ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Comunicación de Malas Noticias y Entrevista Clínica Centrada en el Paciente para Médicos

3 ECTS | 75 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Adquiere las herramientas necesarias para transformar uno de los momentos más delicados de la práctica médica en una oportunidad de acompañamiento genuino. La comunicación de diagnósticos difíciles, pronósticos adversos o situaciones de final de vida representa un desafío constante para los profesionales sanitarios, donde la calidad del vínculo con el paciente puede marcar una diferencia significativa en su experiencia asistencial y en los resultados clínicos.

A través de este programa formativo, desarrollarás competencias esenciales como la aplicación del protocolo SPIKES, la conducción de entrevistas bajo el modelo Calgary-Cambridge y la gestión emocional tanto del paciente como propia.

Duración
75 horas

Créditos
3 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos teóricos de la comunicación clínica, analizando la evolución de los modelos de relación médico-paciente y su marco ético-legal.

Conocer los principales protocolos de comunicación de malas noticias, identificando las fases del protocolo SPIKES y de otros modelos complementarios para su aplicación clínica.

Aplicar las habilidades comunicativas en contextos asistenciales de especial complejidad, adaptando las estrategias a escenarios oncológicos, paliativos, de urgencias y de diversidad cultural y funcional.

Diseñar planes de mejora continua de las competencias comunicativas, utilizando metodologías de entrenamiento práctico, instrumentos validados de evaluación y herramientas de autorreflexión profesional.

Dominar la estructura y las habilidades comunicativas de la entrevista clínica centrada en el paciente, aplicando modelos guía como el Calgary-Cambridge y la toma de decisiones compartida.

Desarrollar competencias de gestión emocional, diferenciando las técnicas de validación y contención del paciente de las estrategias de autocuidado y regulación emocional del profesional.

Identificar los errores frecuentes en la comunicación de malas noticias y en la entrevista clínica, distinguiendo los errores de contenido y de proceso y las estrategias basadas en la evidencia para su prevención.

Temario

01 Fundamentos teóricos de la comunicación clínica y la relación médico-paciente

1.1. Evolución histórica de la relación médico-paciente y de los modelos de comunicación en medicina
1.2. Bases teóricas de la comunicación humana aplicadas al contexto clínico
1.3. Modelos de relación clínica: del paternalismo tradicional al modelo deliberativo contemporáneo
1.4. Marco ético y legal de la comunicación clínica en el sistema sanitario

02 La entrevista clínica centrada en el paciente: modelos, estructura y competencias comunicativas

2.1. Concepto y principios fundamentales de la atención centrada en el paciente
2.2. Estructura y fases de la entrevista clínica centrada en el paciente
2.3. Habilidades comunicativas esenciales en la entrevista clínica
2.4. El modelo Calgary-Cambridge como guía estructurada para la entrevista clínica
2.5. La toma de decisiones compartida como eje vertebrador de la entrevista centrada en el paciente
2.6. Barreras y facilitadores de la comunicación efectiva en la entrevista clínica
2.7. Herramientas de apoyo a la comunicación durante la entrevista clínica

Temario

03 Comunicación de malas noticias: marcos conceptuales, protocolos y estrategias de aplicación clínica

3.1. Definición y tipología de las malas noticias en el contexto clínico
3.2. Impacto psicológico de las malas noticias en el paciente y su entorno familiar
3.3. El protocolo SPIKES como referencia internacional para la comunicación de malas noticias
3.4. Otros protocolos y modelos complementarios para la comunicación de malas noticias
3.5. Comunicación pronóstica: transmisión de información sobre evolución, supervivencia e incertidumbre
3.6. Comunicación de errores médicos y eventos adversos al paciente y su familia
3.7. Seguimiento y continuidad del cuidado tras la comunicación de la mala noticia
3.8. Errores frecuentes en la comunicación de malas noticias y estrategias para su prevención

Temario

04 Gestión emocional del paciente y del profesional sanitario durante el proceso comunicativo

4.1. La dimensión emocional del acto médico y su influencia en la calidad de la comunicación clínica
4.2. Identificación y manejo de las emociones del paciente durante la entrevista clínica
4.3. El impacto emocional de comunicar malas noticias en el profesional sanitario
4.4. Estrategias de autocuidado y regulación emocional para el profesional médico
4.5. Comunicación con familias en situaciones emocionalmente complejas

05 Comunicación clínica en contextos asistenciales de especial complejidad

5.1. Comunicación del diagnóstico oncológico y planificación compartida del tratamiento
5.2. Comunicación en enfermedades crónicas, degenerativas y funcionalmente limitantes
5.3. Comunicación en urgencias, cuidados intensivos y situaciones de muerte inesperada
5.4. Comunicación clínica en el final de la vida y en cuidados paliativos
5.5. Adaptación de la comunicación clínica a la diversidad cultural, lingüística y funcional del paciente
5.6. La entrevista clínica en entornos digitales y teleconsulta

Temario

06 Entrenamiento práctico, evaluación y mejora continua de las competencias comunicativas en medicina

6.1. Metodologías de entrenamiento en habilidades de comunicación clínica
6.2. Evaluación de las competencias comunicativas del profesional médico
6.3. Diseño e implementación de planes de mejora continua en habilidades comunicativas
6.4. Recursos y herramientas complementarias para la formación continuada en comunicación clínica

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 3 créditos ECTS y 75 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

