ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Diversidad Cultural y Atención a Personas Migrantes en los Servicios de Seguridad y Emergencias

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este Curso de Formación Permanente diseñado para profesionales de seguridad y emergencias que desean mejorar su capacidad de respuesta ante contextos multiculturales. En ICUFOR comprendemos que la realidad social actual exige una actualización constante de las competencias profesionales, especialmente en sectores donde la interacción con personas de diversos orígenes culturales es cotidiana y determinante para garantizar intervenciones eficaces y respetuosas con los derechos fundamentales.

A lo largo de esta formación, abordarás contenidos esenciales como los fundamentos teóricos sobre diversidad cultural y fenómenos migratorios, el marco jurídico aplicable a la protección de derechos, y el desarrollo de competencias interculturales específicas para la práctica profesional.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos teóricos sobre diversidad cultural y fenómenos migratorios, analizando su incidencia en los servicios de seguridad y emergencias.

Desarrollar la competencia intercultural profesional, integrando conocimientos culturales, actitudes empáticas y habilidades prácticas para la intervención en contextos multiculturales.

Aplicar los protocolos de actuación y buenas prácticas con personas migrantes, diferenciando los procedimientos según situaciones de emergencia y seguridad ciudadana.

Analizar los conflictos interculturales y los delitos de odio, utilizando estrategias de prevención, gestión no confrontativa y registro profesional en entornos multiculturales.

Conocer el marco jurídico y normativo de protección de los derechos de las personas migrantes, distinguiendo los instrumentos internacionales, europeos y nacionales aplicables a contextos de seguridad y emergencias.

Dominar las técnicas de comunicación intercultural, aplicando estrategias de superación de barreras lingüísticas en intervenciones operativas.

Identificar personas migrantes en situación de especial vulnerabilidad, implementando mecanismos de detección, protección y derivación a recursos especializados.

Incorporar los principios de policía comunitaria en contextos de diversidad cultural, diseñando estrategias de acercamiento, generación de confianza y colaboración con comunidades migrantes.

Temario

01 Fundamentos teóricos sobre diversidad cultural, fenómenos migratorios y su incidencia en los servicios de seguridad y emergencias

1.1. Conceptos clave para la comprensión de la diversidad cultural en sociedades contemporáneas
1.2. Dinámicas migratorias actuales y su contextualización en el ámbito español y europeo
1.3. Procesos de integración, aculturación y exclusión social de las comunidades migrantes
1.4. Estereotipos, prejuicios y discriminación: mecanismos psicosociales que afectan a la actuación profesional
1.5. El papel de los servicios de seguridad y emergencias como agentes de cohesión social e inclusión

Temario

02 Marco jurídico y normativo aplicable a la protección de derechos de las personas migrantes en contextos de seguridad y emergencias

2.1. Instrumentos internacionales de protección de los derechos humanos de las personas migrantes
2.2. Marco normativo de la Unión Europea en materia de migración, asilo y protección internacional
2.3. Legislación española reguladora de la extranjería, el asilo y la protección internacional
2.4. Derechos fundamentales de las personas migrantes en su relación con los cuerpos de seguridad del Estado
2.5. Normativa específica aplicable a la protección civil y los servicios de emergencias en la atención a personas migrantes
2.6. Responsabilidad profesional y consecuencias jurídicas derivadas de actuaciones discriminatorias o vulneradoras de derechos

Temario

03 Competencia intercultural aplicada a la práctica profesional en seguridad y emergencias

3.1. Concepto, dimensiones y modelos teóricos de la competencia intercultural profesional
3.2. Conocimiento de las principales comunidades culturales presentes en el contexto español
3.3. Elementos culturales con incidencia directa en las intervenciones de seguridad y emergencias
3.4. Códigos culturales en la gestión del conflicto y la expresión emocional
3.5. Desarrollo de la sensibilidad cultural como competencia profesional transversal
3.6. Integración de la competencia intercultural en la cultura organizacional de los cuerpos de seguridad y servicios de emergencias
3.7. Desafíos y limitaciones en el desarrollo de la competencia intercultural en las organizaciones de seguridad y emergencias

Temario

04 Comunicación intercultural y superación de barreras lingüísticas en intervenciones de seguridad y emergencias

4.1. Fundamentos de la comunicación intercultural en contextos de alta tensión emocional
4.2. Barreras lingüísticas y estrategias para la comunicación eficaz con personas no hispanohablantes
4.3. La mediación intercultural como recurso de apoyo a la actuación profesional
4.4. Comunicación institucional inclusiva y adaptación de los materiales informativos a la diversidad cultural y lingüística

Temario

05 Protocolos de actuación y buenas prácticas en la atención a personas migrantes en situaciones de emergencia y seguridad ciudadana

5.1. Principios rectores de la actuación profesional con personas migrantes en contextos operativos
5.2. Protocolos de identificación y documentación de personas extranjeras en el ámbito policial
5.3. Atención a personas migrantes en situaciones de emergencia y catástrofe
5.4. Intervención en rescate y salvamento marítimo y terrestre de personas migrantes
5.5. Intervención en emergencias en asentamientos informales y espacios de alta vulnerabilidad habitacional
5.6. Actuación policial en situaciones de conflictividad en entornos multiculturales
5.7. Coordinación interinstitucional y derivación a recursos especializados de atención a personas migrantes
5.8. Registro y documentación de las intervenciones con personas migrantes

Temario

06 Detección y protección de personas migrantes en situación de especial vulnerabilidad

6.1. Concepto de vulnerabilidad múltiple e interseccionalidad en el contexto migratorio
6.2. Menores extranjeros no acompañados: detección, protección y derivación
6.3. Víctimas de trata de seres humanos y tráfico ilícito de personas migrantes
6.4. Mujeres migrantes en situación de violencia de género y violencia sexual
6.5. Personas solicitantes de asilo y protección internacional en situación de especial necesidad
6.6. Personas migrantes en situación administrativa irregular: derechos, garantías y límites de la actuación profesional
6.7. Personas migrantes pertenecientes al colectivo LGTBIQ+ y su protección específica en contextos de seguridad

Temario

07 Gestión de conflictos interculturales, prevención de delitos de odio y estrategias de policía comunitaria en entornos multiculturales

7.1. Conflictos interculturales en el espacio público: tipología, causas y dinámicas de escalada
7.2. Estrategias de prevención y gestión no confrontativa de conflictos con componente cultural
7.3. Delitos de odio y discriminación contra personas migrantes: detección, registro y actuación profesional
7.4. Modelos de policía comunitaria y proximidad en contextos de diversidad cultural
7.5. Formación continua y evaluación de la calidad de la atención intercultural en los servicios de seguridad y emergencias

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

