ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Coordinación entre Servicios de Emergencias: Centros 112, Puestos de Mando y Comunicaciones

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este Curso de Formación Permanente en Coordinación entre Servicios de Emergencias, una propuesta formativa diseñada por ICUFOR para profesionales que buscan dominar los procesos de gestión y articulación entre los diferentes actores involucrados en situaciones críticas. La coordinación eficaz entre servicios resulta determinante para optimizar tiempos de respuesta y salvar vidas, por lo que contar con profesionales cualificados en este ámbito se ha convertido en una necesidad prioritaria para instituciones públicas y privadas.

A lo largo del programa, profundizarás en el funcionamiento integral de los centros 112, desde la recepción de llamadas hasta la activación de recursos, así como en el despliegue y gestión de puestos de mando avanzado.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos del sistema integrado de emergencias y su marco jurídico-normativo, identificando los actores institucionales, sus competencias y los principios de coordinación interinstitucional.

Dominar los procedimientos de despliegue, organización y gestión del puesto de mando avanzado, aplicando el sistema de mando de incidentes y los protocolos de coordinación en el terreno.

Diseñar protocolos de coordinación interinstitucional e interoperabilidad operativa, fundamentando la estandarización de procedimientos conjuntos y la comunicación operativa entre servicios.

Desarrollar ejercicios y simulacros de coordinación interservicios, aplicando metodologías de diseño, evaluación del desempeño e integración de lecciones aprendidas para la mejora continua.

Analizar el funcionamiento operativo de los centros de coordinación 112, describiendo el proceso integral de gestión de la llamada de emergencia y los sistemas tecnológicos de apoyo.

Identificar los sistemas y tecnologías de comunicaciones empleados en emergencias, diferenciando las redes disponibles y los mecanismos de interoperabilidad técnica entre servicios.

Conocer los modelos de gestión de la información y toma de decisiones en emergencias complejas, relacionando la calidad de la información disponible con la eficacia de la respuesta operativa.

Temario

01 Fundamentos del sistema integrado de emergencias y marco jurídico-normativo

1.1. Concepto y evolución histórica de los sistemas de gestión de emergencias
1.2. Marco jurídico-normativo de la coordinación de emergencias en España
1.3. Estructura organizativa del sistema de emergencias: actores institucionales y competencias
1.4. Principios fundamentales de la coordinación interinstitucional y cultura organizativa de los servicios de emergencias
1.5. Planes de emergencia: tipología, estructura y mecanismos de activación

Temario

02 Centros de coordinación de emergencias 112: estructura, organización y funcionamiento operativo

2.1. Origen, evolución y misión de los centros 112 en el contexto europeo y nacional
2.2. Arquitectura organizativa y funcional de un centro de coordinación 112
2.3. Proceso integral de gestión de la llamada de emergencia: del contacto ciudadano a la activación de recursos
2.4. Tecnología y sistemas de información en los centros 112
2.5. Gestión operativa en situaciones de alta demanda y saturación del centro de coordinación
2.6. Relación funcional del centro 112 con los puestos de mando y los servicios intervinientes en el terreno
2.7. Indicadores de calidad y sistemas de evaluación del desempeño operativo del centro 112

Temario

03 Puestos de mando avanzado: despliegue, organización y gestión operativa en el terreno

3.1. Concepto, tipología y funciones del puesto de mando en la gestión de emergencias
3.2. Criterios para la ubicación, despliegue y configuración física del puesto de mando
3.3. Estructura organizativa interna del puesto de mando: roles, responsabilidades y cadena de mando
3.4. Procedimientos operativos normalizados para la gestión eficaz del puesto de mando
3.5. Flujo de información bidireccional entre el puesto de mando, el centro 112 y los servicios intervinientes
3.6. Sostenibilidad operativa en emergencias de larga duración, errores frecuentes y lecciones aprendidas

Temario

04 Sistemas y tecnologías de comunicaciones aplicadas a la coordinación de emergencias

4.1. Fundamentos de las comunicaciones en entornos de emergencia y gestión de crisis
4.2. Redes de radiocomunicaciones al servicio de los servicios de emergencias
4.3. Tecnologías de banda ancha y comunicaciones de datos en contextos de emergencia
4.4. Integración de sistemas de comunicaciones e interoperabilidad técnica entre servicios
4.5. Centros de comunicaciones y salas de crisis: diseño funcional, equipamiento y operación
4.6. Planificación y gestión de las comunicaciones en operaciones de emergencia
4.7. Ciberseguridad y protección de las infraestructuras de comunicaciones en situaciones de emergencia
4.8. Tendencias tecnológicas emergentes y su aplicación a la coordinación operativa

Temario

05 Protocolos de coordinación interinstitucional e interoperabilidad operativa entre servicios de emergencias

5.1. Marco conceptual de la interoperabilidad operativa en la gestión de emergencias
5.2. Diseño, estandarización y validación de protocolos de coordinación entre servicios
5.3. Coordinación operativa específica entre los principales servicios de emergencia
5.4. Gestión de la coordinación en emergencias transfronterizas y de dimensión internacional
5.5. Comunicación operativa estandarizada: lenguaje común, códigos y formatos de transmisión de información
5.6. Convenios interadministrativos, acuerdos marco y mecanismos institucionales de colaboración permanente
5.7. Barreras habituales para la coordinación efectiva entre servicios y estrategias para su superación

Temario

06 Gestión de la información y toma de decisiones en emergencias complejas y multiagencia

6.1. El ciclo de la información en la gestión de emergencias: captación, procesamiento, análisis y difusión
6.2. Herramientas tecnológicas para la gestión integrada de la información operativa
6.3. Toma de decisiones bajo presión: modelos cognitivos y factores condicionantes del rendimiento
6.4. Comunicación de crisis y gestión coordinada de la información pública
6.5. Factores humanos en la coordinación de emergencias: estrés, fatiga operativa y su impacto en el rendimiento profesional
6.6. Registro documental de la emergencia, debriefing estructurado y análisis post-incidente

Temario

07 Ejercicios, simulacros y evaluación de la capacidad de coordinación entre servicios de emergencias

7.1. Importancia estratégica del entrenamiento conjunto y tipología de ejercicios de coordinación
7.2. Metodología para el diseño y la planificación de ejercicios de coordinación interservicios
7.3. Evaluación del desempeño en los ejercicios: herramientas, indicadores y metodologías de análisis
7.4. Integración de lecciones aprendidas en la mejora continua de la coordinación y estudio de buenas prácticas nacionales e internacionales

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

