ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Contratación y Seguimiento de Servicios Deportivos Externalizados: Pliegos, Indicadores y Calidad

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Adquiere las herramientas necesarias para dominar la contratación y supervisión de servicios deportivos externalizados con esta formación especializada de ICUFOR. En un contexto donde las administraciones públicas recurren cada vez más a operadores externos para la gestión de instalaciones y programas deportivos, contar con profesionales capacitados para diseñar pliegos rigurosos, establecer indicadores eficaces y garantizar estándares de calidad resulta fundamental para ofrecer un servicio público excelente.

A lo largo del programa, profundizarás en el marco jurídico de la Ley de Contratos del Sector Público, aprenderás a elaborar pliegos de prescripciones técnicas y cláusulas administrativas, y dominarás el diseño de sistemas de indicadores que permitan un seguimiento efectivo de las prestaciones contratadas.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual y estratégico de la externalización de servicios deportivos, analizando los modelos de gestión, los beneficios, los riesgos y los actores implicados en el proceso.

Diseñar pliegos de prescripciones técnicas para servicios deportivos externalizados, definiendo prestaciones, requisitos de personal, condiciones de ejecución y cláusulas sociales, medioambientales y de innovación.

Desarrollar sistemas de indicadores para el seguimiento contractual, estableciendo cuadros de mando que integren indicadores operativos, de satisfacción del usuario y económico-financieros.

Implementar procedimientos de evaluación del desempeño contractual, utilizando regímenes de penalidades e incentivos y mecanismos de resolución de conflictos.

Dominar el marco jurídico-administrativo de la contratación pública deportiva, aplicando los principios, procedimientos y requisitos establecidos en la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

Elaborar pliegos de cláusulas administrativas particulares, determinando presupuestos base de licitación y criterios de adjudicación basados en la mejor relación calidad-precio.

Aplicar normas y modelos de gestión de la calidad en servicios deportivos externalizados, incorporando estándares, niveles de servicio y mecanismos de auditoría e inspección en los documentos contractuales.

Incorporar estrategias de mejora continua en la contratación de servicios deportivos, sistematizando lecciones aprendidas y optimizando futuros procesos de licitación.

Temario

01 Marco conceptual y estratégico de la externalización de servicios deportivos

1.1. Concepto y evolución de la externalización en el ámbito de los servicios públicos deportivos
1.2. Modelos de gestión de servicios deportivos: gestión directa, indirecta y fórmulas mixtas
1.3. Análisis estratégico previo a la decisión de externalizar servicios deportivos
1.4. Actores implicados en el proceso de externalización: roles, responsabilidades e interrelaciones

02 Marco jurídico-administrativo de la contratación pública de servicios deportivos

2.1. La Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público como marco regulador fundamental
2.2. Normativa sectorial deportiva y su interrelación con el marco de la contratación pública
2.3. Preparación y tramitación del expediente de contratación de servicios deportivos
2.4. Procedimientos de licitación y adjudicación de contratos de servicios deportivos
2.5. Órganos competentes y figura del responsable del contrato en servicios deportivos
2.6. Régimen de modificación, prórroga y resolución de contratos de servicios deportivos
2.7. Garantías, penalidades y régimen sancionador en la ejecución de contratos deportivos

Temario

03 Diseño y elaboración de pliegos de prescripciones técnicas para servicios deportivos

3.1. Función, estructura y alcance del pliego de prescripciones técnicas en servicios deportivos
3.2. Definición del objeto del contrato y descripción detallada de las prestaciones exigidas
3.3. Establecimiento de condiciones técnicas de ejecución del servicio deportivo
3.4. Criterios de solvencia técnica y profesional exigibles a las empresas licitadoras
3.5. Requisitos de medios materiales, tecnológicos y de infraestructura exigidos al contratista
3.6. Definición de obligaciones del contratista en materia de calidad, innovación y mejora continua
3.7. Inclusión de cláusulas sociales, medioambientales y de innovación en los pliegos técnicos
3.8. Errores frecuentes en la redacción de pliegos técnicos y estrategias para su prevención

Temario

04 Pliegos de cláusulas administrativas particulares y criterios de adjudicación en servicios deportivos

4.1. Estructura y contenido esencial del pliego de cláusulas administrativas particulares
4.2. Determinación del presupuesto base de licitación y del valor estimado del contrato
4.3. Diseño de los criterios de adjudicación basados en la mejor relación calidad-precio
4.4. Ofertas anormalmente bajas: identificación, tratamiento y consecuencias en servicios deportivos
4.5. La mesa de contratación y el proceso de valoración, puntuación y clasificación de ofertas

Temario

05 Diseño de sistemas de indicadores para el seguimiento de servicios deportivos externalizados

5.1. Fundamentos conceptuales y metodológicos del seguimiento contractual basado en indicadores
5.2. Metodología para el diseño de un cuadro de mando de seguimiento contractual
5.3. Indicadores de seguimiento operativo de la prestación del servicio deportivo
5.4. Indicadores de satisfacción y experiencia de los usuarios de servicios deportivos
5.5. Indicadores económico-financieros de ejecución y sostenibilidad del contrato
5.6. Herramientas tecnológicas para la recogida, procesamiento y visualización de datos de seguimiento
5.7. Periodicidad del seguimiento, estructura de informes y comunicación de resultados a los actores implicados

Temario

06 Gestión de la calidad en servicios deportivos externalizados

6.1. Marco conceptual de la calidad aplicado a los servicios deportivos de titularidad pública
6.2. Dimensiones y enfoques de la calidad en servicios deportivos externalizados
6.3. Normas y modelos de referencia para la gestión de la calidad en el ámbito deportivo
6.4. Incorporación de requisitos y estándares de calidad en los documentos contractuales
6.5. Auditorías, inspecciones y verificación del cumplimiento de estándares de calidad
6.6. Buenas prácticas en la exigencia y promoción de la calidad contractual en el deporte

07 Evaluación del desempeño contractual, resolución de conflictos y mejora continua

7.1. Evaluación integral del desempeño del contratista a lo largo del ciclo de vida del contrato
7.2. Aplicación del régimen de penalidades e incentivos vinculados al desempeño del contratista
7.3. Gestión de incidencias contractuales y mecanismos de resolución de conflictos
7.4. Transición entre contratos, subrogación de personal y garantía de continuidad del servicio deportivo
7.5. Lecciones aprendidas, mejora continua y tendencias en la contratación de servicios deportivos

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

