ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Comunicación de Malas Noticias y Apoyo a Personas Afectadas en Emergencias

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Adquiere las herramientas necesarias para comunicar malas noticias con profesionalidad y humanidad en contextos de emergencia. En ICUFOR entendemos que transmitir información sobre fallecimientos, lesiones graves o pérdidas significativas requiere una preparación especializada que combine rigor técnico con sensibilidad emocional. Este programa formativo te capacitará para afrontar situaciones críticas donde la comunicación adecuada marca una diferencia fundamental en el bienestar de las personas afectadas.



Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar la práctica de la comunicación de malas noticias en contextos de emergencia, analizando los modelos teóricos, los marcos éticos y los protocolos estructurados de referencia.

Dominar las técnicas comunicativas para la transmisión humanizada de malas noticias, aplicando estrategias de escucha activa, dosificación informativa y contención emocional.

Adaptar la comunicación y el apoyo emocional a poblaciones de especial vulnerabilidad, considerando factores evolutivos, culturales, funcionales y contextuales del receptor.

Desarrollar estrategias de autocuidado profesional, reconociendo señales de desgaste emocional e implementando medidas de prevención del burnout y el estrés traumático secundario.

Identificar las respuestas psicológicas y los procesos de duelo de las personas afectadas, diferenciando reacciones normales y patológicas según la tipología y circunstancias de la emergencia.

Aplicar los protocolos de primeros auxilios psicológicos en escenarios de emergencia, utilizando técnicas de estabilización emocional, reducción del estrés agudo y derivación a recursos especializados.

Conocer los mecanismos de coordinación operativa y comunicación institucional en emergencias, identificando roles, protocolos de activación y principios de gestión informativa responsable.

Diseñar planes de formación continua y entrenamiento competencial, elaborando ejercicios de simulación y planes individuales de mejora en la comunicación de malas noticias.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de la comunicación de malas noticias en contextos de emergencia

1.1. Conceptualización y tipología de las emergencias, crisis y catástrofes
1.2. Definición, naturaleza y tipología de las malas noticias en el ámbito de las emergencias
1.3. Marco ético, normativo y deontológico de la comunicación en situaciones críticas
1.4. Modelos teóricos de referencia en comunicación de crisis y transmisión de malas noticias
1.5. Perfil profesional y competencias clave del comunicador de malas noticias en contextos de emergencia

Temario

02 Procesos psicológicos y reacciones emocionales ante el impacto de malas noticias y situaciones de emergencia

2.1. Respuestas psicológicas normales y patológicas ante eventos traumáticos y noticias adversas
2.2. El proceso de duelo: modelos teóricos, manifestaciones y particularidades en emergencias
2.3. Mecanismos de afrontamiento y factores de resiliencia en personas afectadas
2.4. Impacto psicosocial diferencial según la tipología, magnitud y circunstancias de la emergencia
2.5. Necesidades psicológicas de las personas afectadas en las fases inmediata, a medio y largo plazo

Temario

03 Técnicas y habilidades de comunicación para la transmisión eficaz y humanizada de malas noticias

3.1. Preparación del profesional y del contexto previos a la comunicación de la mala noticia
3.2. Habilidades comunicativas esenciales para la transmisión de malas noticias en emergencias
3.3. Comunicación no verbal y paraverbal en la transmisión de información de alto impacto emocional
3.4. Desarrollo secuencial del proceso de comunicación de malas noticias
3.5. Gestión de reacciones emocionales intensas durante y después de la comunicación
3.6. Adaptación de la comunicación según el tipo de pérdida y el canal de notificación
3.7. Errores frecuentes en la comunicación de malas noticias y estrategias para su prevención

Temario

04 Primeros auxilios psicológicos y apoyo emocional a personas afectadas en emergencias

4.1. Fundamentos, principios y objetivos de los primeros auxilios psicológicos
4.2. Protocolos y fases de intervención en primeros auxilios psicológicos en escenarios de emergencia
4.3. Técnicas específicas de estabilización emocional y reducción del estrés agudo
4.4. Apoyo emocional a familiares y allegados en contextos de pérdida traumática y emergencia
4.5. Intervención psicosocial en diferentes escenarios operativos de emergencia
4.6. Intervención grupal y comunitaria en el marco de la respuesta psicosocial a emergencias
4.7. Criterios de derivación y activación de recursos de atención psicológica especializada tras la fase aguda

Temario

05 Comunicación y apoyo emocional adaptados a poblaciones y contextos específicos de especial vulnerabilidad

5.1. Comunicación de malas noticias y apoyo emocional a menores y adolescentes
5.2. Intervención con personas mayores en contextos de emergencia, pérdida y desarraigo
5.3. Atención a personas con diversidad funcional y barreras comunicativas significativas
5.4. Intervención en contextos de diversidad cultural y lingüística
5.5. Comunicación y apoyo en incidentes con múltiples víctimas y grandes emergencias
5.6. Atención a colectivos en situación de exclusión social o especial desprotección

Temario

06 Coordinación operativa, trabajo en equipo y gestión de la comunicación institucional en emergencias

6.1. Organización y coordinación de equipos de intervención psicosocial en emergencias
6.2. Protocolos institucionales de activación y gestión integral de la respuesta psicosocial
6.3. Comunicación institucional y relación con medios de comunicación en situaciones de crisis
6.4. Sistemas de registro, seguimiento y documentación de las intervenciones realizadas
6.5. Aspectos legales y éticos en la coordinación interinstitucional y la gestión de información sobre víctimas

07 Autocuidado profesional, prevención del desgaste emocional y desarrollo competencial continuo

7.1. Impacto psicológico de la intervención en emergencias sobre los profesionales intervinientes
7.2. Estrategias individuales y organizacionales de autocuidado y prevención del desgaste
7.3. Debriefing, defusing y supervisión como herramientas de cuidado y fortalecimiento del equipo
7.4. Formación continua, entrenamiento mediante simulación y desarrollo sostenido de competencias

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

