ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Comunicación y Trabajo en Equipo en Emergencias: Coordinación Sanitaria con Policía y Bomberos

3 ECTS | 75 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Comunicación y Trabajo en Equipo en Emergencias: Coordinación Sanitaria con Policía y Bomberos de ICUFOR, una propuesta formativa diseñada para profesionales que intervienen en situaciones críticas donde la sincronización entre servicios resulta determinante. En escenarios de emergencia, la eficacia de la respuesta depende directamente de la capacidad de los equipos sanitarios, policiales y de bomberos para comunicarse con precisión y actuar como una unidad cohesionada bajo presión extrema.

A lo largo de este programa, abordarás el marco organizativo del sistema de emergencias español, los fundamentos de la comunicación estructurada mediante técnicas como SBAR o closed-loop, y las claves del liderazgo adaptativo en contextos de incertidumbre.

Duración
75 horas

Créditos
3 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual, organizativo y legal de los servicios de emergencias, identificando la estructura, funciones y competencias de cada institución interviniente.

Dominar las técnicas y herramientas de comunicación estructurada (SBAR/ISOBAR, closed-loop, read-back), aplicando procedimientos estandarizados de transmisión y verificación de información entre servicios.

Aplicar los fundamentos del Crew Resource Management (CRM) a la coordinación interagencias, desarrollando conciencia situacional compartida, asertividad graduada y gestión de factores humanos.

Diseñar y participar en ejercicios de simulación multidisciplinar, incorporando técnicas de debriefing estructurado y sistematización de lecciones aprendidas para la mejora continua de la coordinación.

Analizar los fundamentos, barreras y factores distorsionadores de la comunicación en contextos de emergencia, diferenciando su origen físico, organizativo y cognitivo.

Comprender los principios del trabajo en equipo multidisciplinar, distinguiendo los modelos de liderazgo, la distribución de roles y los mecanismos de toma de decisiones bajo presión en entornos de alta incertidumbre.

Conocer los protocolos de coordinación operativa entre servicios sanitarios, policiales y de bomberos, clasificando los procedimientos específicos según la tipología del escenario de emergencia (accidentes de tráfico, incendios, incidentes NRBQ, violencia activa, catástrofes y rescates técnicos).

Identificar los riesgos psicológicos asociados a la intervención en emergencias, implementando estrategias de autocuidado, prevención del burnout y apoyo entre iguales dirigidas al bienestar de los profesionales intervinientes.

Temario

01 Marco conceptual y organizativo de los servicios de emergencias: estructura, funciones y fundamento legal de la coordinación interinstitucional

1.1. Concepto, tipología y clasificación de las emergencias según su naturaleza, magnitud y gravedad
1.2. Estructura organizativa del sistema de emergencias en España
1.3. Roles y funciones de los servicios intervinientes en situaciones de emergencia
1.4. Marco legal y normativo de la coordinación interinstitucional en emergencias y protección civil
1.5. Principios fundamentales de la coordinación interagencias: unidad de mando, subsidiaridad y complementariedad funcional

Temario

02 Comunicación en emergencias: fundamentos teóricos, barreras y herramientas para la transmisión eficaz de información entre servicios intervinientes

2.1. Fundamentos teóricos de la comunicación en contextos de alta presión y urgencia
2.2. Barreras y factores distorsionadores de la comunicación en el escenario de emergencia
2.3. Técnicas y herramientas de comunicación estructurada aplicadas a emergencias
2.4. Comunicación no verbal y habilidades relacionales en la interacción entre equipos de distintos servicios
2.5. Sistemas y tecnologías de comunicación en el escenario de emergencia
2.6. Comunicación con víctimas, familiares y medios de comunicación social en el escenario de emergencia

Temario

03 Trabajo en equipo multidisciplinar en emergencias: liderazgo, roles, toma de decisiones y gestión de factores humanos

3.1. Fundamentos del trabajo en equipo en entornos de alta exigencia, incertidumbre y riesgo
3.2. Modelos de liderazgo aplicados a la gestión y dirección de emergencias
3.3. Distribución de roles y responsabilidades en el equipo multidisciplinar de emergencias
3.4. Toma de decisiones bajo presión en contextos de emergencia y recursos limitados
3.5. Crew Resource Management (CRM) aplicado a la coordinación multidisciplinar de emergencias
3.6. Gestión de conflictos, discrepancias y dificultades en la coordinación entre diferentes servicios de emergencias
3.7. Factores humanos: influencia del estrés, la fatiga y la carga de trabajo en el rendimiento individual y colectivo del equipo

Temario

04 Protocolos de coordinación operativa entre servicios sanitarios, policiales y de bomberos en escenarios específicos de emergencia

4.1. Principios generales de la coordinación operativa en el escenario de emergencia
4.2. Coordinación interagencias en accidentes de tráfico con múltiples víctimas
4.3. Coordinación interagencias en incendios urbanos e industriales con víctimas
4.4. Coordinación interagencias en incidentes con múltiples víctimas y situaciones de catástrofe
4.5. Coordinación interagencias en incidentes con materias peligrosas y riesgo NRBQ
4.6. Coordinación interagencias en situaciones de violencia activa, atentados terroristas y escenarios de amenaza
4.7. Coordinación interagencias en rescates técnicos, personas atrapadas y emergencias en entornos de difícil acceso
4.8. Coordinación interagencias en emergencias por fenómenos naturales y catástrofes medioambientales

Temario

05 Entrenamiento práctico, simulación clínica y mejora continua en la coordinación multidisciplinar de emergencias

5.1. La simulación como herramienta de entrenamiento en coordinación interagencias
5.2. Debriefing, análisis de incidentes y sistematización de lecciones aprendidas
5.3. Evaluación de competencias en comunicación y trabajo en equipo en entornos de emergencia
5.4. Bienestar psicológico y autocuidado de los profesionales de los servicios de emergencias

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 3 créditos ECTS y 75 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

