ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Comunicación con las Familias desde el Comedor Escolar: Incidencias, Registros y Coordinación con el Centro

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Comunicación con las Familias desde el Comedor Escolar: Incidencias, Registros y Coordinación con el Centro de ICUFOR. Este programa está diseñado para profesionales que desean potenciar sus competencias comunicativas en un espacio educativo fundamental como es el comedor escolar. En un contexto donde las familias demandan información clara y constante sobre el bienestar de sus hijos, contar con herramientas especializadas marca la diferencia en la calidad del servicio ofrecido.

A lo largo de esta formación, profundizarás en el marco normativo que regula los comedores escolares, aprenderás técnicas de comunicación efectiva con las familias y dominarás los protocolos de gestión de incidencias.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el comedor escolar como espacio educativo y de convivencia, identificando sus dimensiones formativas, los agentes implicados y los retos actuales del servicio.

Conocer el marco normativo y organizativo del comedor escolar, diferenciando la legislación aplicable, los modelos de gestión y los documentos institucionales que regulan su funcionamiento.

Dominar los fundamentos de la comunicación efectiva con las familias, aplicando técnicas de escucha activa, asertividad y gestión ética de la información en el contexto del comedor.

Seleccionar los canales de comunicación adecuados según cada situación, diseñando comunicados, informes, agendas y reuniones orientados al seguimiento del alumnado.

Clasificar las incidencias del comedor según su tipología y gravedad, elaborando registros documentales objetivos y aplicando los protocolos de actuación y comunicación establecidos.

Desarrollar estrategias de coordinación interprofesional, garantizando la colaboración sistemática con el equipo directivo, el profesorado y otros agentes del centro educativo.

Gestionar situaciones conflictivas con las familias y atender la diversidad alimentaria, cultural y funcional del alumnado, implementando técnicas de mediación, comunicación intercultural e inclusión.

Utilizar herramientas digitales y sistemas de evaluación continua, incorporando plataformas tecnológicas e indicadores de calidad para la mejora del sistema comunicativo del comedor escolar.

Temario

01 El comedor escolar como espacio educativo y de convivencia: marco conceptual y funciones

1.1. Evolución histórica del comedor escolar en el sistema educativo español
1.2. Dimensiones educativas del comedor escolar como contexto complementario al aula
1.3. Agentes implicados en el funcionamiento del comedor escolar y sus roles
1.4. Principales retos actuales del comedor escolar en centros educativos diversos

02 Marco normativo y organizativo del servicio de comedor escolar

2.1. Legislación estatal reguladora de los servicios complementarios en centros educativos
2.2. Normativa autonómica y variabilidad regulatoria del servicio de comedor
2.3. Modelos de gestión del comedor escolar
2.4. Documentos institucionales del centro que regulan el funcionamiento del comedor
2.5. Normativa de protección de datos personales aplicada al comedor escolar
2.6. Responsabilidad civil y legal del personal del comedor ante incidencias

Temario

03 Fundamentos de la comunicación efectiva en el contexto del comedor escolar

3.1. Principios básicos de la comunicación interpersonal aplicados al ámbito educativo
3.2. Comunicación verbal y no verbal en la relación con las familias
3.3. La escucha activa como herramienta fundamental en la atención a las familias
3.4. Asertividad profesional en la comunicación desde el comedor escolar
3.5. Confidencialidad y ética profesional en la transmisión de información sobre los menores

Temario

04 Canales y estrategias de comunicación con las familias desde el comedor escolar

4.1. Identificación y selección de los canales de comunicación más adecuados según la situación
4.2. La comunicación presencial en los momentos de entrada y salida del comedor
4.3. Comunicación escrita dirigida a las familias: notas informativas, circulares y comunicados
4.4. Uso de agendas y cuadernos de comunicación individualizados del comedor
4.5. Reuniones informativas y encuentros periódicos con las familias sobre el servicio de comedor
4.6. Elaboración de informes periódicos sobre el comportamiento y la alimentación del alumnado
4.7. Tablones informativos, cartelería y comunicación visual en el espacio del comedor

Temario

05 Tipología y gestión de incidencias en el comedor escolar

5.1. Concepto de incidencia en el contexto del comedor escolar y criterios de clasificación
5.2. Incidencias relacionadas con la conducta y la convivencia entre el alumnado
5.3. Incidencias relacionadas con la alimentación y los hábitos en la mesa
5.4. Incidencias de carácter sanitario y de salud ocurridas durante el horario del comedor
5.5. Incidencias relacionadas con el bienestar emocional y la protección del menor
5.6. Incidencias vinculadas a la seguridad alimentaria y al servicio de cocina
5.7. Protocolos generales de actuación ante incidencias: fases y responsabilidades
5.8. Comunicación de la incidencia a las familias: qué, cuándo, cómo y quién comunica

Temario

06 Sistemas de registro y documentación de la actividad del comedor escolar

6.1. Importancia del registro sistemático en la gestión profesional del comedor escolar
6.2. Registro diario de asistencia y control del alumnado usuario del comedor
6.3. Registro de incidencias: fichas, partes y modelos de documentación
6.4. Registro de información dietética y nutricional individualizada
6.5. Registros de seguimiento del comportamiento y la adaptación del alumnado
6.6. Documentación de las comunicaciones realizadas con las familias y el centro

Temario

07 Coordinación con el equipo directivo, el profesorado y otros agentes del centro educativo

7.1. La coordinación interprofesional como eje vertebrador de la calidad del servicio de comedor
7.2. Estructura de coordinación entre el comedor escolar y el equipo directivo del centro
7.3. Coordinación con el profesorado tutor para el seguimiento integral del alumnado
7.4. Colaboración con el departamento de orientación y los equipos de apoyo psicopedagógico
7.5. Coordinación con el servicio de enfermería, personal sanitario o responsables de salud del centro
7.6. Relación con la empresa de catering o el servicio de cocina del centro
7.7. Participación del comedor escolar en los órganos de coordinación y las comisiones del centro

Temario

08 Gestión de situaciones conflictivas y comunicación en contextos de dificultad con las familias

8.1. Naturaleza y tipología de los conflictos entre el comedor escolar y las familias
8.2. Estrategias de prevención y desescalada de conflictos desde el comedor escolar
8.3. Gestión de quejas y reclamaciones formales presentadas por las familias
8.4. Mediación y resolución colaborativa de conflictos entre el comedor y las familias
8.5. Autocuidado emocional del personal del comedor ante situaciones conflictivas

09 Atención a la diversidad alimentaria, cultural y funcional desde el comedor escolar

9.1. El comedor escolar como espacio de inclusión y atención a la diversidad del alumnado
9.2. Gestión de alergias alimentarias e intolerancias: protocolos y comunicación con las familias
9.3. Atención a la diversidad cultural y religiosa en la oferta del menú escolar
9.4. Comunicación intercultural y atención a la diversidad lingüística de las familias
9.5. Adaptaciones del comedor para alumnado con necesidades educativas especiales
9.6. Detección de situaciones de vulnerabilidad social y económica a través del comedor

Temario

10 Herramientas digitales y plataformas tecnológicas para la gestión comunicativa del comedor escolar

10.1. Transformación digital de la comunicación entre el comedor escolar y las familias
10.2. Plataformas educativas institucionales y aplicaciones especializadas en la gestión del comedor
10.3. Uso del correo electrónico, la mensajería instantánea y los formularios digitales
10.4. Seguridad digital y protección de datos en las comunicaciones electrónicas del comedor

11 Evaluación y mejora continua del sistema de comunicación del comedor escolar

11.1. La evaluación como herramienta de mejora de la calidad comunicativa del comedor
11.2. Indicadores e instrumentos de evaluación de la comunicación del comedor escolar
11.3. Análisis de resultados y elaboración de propuestas de mejora
11.4. La memoria anual del comedor escolar como documento evaluativo y de rendición de cuentas
11.5. Formación continua del personal del comedor como factor clave de mejora

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

