ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Comunicación y Educación del Paciente en los Cuidados de Enfermería: Habilidades Relacionales y Autocuidado

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Comunicación y Educación del Paciente en los Cuidados de Enfermería: Habilidades Relacionales y Autocuidado de ICUFOR. En el ámbito sanitario actual, la capacidad de establecer una comunicación efectiva y una relación terapéutica de calidad con el paciente se ha convertido en una competencia esencial que marca la diferencia en los resultados asistenciales y la experiencia del cuidado.

A través de este programa, profundizarás en los fundamentos teóricos de la comunicación sanitaria, la relación terapéutica enfermera-paciente y las habilidades relacionales imprescindibles como la escucha activa, la empatía y la asertividad.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos teóricos y conceptuales de la comunicación en enfermería, identificando los modelos, las barreras y los facilitadores que condicionan la interacción clínica.

Comprender las bases y fases de la relación terapéutica enfermera-paciente, diferenciando las principales aportaciones teóricas y los límites profesionales implicados.

Desarrollar habilidades relacionales fundamentales para la práctica enfermera, dominando la escucha activa, la empatía, la asertividad y la gestión emocional en el contexto clínico.

Aplicar técnicas avanzadas de comunicación terapéutica, utilizando la entrevista clínica, la entrevista motivacional, el counselling y las estrategias de resolución de conflictos.

Fundamentar los principios de la educación para la salud y del autocuidado del paciente, relacionando modelos teóricos de aprendizaje, alfabetización en salud y empoderamiento.

Diseñar programas de educación dirigidos al paciente, elaborando materiales didácticos y seleccionando metodologías adaptadas al contexto asistencial.

Adaptar las intervenciones comunicativas y educativas a poblaciones específicas, distinguiendo las necesidades de pacientes pediátricos, geriátricos, en situación de vulnerabilidad, diversidad cultural y cuidados paliativos.

Incorporar tecnologías digitales y herramientas de evaluación en la práctica comunicativa y educativa enfermera, implementando estrategias de mejora continua fundamentadas en la evidencia científica.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de la comunicación en los cuidados de enfermería

1.1. Concepto y dimensiones de la comunicación en el ámbito sanitario
1.2. Evolución histórica del papel de la comunicación en la relación enfermera-paciente
1.3. Modelos teóricos de la comunicación aplicados al entorno sanitario
1.4. Barreras y facilitadores de la comunicación efectiva en la práctica enfermera
1.5. La comunicación como elemento esencial de la calidad asistencial, la seguridad del paciente y el marco ético-normativo

02 La relación terapéutica enfermera-paciente: bases conceptuales y elementos constitutivos

2.1. Concepto, características y fases de la relación terapéutica en enfermería
2.2. Aportaciones teóricas fundamentales a la relación terapéutica en enfermería
2.3. Confianza, respeto y confidencialidad como pilares de la relación terapéutica
2.4. Límites profesionales y gestión de la implicación emocional en la relación de cuidados
2.5. Influencia de los factores contextuales e institucionales en la construcción de la relación terapéutica

Temario

03 Habilidades relacionales fundamentales para la práctica profesional de enfermería

3.1. La escucha activa como competencia central en los cuidados de enfermería
3.2. La empatía en la relación de cuidados: concepto, niveles y estrategias de desarrollo
3.3. La asertividad como habilidad relacional con el paciente y el equipo de salud
3.4. Habilidades de comunicación no verbal en la interacción terapéutica enfermera
3.5. Gestión emocional del profesional de enfermería en la relación con el paciente
3.6. Habilidades comunicativas y relacionales en el trabajo en equipo interdisciplinar
3.7. Autoevaluación y desarrollo progresivo de las competencias relacionales del profesional enfermero

Temario

04 Técnicas y estrategias avanzadas de comunicación terapéutica en enfermería

4.1. La entrevista clínica como herramienta fundamental de comunicación enfermera
4.2. La entrevista motivacional en la promoción de cambios de conducta en salud
4.3. Comunicación de malas noticias y gestión de situaciones emocionalmente difíciles
4.4. El counselling o relación de ayuda aplicada al contexto de los cuidados de enfermería
4.5. Técnicas de resolución de conflictos y manejo de situaciones difíciles con pacientes
4.6. Comunicación con la familia y el entorno cuidador
4.7. Comunicación eficaz en los momentos clave del proceso asistencial
4.8. Comunicación terapéutica en situaciones de incertidumbre clínica y pronóstica

Temario

05 Fundamentos teóricos de la educación para la salud y la educación terapéutica del paciente

5.1. Concepto, evolución histórica y marco institucional de la educación para la salud
5.2. Modelos y teorías del aprendizaje aplicados a la educación del paciente
5.3. La enfermera como agente educador: competencias, roles y responsabilidades profesionales
5.4. Alfabetización en salud: concepto, niveles e impacto en los resultados de los cuidados
5.5. Principios pedagógicos para el aprendizaje del paciente adulto en contextos sanitarios

Temario

06 El autocuidado como paradigma central en la educación del paciente en enfermería

6.1. Concepto, dimensiones y evolución histórica del autocuidado en el marco disciplinar de la enfermería
6.2. La teoría del déficit de autocuidado de Dorothea Orem y su aplicación clínica
6.3. Empoderamiento del paciente y participación activa en la gestión de su propia salud
6.4. Adherencia terapéutica: factores determinantes e intervenciones enfermeras
6.5. El autocuidado en pacientes con enfermedades crónicas
6.6. Evaluación de la capacidad de autocuidado del paciente y medición de resultados
6.7. El autocuidado del profesional de enfermería como requisito para el cuidado de otros

Temario

07 Metodologías, estrategias didácticas y recursos para la educación del paciente

7.1. Planificación y diseño de programas de educación dirigidos al paciente
7.2. Metodologías de enseñanza-aprendizaje aplicadas a la educación del paciente
7.3. Recursos y materiales de apoyo para la educación del paciente
7.4. Educación terapéutica estructurada: programas y protocolos enfermeros
7.5. Gamificación y metodologías innovadoras en la educación del paciente
7.6. Técnicas de verificación de la comprensión y refuerzo del aprendizaje del paciente
7.7. Evaluación del proceso educativo y retroalimentación al paciente

Temario

08 Comunicación y educación del paciente en contextos clínicos y poblaciones específicas

8.1. Comunicación y educación de pacientes pediátricos y adolescentes junto a sus familias
8.2. Comunicación y educación del paciente geriátrico
8.3. Comunicación y educación de pacientes en situación de vulnerabilidad psicosocial
8.4. Comunicación intercultural y competencia cultural en los cuidados de enfermería
8.5. Comunicación y educación en cuidados paliativos y atención al final de la vida
8.6. Comunicación y educación del paciente en situaciones de urgencia y emergencia sanitaria

Temario

09 Tecnologías digitales y herramientas innovadoras para la comunicación y la educación del paciente

9.1. La transformación digital y su impacto en la comunicación enfermera-paciente
9.2. Plataformas digitales y entornos virtuales para la educación del paciente
9.3. Sistemas de información y registros electrónicos como soporte a la documentación y continuidad de la educación del paciente
9.4. Inteligencia artificial y tecnologías emergentes aplicadas a la comunicación y educación sanitaria
9.5. Aspectos éticos, legales y de seguridad en el uso de tecnologías digitales con pacientes

Temario

10 Evaluación de las intervenciones comunicativas y educativas en enfermería: calidad, investigación y mejora continua

10.1. Evaluación de la efectividad de las intervenciones educativas y comunicativas dirigidas al paciente
10.2. Investigación en comunicación y educación del paciente en enfermería
10.3. Diseño de planes de mejora continua en comunicación y educación del paciente
10.4. Desarrollo profesional continuo y tendencias de futuro en competencias comunicativas y educativas de la enfermera

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

