ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Comunicación con Personas con Discapacidad: Trato y Buenas Prácticas

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Amplía tu formación con este programa especializado que te capacitará para interactuar de manera respetuosa, efectiva e inclusiva con personas con discapacidad. En un contexto social donde la accesibilidad y la igualdad de trato son derechos fundamentales, los profesionales de cualquier sector necesitan herramientas comunicativas que garanticen una atención digna y de calidad. Desde ICUFOR, te ofrecemos una formación integral que transformará tu práctica profesional.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos conceptuales de la discapacidad y la evolución de sus modelos de comprensión, identificando su repercusión en las prácticas comunicativas profesionales.

Dominar los principios generales de la comunicación efectiva con personas con discapacidad, aplicando pautas universales de trato fundamentadas en la dignidad, la autonomía y el respeto.

Identificar los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación y los productos de apoyo tecnológico disponibles, describiendo sus criterios de selección y aplicación en contextos profesionales.

Diseñar entornos, servicios y documentación organizacional inclusivos y accesibles, incorporando los principios de accesibilidad universal, cognitiva y digital.

Analizar el marco jurídico y normativo vigente en materia de derechos, accesibilidad y comunicación, distinguiendo las obligaciones profesionales e institucionales derivadas de la legislación aplicable.

Diferenciar las estrategias comunicativas específicas según el tipo de discapacidad —física, auditiva, visual, intelectual y psicosocial—, adaptando el lenguaje, los recursos y el entorno a cada perfil comunicativo.

Aplicar buenas prácticas profesionales en la atención directa a personas con discapacidad, desarrollando protocolos adaptados para los distintos canales de atención presencial, telefónica y telemática.

Desarrollar competencias para la gestión de situaciones comunicativas complejas, utilizando técnicas de desescalada, escucha activa y resolución respetuosa de conflictos.

Temario

01 Fundamentos conceptuales de la discapacidad y evolución de los modelos de comprensión

1.1. Aproximación al concepto de discapacidad: definiciones, terminología actualizada y uso correcto del lenguaje
1.2. Evolución histórica de la concepción social de la discapacidad
1.3. La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) como marco de referencia
1.4. Tipologías de discapacidad: clasificación general y sus implicaciones en la comunicación
1.5. Interseccionalidad y diversidad dentro de la discapacidad
1.6. Mitos, estereotipos y actitudes capacitistas que condicionan la comunicación y el trato

02 Marco jurídico y normativo en materia de derechos, accesibilidad y comunicación

2.1. La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) y su alcance comunicativo
2.2. Legislación europea sobre igualdad de trato, no discriminación y accesibilidad universal
2.3. Marco normativo español: legislación estatal vigente en materia de discapacidad
2.4. Responsabilidad profesional e institucional en el cumplimiento de los ajustes razonables

Temario

03 Principios generales de la comunicación efectiva con personas con discapacidad

3.1. Fundamentos del proceso comunicativo y barreras específicas en contextos de discapacidad
3.2. Principios éticos fundamentales en la comunicación: dignidad, autonomía y autodeterminación
3.3. Pautas universales de trato adecuado: naturalidad, respeto y orientación a la persona
3.4. Comunicación verbal eficaz: claridad, estructura del mensaje y adaptación del registro
3.5. Comunicación no verbal: gestualidad, contacto visual, proxémica y expresión facial
3.6. Escucha activa y empatía como competencias comunicativas centrales
3.7. El consentimiento informado y la toma de decisiones con apoyos en la comunicación profesional

Temario

04 Comunicación con personas con discapacidad física y orgánica

4.1. Caracterización de la discapacidad física y orgánica y su repercusión en la comunicación
4.2. Pautas de trato y comunicación con personas con movilidad reducida
4.3. Comunicación con personas con discapacidad física que afecta al habla (disartria, anartria)
4.4. Comunicación con personas con enfermedades orgánicas crónicas y discapacidades no visibles
4.5. Adaptación de entornos de atención presencial para garantizar la accesibilidad física y comunicativa

Temario

05 Comunicación con personas con discapacidad auditiva y sordoceguera

5.1. Diversidad dentro de la discapacidad auditiva: sordera, hipoacusia y sus implicaciones comunicativas
5.2. Pautas esenciales para la comunicación directa con personas sordas y con hipoacusia
5.3. Interacción mediada por intérprete de lengua de signos: protocolo y consideraciones prácticas
5.4. Recursos y productos de apoyo auditivo: audífonos, implantes cocleares y bucles magnéticos
5.5. Subtitulado, accesibilidad audiovisual y sistemas de aviso visual en la atención al público
5.6. Comunicación con personas con sordoceguera: características específicas y sistemas de comunicación
5.7. Adaptación de servicios y protocolos de atención para personas con discapacidad auditiva

Temario

06 Comunicación con personas con discapacidad visual

6.1. Tipología de la discapacidad visual: ceguera total, baja visión y sus diferentes manifestaciones
6.2. Pautas generales de comunicación y trato con personas ciegas o con baja visión
6.3. El sistema braille y la adaptación de documentos y materiales informativos
6.4. Comunicación digital accesible para personas con discapacidad visual
6.5. Audiodescripción como recurso de accesibilidad en entornos culturales, formativos y de servicios

Temario

07 Comunicación con personas con discapacidad intelectual y del desarrollo

7.1. Concepto actualizado de discapacidad intelectual y paradigma de apoyos
7.2. Principios de la comunicación adaptada: simplicidad, concreción y refuerzo positivo
7.3. Lectura fácil como herramienta de accesibilidad cognitiva
7.4. Uso de apoyos visuales, pictogramas y recursos gráficos en la interacción cotidiana
7.5. Comunicación con personas con síndrome de Down: consideraciones específicas
7.6. Comunicación con personas con trastorno del espectro autista (TEA)
7.7. Comunicación con personas con parálisis cerebral y pluridiscapacidad
7.8. Gestión de situaciones de incomprensión, frustración y conductas desafiantes en el contexto comunicativo

Temario

08 Comunicación con personas con discapacidad psicosocial y trastorno mental

8.1. Concepto de discapacidad psicosocial y diferenciación respecto a otros tipos de discapacidad
8.2. Estigma social asociado al trastorno mental y su influencia en las actitudes comunicativas del profesional
8.3. Pautas de comunicación respetuosa con personas con trastorno mental grave
8.4. Particularidades comunicativas según el tipo de trastorno
8.5. Perspectiva de recuperación (recovery) y empoderamiento de la persona en la comunicación profesional
8.6. Coordinación con profesionales de salud mental y redes de apoyo en la atención integral

Temario

09 Sistemas aumentativos y alternativos de comunicación y productos de apoyo tecnológico

9.1. Concepto y clasificación de los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación (SAAC)
9.2. Principales sistemas pictográficos y simbólicos utilizados en la intervención comunicativa
9.3. Tecnologías de apoyo a la comunicación: comunicadores digitales, aplicaciones y software especializado
9.4. El profesional como interlocutor competente: formación básica para interactuar con usuarios de SAAC
9.5. Inteligencia artificial y avances tecnológicos emergentes aplicados a la accesibilidad comunicativa
9.6. Personalización de recursos de apoyo según las necesidades y preferencias de cada persona

Temario

10 Buenas prácticas profesionales en la atención directa a personas con discapacidad

10.1. Definición y alcance de las buenas prácticas en la comunicación y el trato profesional
10.2. Competencias profesionales clave para la atención inclusiva y de calidad
10.3. Protocolos de atención al público adaptados a personas con diferentes tipos de discapacidad
10.4. La planificación centrada en la persona como enfoque rector de la intervención profesional
10.5. Gestión de conflictos y situaciones comunicativas complejas en la práctica cotidiana
10.6. Buenas prácticas en la redacción de informes, documentos y comunicaciones institucionales accesibles
10.7. Evaluación de la satisfacción de las personas con discapacidad como indicador de calidad del trato

Temario

11 Diseño de entornos, servicios y protocolos organizacionales inclusivos y accesibles

11.1. Concepto de accesibilidad universal y diseño para todas las personas
11.2. Accesibilidad cognitiva en espacios y servicios
11.3. Accesibilidad digital y comunicación institucional inclusiva
11.4. Elaboración de planes y guías de atención inclusiva en organizaciones públicas y privadas
11.5. Formación y sensibilización continua de equipos profesionales en materia de trato y comunicación
11.6. Participación activa de las personas con discapacidad en el diseño y evaluación de servicios: el principio de «nada sobre nosotros sin nosotros»

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

