ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Comunicación Asertiva y Escucha Activa en el Entorno Laboral

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Comunicación Asertiva y Escucha Activa en el Entorno Laboral de ICUFOR, una propuesta educativa diseñada para profesionales que desean potenciar sus competencias comunicativas y transformar la manera en que interactúan en sus entornos de trabajo. En un contexto organizacional donde las relaciones interpersonales determinan el clima laboral y la productividad, dominar estas habilidades se convierte en un diferenciador clave para el desarrollo profesional.



Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la comunicación humana, identificando los elementos, estilos, dimensiones y barreras que intervienen en el proceso comunicativo dentro del contexto organizacional.

Fundamentar el papel de la inteligencia emocional y la empatía en la comunicación efectiva, describiendo los modelos teóricos, las estrategias de autorregulación emocional y su integración en la práctica comunicativa laboral.

Aplicar las técnicas y estrategias de comunicación asertiva en situaciones profesionales, utilizando herramientas específicas para la formulación de peticiones, el establecimiento de límites, la gestión del feedback y la adaptación a entornos digitales, multiculturales e intergeneracionales.

Analizar el marco conceptual y teórico de la asertividad, diferenciando sus componentes cognitivos, emocionales y conductuales así como los factores que condicionan su expresión en el ámbito profesional.

Dominar la escucha activa como competencia profesional esencial, distinguiendo sus niveles de profundidad, componentes nucleares y barreras más frecuentes en el entorno de trabajo.

Desarrollar habilidades para la gestión asertiva de conflictos y conversaciones difíciles, implementando estrategias de desescalada, negociación colaborativa y conducción estructurada de diálogos emocionalmente complejos.

Objetivos del curso

Diseñar planes individuales y programas organizacionales de mejora comunicativa, elaborando autodiagnósticos, objetivos de desarrollo y metodologías de entrenamiento para la consolidación progresiva de la asertividad y la escucha activa.

Temario

01 Fundamentos de la comunicación humana en el contexto organizacional

1.1. Conceptualización y elementos esenciales del proceso comunicativo interpersonal
1.2. La comunicación como competencia profesional clave en las organizaciones actuales
1.3. Estilos de comunicación interpersonal: pasivo, agresivo, pasivo-agresivo y asertivo
1.4. Dimensión verbal, no verbal y paraverbal de la comunicación profesional
1.5. Influencia de la cultura organizacional en los patrones y dinámicas comunicativas

Temario

02 Marco conceptual y teórico de la comunicación asertiva

2.1. Origen, evolución histórica y delimitación conceptual de la asertividad
2.2. Modelos teóricos fundamentales de la comunicación asertiva
2.3. Componentes cognitivos, emocionales y conductuales de la respuesta asertiva
2.4. Derechos asertivos fundamentales en el ámbito personal y profesional
2.5. Factores individuales y contextuales que condicionan la expresión asertiva
2.6. Asertividad y género: perspectivas diferenciales en la comunicación profesional
2.7. Evaluación y diagnóstico del nivel de asertividad: instrumentos, escalas y autoinformes

Temario

03 Inteligencia emocional y empatía como pilares de la comunicación efectiva en el trabajo

3.1. Concepto y dimensiones de la inteligencia emocional en el ámbito laboral
3.2. Autoconciencia emocional y su papel en la comunicación interpersonal
3.3. Autorregulación emocional como base de la conducta asertiva y la escucha activa
3.4. Empatía cognitiva y emocional: desarrollo y aplicación en el entorno profesional
3.5. Integración de la inteligencia emocional en el desarrollo de competencias comunicativas asertivas

Temario

04 La escucha activa como competencia profesional esencial

4.1. Definición, naturaleza y diferencias entre oír, escuchar y escuchar activamente
4.2. Fundamentos teóricos y científicos que sustentan la práctica de la escucha activa
4.3. Componentes y habilidades nucleares que integran la escucha activa
4.4. Barreras y obstáculos más frecuentes para la escucha activa en el entorno laboral
4.5. Niveles de profundidad de la escucha y su aplicación diferenciada en contextos profesionales
4.6. Relación sinérgica entre la escucha activa y la comunicación asertiva como competencias complementarias

Temario

05 Técnicas y estrategias de comunicación asertiva aplicadas al entorno laboral

5.1. Técnicas fundamentales de expresión asertiva en situaciones profesionales cotidianas
5.2. Formulación asertiva de peticiones, negativas y establecimiento de límites profesionales
5.3. Mensajes en primera persona y lenguaje constructivo en la comunicación asertiva
5.4. Comunicación asertiva en la gestión del feedback y la retroalimentación profesional
5.5. Asertividad en las relaciones jerárquicas: comunicación con superiores, pares y subordinados
5.6. Comunicación asertiva y escucha activa en reuniones, presentaciones y contextos grupales
5.7. Asertividad y escucha activa en entornos de comunicación digital y teletrabajo
5.8. Adaptación de las técnicas asertivas a contextos multiculturales e intergeneracionales

Temario

06 Gestión asertiva de conflictos y conversaciones difíciles en el ámbito profesional

6.1. Naturaleza, tipología y dinámica de los conflictos en las organizaciones
6.2. Estilos de afrontamiento del conflicto y su relación con la comunicación asertiva
6.3. Estrategias asertivas para la gestión y transformación positiva de conflictos laborales
6.4. Preparación y conducción de conversaciones difíciles en el entorno de trabajo
6.5. La mediación informal como herramienta asertiva de intervención entre compañeros y equipos
6.6. Comunicación asertiva en contextos de acoso laboral, intimidación y abuso de poder

07 Desarrollo, entrenamiento y consolidación de las competencias comunicativas en el ámbito profesional

7.1. Diseño de planes individuales de mejora de la comunicación asertiva y la escucha activa
7.2. Metodologías de entrenamiento en habilidades asertivas y de escucha activa
7.3. Programas organizacionales para la promoción de una comunicación asertiva y empática
7.4. Casos prácticos integradores y aplicaciones en sectores profesionales diversos

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

