ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Documentación Colaborativa y Wikis Internas: Bases de Conocimiento en las Organizaciones

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con este programa diseñado para profesionales que desean dominar las estrategias y herramientas necesarias para gestionar el conocimiento organizacional de manera eficaz. En un entorno empresarial donde la información es un activo estratégico, saber estructurar, compartir y mantener bases de conocimiento colaborativas se convierte en una competencia diferenciadora que impulsa la productividad y la innovación en cualquier organización.

A lo largo de esta formación, explorarás los fundamentos de la gestión del conocimiento, el análisis comparativo de plataformas como Confluence, MediaWiki o Notion, y las metodologías para diseñar arquitecturas de información efectivas.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la gestión del conocimiento organizacional, identificando los tipos de conocimiento, los marcos teóricos de referencia y los factores culturales determinantes para la implantación de sistemas documentales colaborativos.

Diseñar la arquitectura y estructura de bases de conocimiento, aplicando principios de organización de la información, taxonomías, sistemas de etiquetado y estrategias de personalización centradas en el usuario.

Definir modelos de gobernanza y estrategias de calidad documental, estableciendo roles, políticas de ciclo de vida del contenido y procedimientos de auditoría que garanticen el mantenimiento sostenible de la base de conocimiento.

Analizar las principales plataformas tecnológicas de wiki interna, comparando sus funcionalidades, modelos de despliegue, requisitos de seguridad y criterios de selección según el contexto organizacional.

Dominar los procesos de creación, redacción y edición colaborativa de contenidos, utilizando técnicas de escritura técnica efectiva, dinámicas de co-creación multidisciplinar y mecanismos de revisión entre pares.

Elaborar un plan integral de implantación de una base de conocimiento, incorporando estrategias de gestión del cambio, programas de formación, técnicas de dinamización y un enfoque de escalado progresivo.

Objetivos del curso

Desarrollar sistemas de medición del impacto y evaluación de resultados, definiendo indicadores clave de rendimiento, instrumentos de análisis de satisfacción y métodos de cálculo del retorno de inversión.

Identificar las tendencias emergentes en documentación colaborativa, relacionando las posibilidades de la inteligencia artificial, los grafos de conocimiento y los modelos adaptativos con la mejora continua de las bases de conocimiento organizacionales.

Temario

01 Fundamentos de la gestión del conocimiento y la documentación colaborativa en las organizaciones

1.1. El conocimiento como activo estratégico en las organizaciones contemporáneas
1.2. Evolución histórica: de la documentación tradicional a la gestión colaborativa del conocimiento
1.3. Marcos teóricos y modelos de referencia en gestión del conocimiento
1.4. Cultura organizacional y factores determinantes para la implantación de sistemas documentales colaborativos

02 Wikis internas y plataformas tecnológicas para la documentación colaborativa

2.1. Origen, evolución y concepto de wiki como herramienta de gestión del conocimiento
2.2. Análisis comparativo de plataformas de wiki interna
2.3. Arquitectura tecnológica y requisitos de infraestructura para wikis internas
2.4. Funcionalidades esenciales de una plataforma de documentación colaborativa
2.5. Criterios de selección de la plataforma adecuada según el contexto organizacional
2.6. Seguridad, privacidad y cumplimiento normativo en plataformas de wiki interna

Temario

03 Diseño y estructuración de bases de conocimiento organizacionales

3.1. Principios de arquitectura de la información aplicados a bases de conocimiento
3.2. Metodologías para el análisis y mapeo del conocimiento organizacional
3.3. Definición de la estructura jerárquica y relacional de los espacios documentales
3.4. Plantillas, estándares y guías de estilo para la creación homogénea de contenidos
3.5. Etiquetado, metadatos y sistemas de categorización para la recuperación eficiente de información
3.6. Optimización de la búsqueda y la recuperabilidad del contenido documental
3.7. Estrategias de personalización y contextualización del contenido según perfiles de audiencia
3.8. Diseño centrado en el usuario aplicado a bases de conocimiento internas

Temario

04 Procesos de creación, edición y colaboración en entornos documentales compartidos

4.1. Flujos de trabajo para la creación y publicación de contenidos colaborativos
4.2. Técnicas de redacción efectiva para documentación técnica y procedimental
4.3. Dinámicas de colaboración y co-creación de contenidos entre equipos multidisciplinares
4.4. Gestión de versiones, historial de cambios y trazabilidad documental
4.5. Revisión entre pares y mecanismos de validación de la calidad del contenido
4.6. Integración de contenidos multimedia y recursos visuales en la documentación
4.7. Reutilización de contenidos y estrategias de documentación modular

Temario

05 Gobernanza, calidad y mantenimiento sostenible de las bases de conocimiento

5.1. Modelos de gobernanza para la gestión de wikis internas y bases de conocimiento
5.2. Roles y responsabilidades en el ecosistema de documentación colaborativa
5.3. Estrategias de aseguramiento y control de calidad del contenido documental
5.4. Gestión del ciclo de vida de los contenidos: actualización, archivado y eliminación controlada
5.5. Prevención y gestión de contenido duplicado, obsoleto y contradictorio
5.6. Cumplimiento normativo y gestión documental reglada en las bases de conocimiento organizacionales

06 Estrategias de implantación, adopción y gestión del cambio organizacional

6.1. Planificación estratégica del proyecto de implantación de una base de conocimiento
6.2. Gestión del cambio organizacional asociado a la documentación colaborativa
6.3. Programas de formación, capacitación y soporte continuo a los usuarios de la plataforma
6.4. Estrategias de dinamización, gamificación e incentivación de la contribución
6.5. Escalado progresivo: del proyecto piloto departamental a la implantación organizacional completa

Temario

07 Medición del impacto, evaluación de resultados y mejora continua de la base de conocimiento

7.1. Definición de indicadores clave de rendimiento para bases de conocimiento
7.2. Herramientas de analítica y monitorización del uso de la plataforma documental
7.3. Evaluación de la satisfacción de los usuarios y retorno de inversión del proyecto
7.4. Mejora continua y tendencias emergentes en documentación colaborativa

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

