ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Digitalización e IA en los Servicios Generales Hospitalarios: Trazabilidad, Menús e Incidencias

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Digitalización e IA en los Servicios Generales Hospitalarios: Trazabilidad, Menús e Incidencias de ICUFOR. La transformación digital está redefiniendo la gestión hospitalaria, y los servicios generales constituyen un pilar fundamental para garantizar la calidad asistencial y la seguridad del paciente. En ICUFOR te preparamos para liderar esta evolución tecnológica en un sector con creciente demanda de profesionales capacitados en soluciones inteligentes.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos de la digitalización y la inteligencia artificial aplicadas al entorno hospitalario, abordando desde los sistemas de trazabilidad mediante tecnologías RFID, IoT y blockchain, hasta la gestión integral de la alimentación hospitalaria con herramientas de planificación nutricional automatizada.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la digitalización y la inteligencia artificial en los servicios generales hospitalarios, identificando sus áreas funcionales, niveles de madurez digital y marco normativo y ético aplicable.

Analizar los sistemas digitales de trazabilidad en lavandería, cadena de suministro, limpieza y residuos, aplicando modelos de inteligencia artificial para el análisis predictivo y la detección de anomalías.

Aplicar soluciones de inteligencia artificial a la optimización del servicio de alimentación, utilizando algoritmos predictivos para la planificación nutricional, la gestión de la demanda y la reducción del desperdicio alimentario.

Analizar las herramientas de inteligencia artificial orientadas a la prevención proactiva de incidencias, relacionando técnicas de minería de datos, modelos predictivos y procesamiento del lenguaje natural con la mejora continua del servicio.

Conocer las tecnologías habilitadoras de la trazabilidad hospitalaria, diferenciando las soluciones basadas en RFID, IoT, blockchain y plataformas de integración de datos multicanal.

Dominar los sistemas de planificación y personalización de menús hospitalarios, integrando herramientas digitales de gestión dietética con la historia clínica electrónica y los requisitos nutricionales del paciente.

Clasificar las incidencias de los servicios generales hospitalarios según su tipología y criticidad, describiendo su ciclo de vida completo y su impacto en la seguridad del paciente y la eficiencia organizativa.

Diseñar estrategias de implantación e integración de sistemas digitales en los servicios generales del hospital, incorporando metodologías de gestión del cambio, indicadores de calidad y evaluación del retorno de la inversión.

Temario

01 Fundamentos de la digitalización y la inteligencia artificial aplicadas a los servicios generales hospitalarios

1.1. Concepto, alcance y áreas funcionales de los servicios generales en el entorno hospitalario
1.2. La transformación digital en el sector sanitario: del registro analógico a la gestión inteligente de procesos
1.3. Principios básicos de la inteligencia artificial y su aplicabilidad al ámbito hospitalario no asistencial
1.4. Marco normativo y consideraciones éticas de la digitalización en instituciones sanitarias

Temario

02 Sistemas digitales de trazabilidad en los servicios generales hospitalarios

2.1. Concepto, principios y relevancia estratégica de la trazabilidad en el entorno hospitalario
2.2. Tecnologías habilitadoras para la trazabilidad en los servicios generales del hospital
2.3. Trazabilidad digital en el servicio de lavandería y gestión textil hospitalaria
2.4. Trazabilidad en la cadena de suministro y almacenamiento de productos sanitarios y no sanitarios
2.5. Trazabilidad digital en los procesos de limpieza, desinfección y gestión de residuos hospitalarios
2.6. Aplicación de la inteligencia artificial al análisis predictivo en los sistemas de trazabilidad hospitalaria
2.7. Cuadros de mando e informes automatizados para la supervisión integral de la trazabilidad

Temario

03 Digitalización e inteligencia artificial en la gestión de menús y alimentación hospitalaria

3.1. Organización y complejidad del servicio de alimentación en centros hospitalarios
3.2. Sistemas digitales de planificación y personalización de menús hospitalarios
3.3. Inteligencia artificial aplicada a la optimización integral del servicio de alimentación
3.4. Trazabilidad alimentaria digital a lo largo de toda la cadena: del proveedor a la bandeja del paciente
3.5. Dispositivos y herramientas tecnológicas aplicadas al servicio de cocina y distribución hospitalaria
3.6. Gestión de incidencias alimentarias, evaluación de la satisfacción del paciente y mejora continua del servicio basada en análisis de datos

Temario

04 Gestión digital e inteligencia artificial aplicadas al registro, análisis y resolución de incidencias en los servicios generales hospitalarios

4.1. Concepto, tipología y relevancia de las incidencias en los servicios generales hospitalarios
4.2. Plataformas digitales para el registro centralizado y la gestión integral de incidencias
4.3. Automatización de flujos de trabajo en los procesos de resolución de incidencias
4.4. Inteligencia artificial aplicada al análisis avanzado y la prevención proactiva de incidencias
4.5. Integración del sistema de gestión de incidencias con otros módulos hospitalarios y estrategias de implantación

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

