ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Comunicación con el Paciente y la Familia: Malas Noticias, Empatía y Escucha Activa

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo de ICUFOR, diseñado para profesionales sanitarios que desean transformar su práctica clínica a través de una comunicación más humana y efectiva. En el ámbito de la salud, saber transmitir información difícil con sensibilidad marca una diferencia significativa en la experiencia del paciente y su familia, además de fortalecer la relación terapéutica y mejorar los resultados asistenciales.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos de la comunicación terapéutica, explorando modelos como el centrado en el paciente y el biopsicosocial. Desarrollarás competencias esenciales como la empatía clínica y la escucha activa, aprendiendo técnicas de validación emocional, reformulación empática y atención plena.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos teóricos y los modelos de comunicación terapéutica, identificando su impacto en la adherencia, la satisfacción del paciente y los resultados en salud.

Dominar las técnicas de empatía clínica y escucha activa, aplicando estrategias de validación emocional, reformulación empática y atención plena en la práctica asistencial.

Desarrollar habilidades comunicativas para el manejo de reacciones emocionales intensas, incorporando técnicas de gestión del silencio, la negación y el bloqueo emocional durante la entrevista informativa.

Identificar los factores de riesgo de fatiga por compasión y desgaste empático, implementando estrategias de autocuidado emocional y preservación del bienestar profesional.

Diferenciar los componentes verbales y no verbales de la comunicación sanitaria, reconociendo las barreras y los facilitadores presentes en el encuentro clínico.

Conocer los principales protocolos estructurados para la comunicación de malas noticias, analizando sus fases, fundamentos y criterios de selección según el contexto clínico.

Aplicar estrategias de comunicación adaptadas a poblaciones vulnerables y situaciones especiales, distinguiendo las particularidades de cada contexto clínico y sociocultural.

Utilizar metodologías de simulación clínica y entrenamiento práctico, elaborando planes de mejora continua de las competencias comunicativas en el ámbito asistencial.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de la comunicación terapéutica en el ámbito sanitario

1.1. La comunicación como competencia clínica esencial: relevancia, evidencia científica e impacto en la adherencia terapéutica, la satisfacción del paciente y los resultados en salud
1.2. Modelos teóricos de la comunicación aplicados al contexto de salud
1.3. Componentes verbales y no verbales de la comunicación en la relación sanitaria
1.4. Barreras y facilitadores de la comunicación efectiva en la relación con el paciente
1.5. Marco ético y legal de la información clínica: derecho a la información, autonomía del paciente y consentimiento informado

Temario

02 La empatía clínica y la escucha activa como competencias nucleares del profesional sanitario

2.1. Conceptualización y dimensiones de la empatía aplicada al ámbito de la salud
2.2. Bases neurobiológicas y psicológicas de la respuesta empática en el profesional sanitario
2.3. Técnicas y estrategias para el desarrollo y el fortalecimiento de la empatía clínica
2.4. La escucha activa: definición, principios rectores y componentes fundamentales
2.5. Obstáculos frecuentes para la práctica de la escucha activa en entornos clínicos de alta carga asistencial
2.6. Evaluación y autoevaluación de las competencias empáticas y de escucha en el profesional sanitario
2.7. La fatiga por compasión y el desgaste empático en el profesional sanitario

Temario

03 Comunicación de malas noticias al paciente y a la familia: modelos, protocolos y entrenamiento en habilidades aplicadas

3.1. Definición, tipología y alcance de las malas noticias en el contexto sanitario
3.2. Impacto psicológico de la comunicación de malas noticias en el paciente, la familia y el profesional
3.3. Protocolos estructurados para la comunicación de malas noticias: fundamentos y aplicación práctica
3.4. Habilidades comunicativas específicas para cada fase del proceso de transmisión de malas noticias
3.5. Comunicación de malas noticias en situaciones especiales y con poblaciones vulnerables
3.6. Comunicación con la familia como unidad de atención: dinámicas, roles y gestión de conflictos
3.7. Simulación clínica y entrenamiento práctico en la comunicación de malas noticias
3.8. Planificación institucional y trabajo en equipo interdisciplinar para la mejora continua de la comunicación asistencial

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

