ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Conflictos en la Vida Personal y Laboral: Claves y Estrategias de Resolución

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con este Curso de Formación Permanente en Conflictos en la Vida Personal y Laboral, diseñado para quienes desean comprender en profundidad la naturaleza del conflicto humano y desarrollar competencias eficaces para su gestión. En ICUFOR entendemos que los conflictos forman parte inevitable de nuestras relaciones personales y profesionales, pero también representan oportunidades de crecimiento y transformación cuando se abordan con las herramientas adecuadas.

A lo largo del programa, explorarás los fundamentos teóricos del conflicto, su dimensión psicológica y emocional, así como las dinámicas específicas que se producen en el ámbito familiar, de pareja y organizacional.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos teóricos y conceptuales del conflicto humano, identificando sus dimensiones constitutivas, paradigmas explicativos y principios éticos aplicables a la intervención profesional.

Analizar la dimensión psicológica del conflicto, reconociendo la influencia de los procesos cognitivos, las emociones, las bases neurobiológicas y los patrones de afrontamiento en el origen, desarrollo y resolución de las situaciones conflictivas.

Conocer la tipología, los factores desencadenantes y las consecuencias de los conflictos en el ámbito laboral y organizacional, describiendo fenómenos como el acoso laboral, la resistencia al cambio y los conflictos derivados de la diversidad.

Clasificar los distintos tipos de conflictos según su naturaleza, estructura y dinámica, aplicando modelos de análisis y diagnóstico que permitan una comprensión integral de los procesos conflictivos.

Identificar las características específicas de los conflictos en la vida personal, familiar y de pareja, diferenciando dinámicas saludables de patrones disfuncionales y distinguiendo las estrategias de intervención más adecuadas para cada contexto afectivo.

Dominar las competencias comunicativas esenciales para la gestión de conflictos, aplicando modelos como la comunicación no violenta, la escucha activa, la asertividad y la gestión de conversaciones difíciles en contextos de alta carga emocional.

Objetivos del curso

Diseñar intervenciones de resolución de conflictos, utilizando estrategias de desescalada, técnicas colaborativas, herramientas de negociación basada en principios y métodos alternativos como la mediación, la conciliación y el arbitraje.

Elaborar propuestas de prevención de conflictos y construcción de entornos colaborativos, desarrollando programas específicos para los ámbitos personal, familiar y organizacional, e incorporando indicadores de evaluación que permitan valorar su eficacia.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales del conflicto humano

1.1. Definición, naturaleza y características esenciales del conflicto
1.2. Evolución histórica del estudio del conflicto en las ciencias sociales
1.3. Principales paradigmas y marcos teóricos para la comprensión del conflicto
1.4. El conflicto como oportunidad de crecimiento y transformación personal y social
1.5. Principios éticos y deontológicos en la gestión e intervención en conflictos

02 Tipología, estructura y dinámica de los procesos conflictivos

2.1. Clasificación de los conflictos según su naturaleza, alcance y origen
2.2. Elementos estructurales del conflicto: partes, objeto, contexto y poder
2.3. Fases y ciclo de vida de un conflicto: del surgimiento a la resolución o cronificación
2.4. Factores precipitantes, mantenedores y agravantes de los procesos conflictivos
2.5. Modelos de análisis y diagnóstico de conflictos: herramientas para la comprensión integral
2.6. Influencia del contexto sociocultural en la configuración y expresión del conflicto

Temario

03 Dimensión psicológica del conflicto: emociones, cognición y conducta

3.1. Procesos cognitivos implicados en la percepción y valoración del conflicto
3.2. El papel de las emociones en el origen, desarrollo y resolución de conflictos
3.3. Bases neurobiológicas de la respuesta humana ante el conflicto
3.4. Patrones de comportamiento ante el conflicto: estilos personales de afrontamiento
3.5. Mecanismos de defensa psicológicos activados en situaciones de conflicto
3.6. Estrés, ansiedad y agotamiento emocional derivados de conflictos sostenidos
3.7. Resiliencia y capacidad de recuperación personal ante experiencias conflictivas

Temario

04 El conflicto en la vida personal: relaciones interpersonales, familiares y de pareja

4.1. Características específicas del conflicto en el ámbito de las relaciones personales
4.2. Conflictos en las relaciones de pareja: orígenes, dinámicas y consecuencias
4.3. Conflictos en el sistema familiar: padres, hijos y relaciones intergeneracionales
4.4. Conflictos en procesos de separación, divorcio y reorganización familiar
4.5. Conflictos en las relaciones de amistad y en el entorno social cercano
4.6. Estrategias específicas de resolución de conflictos en el ámbito personal y afectivo

Temario

05 El conflicto en el ámbito laboral y organizacional

5.1. Naturaleza y particularidades del conflicto en las organizaciones y entornos de trabajo
5.2. Tipología de los conflictos laborales más frecuentes
5.3. Acoso laboral (mobbing): identificación, dinámicas y abordaje
5.4. Conflictos derivados de la diversidad en el entorno laboral: género, cultura, edad y capacidades
5.5. El papel del liderazgo en la gestión constructiva de los conflictos laborales
5.6. Conflictos colectivos y relaciones laborales: negociación sindical y diálogo social
5.7. Conflictos asociados a procesos de cambio organizacional y transformación digital
5.8. Impacto del conflicto laboral no resuelto en el clima organizacional, la productividad y la salud de los trabajadores

Temario

06 La comunicación como eje central en la gestión y resolución de conflictos

6.1. Fundamentos de la comunicación humana aplicados al contexto del conflicto
6.2. La comunicación no violenta (CNV) de Marshall Rosenberg como modelo de interacción constructiva
6.3. La escucha activa y empática como competencia fundamental en la resolución de conflictos
6.4. La asertividad y el uso estratégico de las preguntas en la gestión del conflicto
6.5. Gestión de conversaciones difíciles en contextos de alta carga emocional

Temario

07 Estrategias y técnicas de resolución de conflictos interpersonales

7.1. Marco general de los métodos de resolución de conflictos: del continuo de opciones a la elección estratégica
7.2. La resolución directa entre las partes: diálogo, acuerdo y reconciliación
7.3. Técnicas de desescalada y contención en conflictos de alta intensidad emocional
7.4. Herramientas de resolución colaborativa de problemas
7.5. La justicia restaurativa como enfoque de resolución centrado en la reparación del daño
7.6. Gestión de conflictos en entornos digitales y comunicación mediada por tecnología
7.7. Seguimiento posterior a la resolución y reconstrucción de las relaciones

Temario

08 La negociación como herramienta clave para la resolución de conflictos

8.1. Concepto, principios y elementos esenciales del proceso de negociación
8.2. El modelo de negociación basado en principios de Harvard
8.3. Fases del proceso de negociación: preparación, desarrollo, cierre y seguimiento
8.4. Habilidades interpersonales del negociador eficaz
8.5. Negociación en contextos de asimetría de poder y situaciones de especial complejidad
8.6. Errores frecuentes y trampas psicológicas en los procesos de negociación

09 La mediación y otros métodos alternativos de resolución de conflictos (MARC)

9.1. Panorama general de los métodos alternativos de resolución de conflictos
9.2. La mediación como proceso estructurado de gestión colaborativa del conflicto
9.3. El proceso de mediación: fases, técnicas y herramientas del mediador profesional
9.4. Competencias, perfil y rol del mediador profesional
9.5. Modelos teóricos de mediación y sus diferencias en la práctica profesional

Temario

10 Prevención de conflictos y construcción de entornos colaborativos y pacíficos

10.1. La prevención del conflicto como estrategia proactiva de gestión relacional
10.2. Diseño e implementación de programas de prevención de conflictos
10.3. La cultura de paz y la convivencia positiva como marco de referencia para la prevención
10.4. Evaluación de la eficacia de las intervenciones e integración de los aprendizajes del curso

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

