ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Comunicación en Cuidados Paliativos: Preguntas Difíciles, Silencios y Esperanza para Profesionales Sanitarios

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Comunicación en Cuidados Paliativos: Preguntas Difíciles, Silencios y Esperanza para Profesionales Sanitarios. En ICUFOR consideramos que la comunicación constituye una competencia nuclear en la atención al final de la vida, donde cada palabra, cada pausa y cada gesto pueden transformar la experiencia del paciente y su familia. Este programa responde a la necesidad de profesionales sanitarios que buscan herramientas especializadas para afrontar conversaciones complejas con sensibilidad, rigor y humanidad.

A lo largo de esta formación, profundizarás en fundamentos teóricos y modelos validados como SPIKES, NURSE o REMAP, aplicándolos al abordaje de malas noticias, preguntas sobre pronóstico y situaciones existenciales.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de los cuidados paliativos, identificando la comunicación como competencia nuclear en la atención integral al final de la vida.

Desarrollar habilidades para la construcción de la relación terapéutica, aplicando estrategias de empatía clínica, presencia consciente y gestión de la distancia profesional.

Integrar el silencio terapéutico y la comunicación de la esperanza en el repertorio profesional, distinguiendo su uso intencionado de las posibles barreras comunicativas.

Analizar los dilemas éticos y legales de la comunicación en cuidados paliativos, aplicando metodologías de deliberación moral en el equipo interdisciplinar.

Conocer los principales marcos teóricos y protocolos de comunicación paliativa, diferenciando sus aplicaciones clínicas específicas.

Dominar la comunicación de malas noticias y el abordaje de preguntas difíciles, utilizando protocolos estructurados y técnicas de respuesta honesta, compasiva y adaptada al paciente y su familia.

Diseñar intervenciones comunicativas dirigidas a familias, cuidadores y poblaciones con necesidades específicas, incorporando la sensibilidad cultural y la planificación anticipada de decisiones.

Elaborar estrategias de autocuidado profesional y planes de mejora de competencias comunicativas, implementando herramientas de prevención del desgaste y de transferencia del aprendizaje al entorno clínico real.

Temario

01 Fundamentos de los cuidados paliativos y el papel central de la comunicación en la atención al final de la vida

1.1. Concepto, evolución histórica y filosofía de los cuidados paliativos
1.2. Marco normativo y organizativo de los cuidados paliativos en el contexto sanitario actual
1.3. La comunicación como competencia nuclear en la atención paliativa integral
1.4. El equipo interdisciplinar y la coordinación comunicativa en la atención al final de la vida
1.5. Necesidades comunicativas del paciente paliativo y su entorno a lo largo de la trayectoria de enfermedad

02 Marcos teóricos y modelos de comunicación aplicados al contexto paliativo

2.1. Teorías de la comunicación humana con aplicación al ámbito sanitario
2.2. Modelos y protocolos específicos de comunicación en la atención paliativa
2.3. Comunicación verbal y no verbal en la interacción clínica paliativa
2.4. Habilidades comunicativas fundamentales: escucha activa, preguntas abiertas, reformulación y validación emocional

Temario

03 La relación terapéutica como fundamento de la comunicación en cuidados paliativos

3.1. Bases conceptuales de la relación terapéutica en contextos de enfermedad avanzada y amenazante para la vida
3.2. Construcción de la confianza y del vínculo terapéutico con el paciente paliativo
3.3. Empatía clínica en cuidados paliativos: concepto, dimensiones y desarrollo profesional
3.4. Manejo de la distancia terapéutica y los límites profesionales en la relación con pacientes y familias
3.5. Presencia terapéutica y acompañamiento existencial ante el sufrimiento y la muerte
3.6. La continuidad relacional y su impacto en la calidad percibida de la atención paliativa

Temario

04 Comunicación de malas noticias: protocolos, estrategias y adaptación al contexto clínico

4.1. Concepto y tipología de las malas noticias en el ámbito de los cuidados paliativos
4.2. Preparación del profesional y del entorno para la comunicación de malas noticias
4.3. Aplicación práctica del protocolo SPIKES en la comunicación de diagnóstico y pronóstico
4.4. Reacciones del paciente y la familia ante la recepción de malas noticias
4.5. Adaptación de la comunicación de malas noticias a situaciones clínicas específicas
4.6. Errores frecuentes y situaciones de especial dificultad en la transmisión de malas noticias
4.7. Evaluación del impacto emocional de la comunicación de malas noticias en el profesional sanitario

Temario

05 Abordaje de las preguntas difíciles formuladas por pacientes y familiares en cuidados paliativos

5.1. Tipología y significado de las preguntas difíciles en el contexto de la atención paliativa
5.2. Exploración del significado profundo que subyace a la pregunta formulada por el paciente
5.3. Estrategias de respuesta ante preguntas directas sobre pronóstico y muerte
5.4. Respuesta ante preguntas sobre el sufrimiento físico, el control de síntomas y la calidad de vida en la fase final
5.5. Abordaje de preguntas existenciales y espirituales del paciente en situación paliativa
5.6. Respuesta ante preguntas que cuestionan las decisiones terapéuticas o el plan de cuidados establecido
5.7. Gestión de las preguntas formuladas por familiares en ausencia o en presencia del paciente
5.8. Cuando el paciente no pregunta: interpretación del silencio informativo y respeto a la autonomía decisoria

Temario

06 El silencio terapéutico como herramienta de comunicación en cuidados paliativos

6.1. Conceptualización del silencio en la comunicación clínica y en la relación asistencial
6.2. Funciones terapéuticas del silencio en la atención al paciente paliativo
6.3. Tolerancia profesional al silencio: desarrollo de la competencia en el uso deliberado del silencio
6.4. Diferenciación entre el silencio terapéutico y el silencio como barrera u obstáculo comunicativo
6.5. Integración del silencio en el repertorio comunicativo habitual del profesional sanitario de cuidados paliativos

Temario

07 Comunicación de la esperanza en contextos de enfermedad avanzada y final de la vida

7.1. Concepto multidimensional de la esperanza en el ámbito de los cuidados paliativos
7.2. Marco teórico: modelos de esperanza aplicados al final de la vida
7.3. Evaluación de la esperanza en el paciente paliativo y su entorno
7.4. Transición de la esperanza curativa a la esperanza centrada en el bienestar, la dignidad y el sentido
7.5. Comunicación que nutre la esperanza sin generar falsas expectativas ni colusión informativa
7.6. Esperanza en los familiares y cuidadores: necesidades específicas y abordaje comunicativo diferenciado
7.7. Riesgos de la colusión en la esperanza y su relación con la conspiración del silencio familiar

Temario

08 Comunicación con familias, cuidadores principales y entorno afectivo del paciente paliativo

8.1. La familia como unidad de atención en el modelo integral de cuidados paliativos
8.2. Evaluación sistemática de las necesidades informativas y emocionales de la familia
8.3. Gestión de la conspiración del silencio en el entorno familiar del paciente
8.4. Reuniones familiares en cuidados paliativos: planificación, conducción y seguimiento
8.5. Comunicación anticipada sobre el proceso de morir y la fase de agonía con familias y cuidadores
8.6. Acompañamiento comunicativo en el duelo anticipado y en la atención a la familia tras el fallecimiento

Temario

09 Comunicación en situaciones clínicas complejas y con poblaciones que requieren adaptación específica

9.1. Comunicación con pacientes con deterioro cognitivo o alteración del nivel de conciencia
9.2. Comunicación con pacientes pediátricos y adolescentes en situación de cuidados paliativos
9.3. Comunicación con pacientes de diversidad cultural, lingüística y religiosa
9.4. Planificación anticipada de decisiones y conversaciones sobre voluntades previas
9.5. Comunicación en situaciones de urgencia paliativa y crisis clínica aguda
9.6. Comunicación en la transición desde el tratamiento con intención curativa a la atención paliativa exclusiva
9.7. Comunicación con pacientes que presentan barreras funcionales de comunicación en contexto paliativo

Temario

10 Dimensiones éticas y legales de la comunicación en la atención al final de la vida

10.1. Principios bioéticos aplicados a la comunicación en cuidados paliativos
10.2. Marco legal del derecho a la información sanitaria y del consentimiento informado en el contexto paliativo
10.3. Dilemas éticos frecuentes en la comunicación con pacientes en situación paliativa
10.4. Deliberación ética en equipo interdisciplinar ante situaciones comunicativas de especial complejidad
10.5. Responsabilidad profesional y documentación de los procesos comunicativos en la historia clínica

11 Impacto emocional en los profesionales sanitarios: autocuidado y prevención del desgaste profesional

11.1. Coste emocional de la comunicación difícil y sostenida en cuidados paliativos
11.2. Reconocimiento y gestión de las emociones propias del profesional en la práctica clínica cotidiana
11.3. Estrategias de autocuidado individual y grupal para la prevención del desgaste profesional
11.4. Construcción de una cultura organizacional orientada al cuidado integral del profesional sanitario

Temario

12 Entrenamiento práctico e integración de competencias comunicativas en la atención paliativa

12.1. Metodologías de formación en habilidades de comunicación para profesionales sanitarios
12.2. Diseño y desarrollo de escenarios de simulación en comunicación paliativa
12.3. Herramientas de evaluación de competencias comunicativas en cuidados paliativos
12.4. Elaboración de planes de mejora individualizados en competencias de comunicación paliativa
12.5. Transferencia de las competencias comunicativas adquiridas al entorno clínico real
12.6. Formación continuada y actualización permanente en competencias de comunicación paliativa

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

