ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Comunicación del Fallecimiento a Familiares en Urgencias y Emergencias para Profesionales Sanitarios

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Adquiere las herramientas necesarias para afrontar uno de los momentos más delicados de la práctica asistencial: la comunicación del fallecimiento a familiares en el contexto de urgencias y emergencias. En ICUFOR hemos diseñado este programa especializado conscientes de que esta competencia, fundamental para cualquier profesional sanitario, requiere una formación específica que combine rigor científico, sensibilidad humana y aplicabilidad práctica inmediata.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la comunicación sanitaria en urgencias y emergencias, identificando los modelos teóricos y las competencias comunicativas que condicionan la interacción con los familiares del paciente fallecido.

Analizar los fundamentos psicológicos del duelo y las reacciones emocionales y conductuales de los familiares, diferenciando las manifestaciones del duelo normal, el duelo complicado y el duelo patológico para orientar una intervención comunicativa adecuada.

Desarrollar habilidades comunicativas verbales, no verbales y de contención emocional, utilizando técnicas de escucha activa, gestión del silencio y desescalada para acompañar eficazmente a los familiares en el momento de la notificación.

Conocer el marco ético, jurídico y deontológico que regula la comunicación del fallecimiento, distinguiendo las obligaciones legales y los principios bioéticos implicados en la transmisión de la noticia a los allegados.

Dominar los principales protocolos estructurados de comunicación de malas noticias y del fallecimiento, aplicando modelos como SPIKES, GRIEV_ING y ABCDE al contexto específico de los servicios de urgencias y emergencias.

Identificar las particularidades comunicativas en situaciones de especial complejidad, adaptando el abordaje profesional a perfiles como el fallecimiento pediátrico, la muerte por suicidio, la diversidad cultural y religiosa, y la notificación a personas en situación de vulnerabilidad.

Objetivos del curso

Incorporar estrategias de autocuidado emocional y trabajo en equipo interdisciplinar, implementando herramientas como el debriefing, la regulación emocional y los protocolos institucionales para prevenir el desgaste profesional y garantizar una gestión integral del fallecimiento.

Aplicar metodologías de simulación clínica y de mejora continua basadas en la evidencia, diseñando escenarios de entrenamiento y utilizando indicadores de calidad para evaluar y perfeccionar de forma sostenida la competencia comunicativa del profesional sanitario.

Temario

01 Fundamentos de la comunicación sanitaria en el contexto de urgencias y emergencias

1.1. Marco conceptual de la comunicación en el ámbito sanitario
1.2. La muerte en el contexto hospitalario contemporáneo: dimensiones sociales, culturales y sanitarias
1.3. Características del entorno de urgencias y emergencias que condicionan la comunicación con familiares
1.4. El rol del profesional sanitario como agente comunicador en situaciones de crisis y fallecimiento

02 Marco ético, jurídico y deontológico de la comunicación del fallecimiento a familiares

2.1. Principios de la bioética aplicados a la comunicación de la muerte en el entorno sanitario
2.2. Marco normativo y legislación vigente en materia de información clínica y fallecimiento
2.3. Responsabilidad profesional y obligaciones deontológicas en la transmisión de la noticia del fallecimiento
2.4. Derechos del paciente fallecido y de sus allegados en el contexto de urgencias
2.5. Aspectos legales relacionados con la donación de órganos y tejidos y su comunicación a la familia
2.6. Implicaciones éticas y legales de la muerte en circunstancias judiciales o forenses

Temario

03 Fundamentos psicológicos del duelo: bases teóricas, fases y manifestaciones clínicas

3.1. Conceptualización del duelo: definición, evolución histórica y perspectivas actuales
3.2. Modelos teóricos del proceso de duelo y su aplicabilidad clínica
3.3. Manifestaciones psicológicas, somáticas y conductuales del duelo normal
3.4. Diferencias entre el duelo anticipado y el duelo por muerte súbita o inesperada
3.5. Duelo complicado y duelo patológico: criterios diagnósticos y diferenciación clínica
3.6. Factores protectores que facilitan la elaboración saludable del duelo

Temario

04 Reacciones emocionales y conductuales de los familiares ante la notificación del fallecimiento en urgencias

4.1. Tipología de reacciones emocionales inmediatas tras recibir la noticia del fallecimiento
4.2. Reacciones conductuales y somáticas de los familiares en el contexto de urgencias
4.3. Mecanismos de defensa psicológica y estrategias de afrontamiento activados ante la pérdida
4.4. Factores personales, relacionales y contextuales que modulan la respuesta de los familiares
4.5. Necesidades psicológicas, informativas y de acompañamiento de los familiares en las primeras horas

Temario

05 Modelos y protocolos estructurados para la comunicación de malas noticias y del fallecimiento

5.1. Justificación del uso de protocolos estructurados en la comunicación de malas noticias
5.2. Protocolo SPIKES: estructura, aplicación y adaptación al contexto de fallecimiento en urgencias
5.3. Protocolo GRIEV_ING: un modelo específico para la notificación del fallecimiento en urgencias
5.4. Modelo ABCDE para la comunicación de malas noticias en contextos críticos
5.5. Otros modelos y protocolos complementarios de interés clínico
5.6. Criterios para la selección y adaptación de protocolos según el contexto asistencial específico
5.7. Integración de los protocolos en la práctica clínica cotidiana de los servicios de urgencias

Temario

06 Habilidades y técnicas comunicativas verbales y no verbales para la notificación del fallecimiento

6.1. Principios generales de la comunicación empática y centrada en la persona en situaciones de crisis
6.2. Habilidades de comunicación verbal aplicadas a la notificación del fallecimiento
6.3. Comunicación no verbal y paraverbal en la transmisión de la noticia del fallecimiento
6.4. La escucha activa como competencia central en el acompañamiento a familiares en duelo
6.5. La gestión terapéutica del silencio en el proceso de notificación
6.6. Técnicas de contención emocional y acompañamiento en el momento de la notificación
6.7. Errores comunicativos frecuentes y estrategias para su prevención
6.8. Preparación del entorno físico y condiciones óptimas para la comunicación del fallecimiento

Temario

07 Comunicación del fallecimiento en situaciones y perfiles de especial complejidad

7.1. Comunicación del fallecimiento pediátrico y neonatal a padres y familiares
7.2. Comunicación del fallecimiento por muerte traumática, violenta o accidental
7.3. Notificación del fallecimiento por suicidio: abordaje comunicativo y prevención del estigma
7.4. Comunicación del fallecimiento a menores de edad y adolescentes
7.5. Comunicación del fallecimiento a personas con discapacidad intelectual o deterioro cognitivo
7.6. Comunicación del fallecimiento por vía telefónica y en el contexto extrahospitalario
7.7. Fallecimiento en contexto de múltiples víctimas, catástrofes y emergencias colectivas

Temario

08 Competencia cultural, diversidad religiosa y espiritualidad en la comunicación del fallecimiento

8.1. Influencia de la cultura en la percepción, significación y vivencia de la muerte
8.2. Principales tradiciones religiosas y espirituales ante la muerte y el duelo
8.3. Barreras lingüísticas y comunicativas en contextos de diversidad cultural
8.4. Desarrollo de la competencia cultural del profesional sanitario para la comunicación del fallecimiento
8.5. Atención a colectivos en situación de vulnerabilidad social y su impacto en el proceso de duelo

Temario

09 Impacto emocional en el profesional sanitario: prevención del desgaste y estrategias de autocuidado

9.1. Impacto psicológico de la exposición reiterada a la muerte y al sufrimiento ajeno en el profesional sanitario
9.2. Trauma vicario y su diferenciación respecto a otras formas de desgaste profesional
9.3. Estrategias individuales de autocuidado emocional y gestión del estrés profesional
9.4. Programas institucionales de apoyo psicológico y bienestar para profesionales sanitarios
9.5. Construcción de la resiliencia profesional en entornos de alta carga emocional
9.6. Detección precoz de señales de alarma y circuitos de derivación para la atención al profesional

Temario

10 Trabajo en equipo interdisciplinar y coordinación institucional en la gestión integral del fallecimiento

10.1. Composición, roles y funciones de los distintos profesionales implicados en la gestión del fallecimiento en urgencias
10.2. Liderazgo y coordinación del equipo sanitario durante el proceso de notificación del fallecimiento
10.3. El debriefing como herramienta de gestión emocional y aprendizaje colectivo tras la notificación del fallecimiento
10.4. Coordinación con servicios complementarios: trabajo social, psicología, capellanía y atención espiritual
10.5. Diseño e implementación de protocolos institucionales de actuación ante el fallecimiento en urgencias
10.6. Gestión de los aspectos administrativos y logísticos asociados al fallecimiento en el servicio de urgencias

Temario

11 Entrenamiento práctico mediante simulación clínica y metodologías experienciales

11.1. La simulación clínica como metodología formativa en el desarrollo de competencias comunicativas
11.2. Diseño de escenarios de simulación para la comunicación del fallecimiento en urgencias y emergencias
11.3. Técnicas de role-playing y dramatización aplicadas al entrenamiento comunicativo
11.4. El debriefing formativo como elemento central del aprendizaje experiencial
11.5. Evaluación de competencias comunicativas mediante instrumentos validados

12 Investigación, evaluación de la calidad y mejora continua en la comunicación del fallecimiento

12.1. Estado actual de la investigación científica sobre la comunicación del fallecimiento en urgencias y emergencias
12.2. Indicadores de calidad en la comunicación del fallecimiento: definición y medición
12.3. Diseño de planes de mejora continua basados en la evidencia y la retroalimentación de los implicados
12.4. Líneas de investigación emergentes, transferencia de buenas prácticas y desafíos futuros en la comunicación del fallecimiento

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

