ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Dirección y Gestión de Residencias y Centros Sociosanitarios de la Red Pública de Servicios Sociales

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Residencias y Centros Sociosanitarios de la Red Pública de Servicios Sociales de ICUFOR, una propuesta académica diseñada para profesionales que buscan liderar con excelencia instituciones fundamentales en el bienestar de personas mayores y dependientes. En un contexto de envejecimiento demográfico acelerado y creciente demanda de servicios sociosanitarios de calidad, la figura del director o directora de estos centros se convierte en pieza clave para garantizar una atención digna, eficiente y centrada en la persona.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual, histórico y normativo del sistema público de servicios sociales, identificando la tipología de centros sociosanitarios y su encuadre competencial e institucional.

Diseñar la estructura organizativa y los circuitos operativos de un centro sociosanitario, aplicando modelos de organización funcional y de unidades de convivencia adaptados al perfil de las personas atendidas.

Gestionar los recursos económico-financieros y humanos del centro, utilizando técnicas de presupuestación, control de costes, planificación de plantillas y coordinación de equipos interdisciplinares.

Dominar el régimen jurídico aplicable a la dirección de centros residenciales, diferenciando las modalidades de gestión pública directa e indirecta y las obligaciones en materia de derechos de los residentes y protección de datos.

Desarrollar competencias de dirección estratégica y liderazgo, elaborando planes estratégicos y anuales de gestión alineados con el mandato público y desplegados mediante cuadros de mando integral.

Implementar el modelo de Atención Integral Centrada en la Persona, fundamentando las intervenciones en la valoración geriátrica integral y articulando planes individualizados de atención y vida con participación activa de residentes y familias.

Objetivos del curso

Implantar sistemas de gestión de la calidad, seguridad del residente y deliberación ética, incorporando indicadores de seguimiento, planes de emergencia y contingencia, y programas orientados a la eliminación de sujeciones y la prevención del maltrato institucional.

Analizar las oportunidades de transformación digital y los retos estratégicos de futuro del sector, identificando tecnologías aplicables a la atención residencial y evaluando experiencias internacionales transferibles al contexto público español.

Temario

01 Marco conceptual y estructura del sistema público de servicios sociales y la atención sociosanitaria

1.1. Evolución histórica del sistema de servicios sociales en España y su configuración actual
1.2. Arquitectura institucional y distribución competencial de la red pública de servicios sociales
1.3. Conceptualización, tipología y caracterización de los centros sociosanitarios dentro de la red pública
1.4. El espacio sociosanitario: integración entre el sistema de salud y el de servicios sociales

02 Marco jurídico-normativo aplicable a la dirección de residencias y centros sociosanitarios públicos

2.1. Legislación estatal básica en materia de servicios sociales, dependencia y derechos de los usuarios
2.2. Normativa autonómica reguladora de la autorización, registro y acreditación de centros
2.3. Régimen jurídico de la gestión de centros integrados en la red pública
2.4. Derechos fundamentales de las personas residentes en centros sociosanitarios
2.5. Protección de datos personales y confidencialidad en el ámbito sociosanitario
2.6. Responsabilidad civil, penal y administrativa del director o directora del centro

Temario

03 Organización, estructura funcional y gobierno de residencias y centros sociosanitarios

3.1. Modelos organizativos aplicados a centros residenciales sociosanitarios
3.2. Diseño del organigrama y definición de puestos directivos, técnicos y operativos
3.3. Órganos de gobierno y participación en centros de titularidad pública
3.4. Diseño y gestión de los circuitos operativos esenciales del centro
3.5. Gestión de infraestructuras, mantenimiento y adecuación de los espacios físicos del centro
3.6. Gestión de la documentación técnica y administrativa del centro
3.7. Mecanismos de participación de residentes y familias en la vida del centro
3.8. Coordinación con la red de recursos del territorio: servicios sanitarios, sociales y comunitarios

Temario

04 Dirección estratégica, planificación y liderazgo en centros sociosanitarios de la red pública

4.1. Fundamentos de la dirección estratégica aplicada al sector sociosanitario público
4.2. Elaboración y despliegue del plan estratégico del centro sociosanitario
4.3. El perfil competencial del director o directora de centros sociosanitarios
4.4. Estilos de liderazgo y su impacto en la cultura organizativa del centro
4.5. Construcción de una cultura organizativa centrada en la persona y orientada a resultados
4.6. Gestión del cambio organizacional en centros de larga trayectoria institucional
4.7. Toma de decisiones directivas en contextos de incertidumbre y recursos limitados

Temario

05 Gestión económico-financiera y presupuestaria de centros sociosanitarios públicos

5.1. Principios de gestión económica aplicados a centros de la red pública de servicios sociales
5.2. Elaboración, ejecución y control del presupuesto del centro
5.3. Gestión de compras, aprovisionamiento y contratación pública
5.4. Control interno, auditoría y fiscalización externa de la gestión económica
5.5. Sostenibilidad económica y optimización de recursos sin menoscabo de la calidad asistencial

Temario

06 Gestión de personas y equipos multidisciplinares en el entorno sociosanitario residencial

6.1. Planificación de plantillas y dimensionamiento de recursos humanos según ratios normativos
6.2. Selección, acogida y desarrollo profesional del personal del centro
6.3. Gestión del equipo interdisciplinar: composición, coordinación y metodología de trabajo
6.4. Relaciones laborales, convenio colectivo y prevención de la conflictividad laboral
6.5. Prevención de riesgos laborales específicos del sector sociosanitario
6.6. Prevención del desgaste profesional y promoción del bienestar laboral
6.7. Evaluación del desempeño y sistemas de reconocimiento profesional en centros sociosanitarios

Temario

07 Modelo asistencial de atención integral centrada en la persona en centros residenciales

7.1. Fundamentos teóricos y evidencia científica del modelo de Atención Integral Centrada en la Persona
7.2. Valoración geriátrica integral y valoración sociosanitaria como base del plan de atención
7.3. Organización de la vida cotidiana desde la perspectiva de la persona residente
7.4. Atención a personas con deterioro cognitivo y demencia en el entorno residencial
7.5. Intervenciones terapéuticas y programas de estimulación en el centro residencial
7.6. Cuidados al final de la vida y acompañamiento en el proceso de morir
7.7. Atención a la sexualidad, la espiritualidad y otras dimensiones de la vida personal en el entorno residencial
7.8. Participación de las familias y del entorno relacional en el proceso de atención

Temario

08 Gestión de la calidad, evaluación y mejora continua en centros sociosanitarios

8.1. Concepto de calidad aplicado a los servicios sociosanitarios residenciales
8.2. Sistemas de gestión de la calidad aplicables a centros sociosanitarios
8.3. Indicadores de calidad asistencial y cuadro de mando para la dirección
8.4. Evaluación de la satisfacción de residentes, familias y profesionales
8.5. Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias como fuente de mejora
8.6. Auditorías internas y preparación para las inspecciones administrativas

09 Seguridad del residente, gestión de riesgos y planes de emergencia y contingencia

9.1. Identificación, análisis y gestión de riesgos en el entorno residencial
9.2. Cultura de seguridad del paciente aplicada al ámbito sociosanitario residencial
9.3. Planes de autoprotección y emergencia en residencias y centros sociosanitarios
9.4. Planes de contingencia ante crisis sanitarias y situaciones excepcionales
9.5. Prevención y protocolo de actuación ante situaciones de maltrato institucional

Temario

10 Aspectos éticos, derechos de las personas residentes y buen gobierno del centro

10.1. Bioética aplicada a la atención sociosanitaria en centros residenciales
10.2. Instrumentos institucionales para la deliberación ética en el centro
10.3. El uso de sujeciones físicas y farmacológicas: hacia centros libres de sujeciones
10.4. Protección jurídica de personas especialmente vulnerables en el centro
10.5. Buen gobierno, transparencia y rendición de cuentas en centros de la red pública
10.6. Código ético del centro y mecanismos de cumplimiento normativo

11 Transformación digital, innovación tecnológica y sistemas de información en centros sociosanitarios

11.1. La transformación digital como imperativo estratégico en la gestión sociosanitaria
11.2. Sistemas de información y gestión integral para centros residenciales
11.3. Tecnologías de apoyo a la atención y la seguridad de las personas residentes
11.4. Gestión del cambio tecnológico: formación del personal y adaptación organizativa

Temario

12 Evaluación global de la gestión, rendición de cuentas y retos de futuro para la dirección de centros sociosanitarios públicos

12.1. Evaluación integral del desempeño del centro sociosanitario ante la administración titular
12.2. Relación del centro con los órganos de inspección, defensoría del pueblo e instituciones garantes de derechos
12.3. Retos estratégicos para la dirección de centros sociosanitarios en el horizonte 2030
12.4. El papel del director o directora como agente de cambio en la mejora del sistema público de atención
12.5. Experiencias internacionales de referencia y transferibilidad de buenas prácticas

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

