: concepto, niveles de profundidad y estrategias de desarrollo
4.4. Comunicación no verbal en la relación entre profesionales sanitarios
4.5. Feedback constructivo: cómo dar y recibir retroalimentación profesional de forma asertiva
4.6. Validación emocional entre profesionales: reconocimiento y legitimación de la experiencia del otro

Temario

05 Gestión asertiva de conflictos interprofesionales en equipos sanitarios

5.1. Naturaleza, tipología y dinámica de los conflictos en equipos sanitarios
5.2. Factores desencadenantes y mantenedores de los conflictos interprofesionales en el ámbito de la salud
5.3. Estilos de afrontamiento del conflicto y su relación con la comunicación asertiva
5.4. Técnicas asertivas específicas para la gestión de conflictos en el equipo de trabajo
5.5. Mediación y facilitación de diálogos difíciles entre profesionales sanitarios
5.6. Prevención de la escalada conflictiva: señales de alerta y protocolos de actuación temprana
5.7. Restauración de las relaciones profesionales tras el conflicto

Temario

06 Desgaste profesional y burnout en equipos sanitarios: el papel determinante de la comunicación

6.1. Conceptualización actualizada del síndrome de burnout en profesionales sanitarios
6.2. Epidemiología y principales factores de riesgo del desgaste profesional en el sector sanitario
6.3. Relación bidireccional entre comunicación disfuncional y desarrollo de desgaste profesional
6.4. Consecuencias del desgaste profesional en la dinámica del equipo y la calidad de la atención al paciente
6.5. Instrumentos de evaluación y detección precoz del burnout y el desgaste comunicacional
6.6. La comunicación asertiva como factor protector frente al desgaste profesional

07 Inteligencia emocional y autorregulación en las relaciones interprofesionales sanitarias

7.1. Concepto y modelos de inteligencia emocional aplicados al ámbito sanitario
7.2. Autoconciencia emocional del profesional sanitario en la interacción con sus colegas
7.3. Estrategias de autorregulación emocional para afrontar situaciones comunicativas difíciles
7.4. Conciencia social y gestión de las emociones colectivas en la dinámica del equipo sanitario
7.5. Desarrollo de la competencia emocional como proceso formativo continuo a lo largo de la carrera profesional

Temario

08 Comunicación asertiva en contextos críticos y de alta presión asistencial

8.1. Características y condicionantes de la comunicación interprofesional en situaciones de urgencia y alta carga asistencial
8.2. Herramientas estandarizadas de comunicación estructurada en contextos clínicos críticos
8.3. Asertividad y seguridad psicológica en equipos de alta complejidad asistencial
8.4. Comunicación asertiva ante errores, eventos adversos e incidentes de seguridad del paciente
8.5. Liderazgo comunicativo y coordinación del equipo en situaciones de crisis asistencial
8.6. Comunicación interprofesional en la atención al final de vida y en decisiones éticamente complejas

Temario

09 Estrategias organizacionales para promover una cultura comunicativa saludable en los equipos sanitarios

9.1. La cultura organizacional como determinante de las prácticas comunicativas en las instituciones de salud
9.2. Diseño e implementación de políticas de comunicación interna en instituciones sanitarias
9.3. Espacios formales e informales de comunicación en los equipos de trabajo sanitario
9.4. Liderazgo transformacional y su papel en la promoción de la comunicación asertiva en los equipos
9.5. Programas de formación continuada en habilidades comunicativas para equipos sanitarios
9.6. Evaluación del clima comunicacional del equipo: indicadores clave y herramientas de medición
9.7. Prevención del desgaste colectivo: intervenciones organizacionales basadas en la mejora de la comunicación

Temario

10 Entrenamiento práctico en habilidades de comunicación asertiva: herramientas y recursos aplicados al contexto sanitario

10.1. Metodologías y herramientas de entrenamiento en comunicación asertiva para profesionales sanitarios
10.2. Diseño de un plan personal de mejora de las habilidades comunicativas del profesional
10.3. Prácticas guiadas de técnicas asertivas en escenarios interprofesionales simulados
10.4. Autocuidado comunicativo, sostenibilidad de las habilidades adquiridas y evaluación de resultados formativos

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

