ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Diseño de Instrucciones para Modelos de Lenguaje en la Administración Pública: Prompts Eficaces y Seguros

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Diseño de Instrucciones para Modelos de Lenguaje en la Administración Pública: Prompts Eficaces y Seguros de ICUFOR. En un contexto donde la inteligencia artificial transforma progresivamente la gestión pública, los profesionales del sector necesitan dominar técnicas específicas para interactuar de forma efectiva y segura con los modelos de lenguaje de gran escala. Este programa responde a esa demanda, proporcionando una formación integral que combina rigor técnico, cumplimiento normativo y aplicación práctica directa.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la inteligencia artificial y los modelos de lenguaje, identificando su arquitectura, tipologías y limitaciones aplicables al sector público.

Diseñar instrucciones eficaces para modelos de lenguaje, aplicando principios de claridad, precisión y estructuración en la redacción de prompts profesionales.

Identificar los riesgos de seguridad y privacidad asociados al uso de prompts, implementando estrategias defensivas de protección de datos y mitigación de vulnerabilidades.

Evaluar la calidad y el rendimiento de los prompts, aplicando metodologías de testeo sistemático, métricas de medición y protocolos de monitorización continua.

Dominar el marco jurídico, ético y regulatorio del uso de IA en la Administración Pública, diferenciando las obligaciones derivadas del Reglamento Europeo de IA, el RGPD y la normativa nacional vigente.

Aplicar técnicas avanzadas de prompt engineering, utilizando estrategias como cadena de pensamiento, RAG, prompts de sistema multicapa y meta-prompting en entornos institucionales.

Desarrollar prompts especializados para la gestión administrativa y la atención ciudadana, elaborando soluciones adaptadas a procedimientos, comunicación institucional, accesibilidad y multilingüismo.

Diseñar una estrategia de gobernanza e implantación de sistemas de prompts, elaborando bibliotecas corporativas documentadas y planes de adopción sostenible en organismos públicos.

Temario

01 Fundamentos de la inteligencia artificial y los modelos de lenguaje aplicados al sector público

1.1. Evolución histórica de la inteligencia artificial y su llegada progresiva a la Administración Pública
1.2. Arquitectura y funcionamiento básico de los modelos de lenguaje de gran escala (LLM)
1.3. Tipología de modelos de lenguaje disponibles y su idoneidad para el sector público
1.4. Conceptos clave para profesionales no técnicos: tokens, contexto, embeddings y APIs
1.5. El rol del diseñador de instrucciones (prompt engineer) en organizaciones públicas y su encaje profesional

Temario

02 Marco jurídico, ético y regulatorio del uso de inteligencia artificial en la Administración Pública

2.1. El Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial (AI Act) y sus implicaciones directas para el sector público
2.2. Normativa nacional sobre transformación digital y uso de IA en las administraciones públicas españolas
2.3. Protección de datos personales y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en el uso de LLM
2.4. Principios éticos para el uso responsable de inteligencia artificial en la función pública
2.5. Responsabilidad administrativa y jurídica derivada de los resultados generados por modelos de lenguaje
2.6. Propiedad intelectual y derechos de autor en los contenidos producidos mediante instrucciones a modelos generativos

Temario

03 Principios fundamentales del diseño de instrucciones para modelos de lenguaje

3.1. Qué es un prompt y por qué su diseño determina la calidad, la pertinencia y la seguridad del resultado
3.2. Anatomía de un prompt eficaz: componentes estructurales y funcionales
3.3. Taxonomía de tipos de prompts según su finalidad comunicativa y operativa
3.4. Principios de claridad, precisión y no ambigüedad en la redacción de instrucciones profesionales
3.5. El papel del contexto en la efectividad del prompt
3.6. Errores frecuentes en el diseño de prompts y estrategias para evitarlos
3.7. Iteración y refinamiento progresivo de prompts: el ciclo de mejora continua como metodología de trabajo

Temario

04 Técnicas avanzadas de prompt engineering para entornos institucionales

4.1. Prompting con cadena de pensamiento (chain-of-thought) para tareas de razonamiento complejo
4.2. Técnicas de descomposición de tareas complejas en secuencias de prompts encadenados y orquestados
4.3. Prompts de sistema (system prompts) para el control del comportamiento global del modelo
4.4. Uso de plantillas y esquemas reutilizables para la estandarización de prompts institucionales
4.5. Retrieval-Augmented Generation (RAG): integración de bases documentales propias en las instrucciones
4.6. Técnicas de meta-prompting: diseño de prompts que generan y optimizan otros prompts
4.7. Ajuste y calibración de parámetros del modelo en función del tipo de tarea administrativa
4.8. Adaptación de prompts a diferentes modelos de lenguaje y gestión de sus particularidades técnicas

Temario

05 Seguridad, privacidad y mitigación de riesgos en el diseño y uso de prompts

5.1. Mapa de riesgos específicos del uso de modelos de lenguaje en la Administración Pública
5.2. Ataques adversariales y vulnerabilidades en sistemas basados en prompts
5.3. Estrategias defensivas para el diseño de prompts seguros y resilientes
5.4. Protección de datos sensibles y confidenciales en las interacciones con modelos de lenguaje
5.5. Supervisión humana y protocolos de escalado ante resultados inadecuados o potencialmente peligrosos
5.6. Registro, trazabilidad y auditoría de las interacciones con modelos de lenguaje en entornos públicos

Temario

06 Aplicaciones del diseño de prompts en la gestión y los procedimientos administrativos

6.1. Automatización asistida de la redacción de documentos administrativos mediante prompts especializados
6.2. Análisis y síntesis de normativa, jurisprudencia y documentación jurídica con apoyo de modelos de lenguaje
6.3. Apoyo a la tramitación y gestión de expedientes administrativos
6.4. Diseño de prompts para la contratación pública y la gestión económico-financiera
6.5. Aplicaciones en la gestión de recursos humanos y la administración de personal público
6.6. Apoyo al análisis de datos y la elaboración de informes de gestión
6.7. Adaptación de textos administrativos a lenguaje claro y accesible

Temario

07 Aplicaciones del diseño de prompts en la atención ciudadana y la comunicación institucional

7.1. Diseño de prompts para asistentes conversacionales (chatbots) de atención al ciudadano
7.2. Personalización y adaptación contextual de respuestas a diferentes perfiles y necesidades ciudadanas
7.3. Generación de contenidos para portales web, redes sociales y canales de comunicación institucional
7.4. Diseño de prompts para la simplificación de trámites y la elaboración de guías procedimentales para la ciudadanía
7.5. Accesibilidad cognitiva y lectura fácil en las respuestas generadas por modelos de lenguaje al servicio público
7.6. Multilingüismo y atención en lenguas cooficiales, lenguas extranjeras y lenguas de acogida

08 Evaluación de la calidad, el rendimiento y la fiabilidad de los prompts en contextos públicos

8.1. Criterios de calidad para la evaluación rigurosa de prompts en entornos profesionales públicos
8.2. Metodologías de testeo sistemático de prompts antes de su implantación operativa
8.3. Métricas cuantitativas y cualitativas para la medición objetiva del rendimiento de los prompts
8.4. Evaluación humana experta frente a evaluación automatizada: complementariedad y limitaciones
8.5. Monitorización continua, detección de degradación y actualización de prompts en producción

Temario

09 Gobernanza organizativa y estrategia de implantación de sistemas de prompts en la Administración

9.1. Modelos de gobernanza de la inteligencia artificial aplicados a la gestión corporativa de prompts
9.2. Diseño e implantación de bibliotecas corporativas de prompts como activo institucional
9.3. Gestión del cambio organizativo y capacitación de los empleados públicos
9.4. Integración de los sistemas de prompts en la arquitectura tecnológica y los flujos de trabajo de la organización
9.5. Indicadores de impacto, retorno de valor y eficiencia derivados del uso de prompts en la gestión pública
9.6. Hoja de ruta para la implantación gradual y sostenible en organismos públicos de diferentes niveles de gobierno

Temario

10 Taller integrador: diseño, validación y documentación de una biblioteca de prompts institucionales

10.1. Definición del proyecto integrador: selección de un ámbito funcional concreto y análisis de necesidades
10.2. Diseño y redacción de un conjunto coherente de prompts para el ámbito funcional seleccionado
10.3. Testeo, evaluación y refinamiento iterativo de los prompts diseñados
10.4. Presentación, defensa y reflexión crítica sobre el proyecto integrador

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

